

## OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI UČESNIKA U NLB KLIK NAGRADNOJ IGRI

NLB Komercijalna banka AD Beograd (u daljem tekstu: **Banka**), koja ima svojstvo rukovoca u smislu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti (u daljem tekstu: ZZPL), prikuplja i obrađuje pojedine podatke o ličnosti učesnika u NLB Klik nagradnoj igri (u daljem tekstu: Lica na koje se podaci odnose), a radi ostvarivanja prava i ispunjenja obaveza po osnovu učešća u NLB Klik nagradnoj igri, kao i radi ispunjenja obaveza iz Pravila NLB Klik nagradne igre i Zakonu o igrama na sreću. U cilju transparentne obrade podataka o ličnosti, Banka ovim obaveštenjem pruža sve bitne informacije u vezi sa obradom podataka o ličnosti, zaštitom podataka o ličnosti i pravima lica koja se tiču obrade.

### 1. PODACI O BANCIMA KAO RUKOVAOCIMA I KONTAKT PODACI LICA ZA ZAŠTITU PODATAKA O LIČNOSTI

#### NLB Komercijalna banka AD Beograd

Bulevar Mihajla Pupina 165v

11000 Beograd

Matični broj: 07737068

[www.nlbkb.rs](http://www.nlbkb.rs)

Banka je imenovala **Lice za zaštitu podataka o ličnosti** kojem se možete obratiti u vezi sa svim pitanjima koja se odnose na obradu podataka o ličnosti, kao i u vezi sa ostvarivanjem svojih prava propisanih ovim zakonom, na jedan od sledećih načina:

- slanjem e-maila na adresu: [dpo@nlbkb.rs](mailto:dpo@nlbkb.rs);
- slanjem pismena na adresu sedišta Banke: NLB Komercijalna banka AD Beograd, Svetog Save 14, 11000 Beograd - sa naznakom „za Lice za zaštitu podataka“;
- predajom pismena u ekspozituru Banke, sa naznakom „za Lice za zaštitu podataka“.

### 2. KATEGORIJE PODATAKA KOJI SE OBRADJUJU

Rukovalac obrađuje sledeće podatke o ličnosti: Ime i prezime, broj telefona registrovan za digitalne servise, datum rođenja.

(u daljem tekstu zajednički označeni kao: podaci o ličnosti).

Navedeni podaci su neophodan uslov za učestvovanje u NLB Klik nagradnoj igri.

### 3. NAČIN OBRADE PODATAKA O LIČNOSTI

Banka podatke prikuplja putem forme za unos podataka koja se nalazi u okviru web lokacije koja je u vlasništvu NLB Komercijalne banke. Pored podataka o ličnosti Banka će prikupljati i podatke o aktivnostima Lica iz aplikacija za elektronsko bankarstvo NLB eKlik odnosno aplikaciju za mobilno bankarstvo NLB mKlik.

Banka obrađuje podatke o ličnosti upoređivanjem podataka koje su učesnici nagradne igre dostavili sa njihovim podacima koji su registrovani u banci. Takođe Banka će evidencijom aktivnosti svih Lica u aplikaciji za elektronsko bankarstvo NLB eKlik odnosno aplikaciju za mobilno bankarstvo NLB mKlik odrediti listu potencijalnih učesnika u izvlačenje neke od nagrada iz nagradnog asortimana prema pravilima NLB Klik nagradne igre.

### 4. PRAVNI OSNOV OBRADE PODATAKA

Pravni osnov obrade je pristanak Lica za učešće u NLB Klik nagradnoj igri i aktivnosti vezanih za sprovođenja izvlačenja, proglašenja i obaveštavanja dobitnika nedeljnih nagrada i dobitnika glavne nagrade u skladu sa NLB Klik nagradne igre.

Lice na koje se podaci odnose ima pravo na opoziv pristanka u bilo koje vreme, s tim što opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade na osnovu pristanka pre opoziva.

### 5. SVRHA OBRADE PODATAKA

Svrha obrade je sprovođenje izvlačenja, proglašenja i obaveštavanja dobitnika nedeljnih nagrada i dobitnika glavne nagrade u skladu sa NLB Klik nagradne igre.

Osim u pomenute, rukovalac podatke o ličnosti Lica na koje se podaci odnose ne koristi u druge svrhe.

### 6. RADNJE OBRADE PODATAKA

Rukovalac, u odnosu na podatke o ličnosti Lica na koje se podaci odnose vrši sledeće radnje obrade:

- prikupljanje,
- beleženje,
- razvrstavanje,
- strukturisanje,
- pohranjivanje.

## 7. PRISTUP PODACIMA O LIČNOSTI

Pristup podacima o ličnosti koje Banka obrađuje imaju:

Unutar Banke – zaposleni u okviru Banke koji u skladu sa svojom prirodom posla moraju imati pristup tim podacima u

Nadležni organi i organizacije – npr. Ministarstvo Finansija, Uprava za igre na sreću i poreski organi Republike Srbije drugi državni organi koji radi obavljanja poslova iz svoje nadležnosti moraju imati pristup tim podacima.

## 8. PRENOS PODATAKA O LIČNOSTI U DRUGU DRŽAVU ILI MEĐUNARODNU ORGANIZACIJU

Banka podatke o ličnosti obrađuje u Republici Srbiji.

## 9. BEZBEDNOST PODATAKA O LIČNOSTI

Banka ima definisano upravljanje bezbednošću informacija na visokom nivou, što podrazumeva implementaciju najsavremenijih tehničkih alata kao i sprovođenje standarda ISO/IEC 27001:2013. Takođe, Banka sve podatke tretira kao poslovnu i bankarsku tajnu, uz primenu svih raspoloživih tehničkih i organizacionih mera zaštite.

Rukovalac u okviru svoje poslovne organizacije sprovodi sve neophodne aspekte zaštite podataka (organizacione, tehničke i kadrovske), uključujući tu, ali se ne ograničavajući na:

- tehničke mere zaštite;
- kontrolu fizičkog pristupa sistemu gde su pohranjeni podaci o ličnosti;
- kontrolu pristupa podacima;
- kontrolu prenosa podataka;
- kontrolu unosa podataka;
- kontrolu dostupnosti podataka;
- ostale mere informacione bezbednosti;
- sve ostale mere koje su neophodne za zaštitu podataka o ličnosti.

## PERIOD ČUVANJA PODATAKA O LIČNOSTI

Podaci o ličnosti Lica na koje se podaci odnose se obrađuju i čuvaju tokom 3 meseca od dana završetka NLB Klik nagradne igre.

## 10. PRAVA LICA NA KOJE SE ODOSE PODACI

Lice na koje se podaci odnose može zahtevati od rukovaoca:

- pružanje informacija da li rukovalac obrađuje njegove/njene podatke o ličnosti, kao i pristup tim podacima (**pravo na pristup**);
- da se njegovi/njeni netačni podaci o ličnosti bez nepotrebnog odlaganja isprave. U zavisnosti od svrhe obrade, Lice na koje se podaci odnose ima pravo da svoje nepotpune podatke o ličnosti dopuni, što uključuje i davanje dodatne izjave (**pravo na ispravku**);
- brisanje podataka o ličnosti (**pravo na brisanje**);
- da podatke o ličnosti koje je prethodno dostavilo rukovaocu primi od njega u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku (**pravo na prenosivost podataka**);
- da uloži prigovor na obradu njegovih/njenih podataka o ličnosti, ako je svrha obrade podataka legitiman interes rukovaoca ili treće strane, ili izvršenje zadatka u javnom interesu ili radi izvršenja zakonom propisanih ovlašćenja rukovaoca, uključujući i profilisanje u oba slučaja (**pravo na prigovor**);

- ako se primenjuje **automatizovano** donošenje odluke, da se obezbedi učešće fizičkog lica pod kontrolom rukovaoca u donošenju odluke, te pravo da izrazi svoj stav u vezi sa ovako donetom odlukom;
- da uloži **pritužbu** u vezi sa obradom podataka o ličnosti Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti (u daljem tekstu: Poverenik), ako smatra da se obrada njegovih podataka o ličnosti sprovodi suprotno odredbama ZZPL ili drugih važećih propisa, te pravo na odgovarajuće pravno sredstvo u skladu sa ZZPL-om.

**Kontakt podaci Poverenika:**

Internet adresa: [www.poverenik.rs](http://www.poverenik.rs)

Adresa : Bulevar Kralja Aleksandra broj 15, 11200 Beograd

Poštanski broj : 11200

E mail adresa: [office@poverenik.rs](mailto:office@poverenik.rs)

Telefon: +381113408900

Faks: +381113334397

Dodatne informacije o načinu ostvarivanja ovih prava Lice na koje se podaci odnose se mogu dobiti putem Opšteg obaveštenja o obradi podataka o ličnosti na internet prezentaciji rukovaoca (propisane su internim aktima rukovaoca, a sve informacije o načinu ostvarivanja prava se mogu dobiti putem internet prezentacije rukovaoca ([www.nlbkb.rs](http://www.nlbkb.rs))).