



Uputstvo za upotrebu SMS servisa za fizička lica

Dostupne usluge

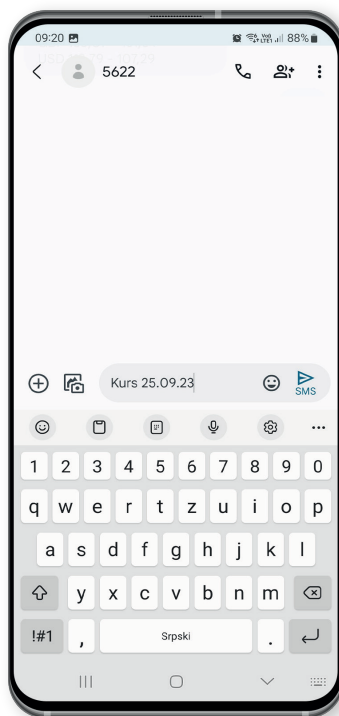
SMS servis nudi usluge kako za korisnike banke, tako i za sve korisnike mobilnih telefona (i licima koja nemaju otvoren račun u NLB Komercijalnoj banci):

Javno dostupne usluge:

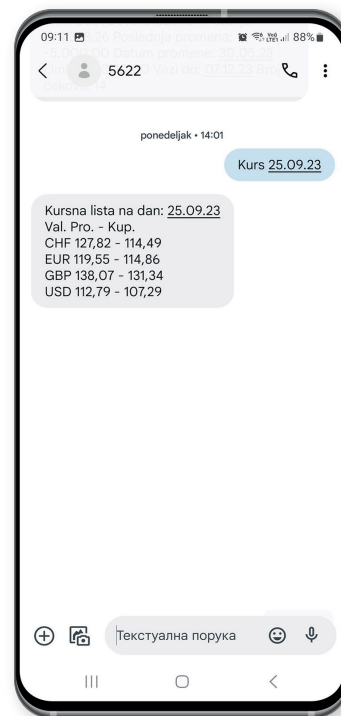
- **Dnevna kursna lista:** Da biste dobili informacije o dnevnoj kursnoj listi, pošaljite SMS na broj **5622** sa porukom u sledećem formatu: **KURS**
- **Kursna lista za određeni dan:** Za kursnu listu iz prethodnog perioda, pošaljite SMS na broj **5622** sa porukom u formatu: **KURS dd.mm.gg**

Napomena: dd.mm.gg označava datum za koji želite da dobijete kursnu listu (npr. 25.09.23.)

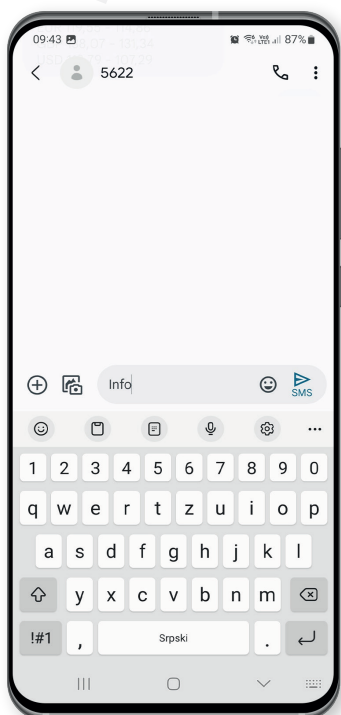
- Slika 1. Nakon slanja poruke, dobićete SMS sa informacijama o kursnoj listi za taj datum.
- Slika 2.



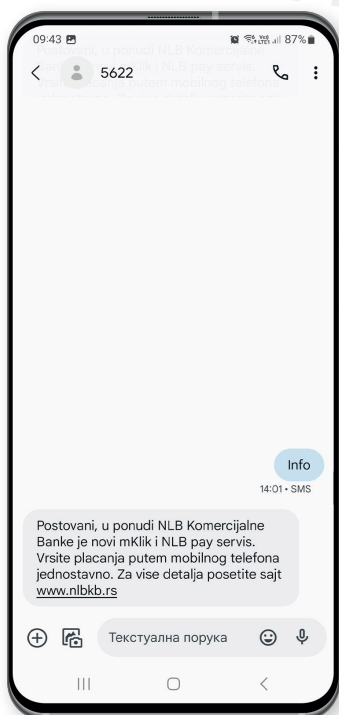
Slika 1



Slika 2



Slika 3



Slika 4

- **Noviteti iz ponude Banke:** Da biste dobili informacije o aktuelnoj ponudi Banke, pošaljite SMS na broj **5622** sa porukom: **INFO**

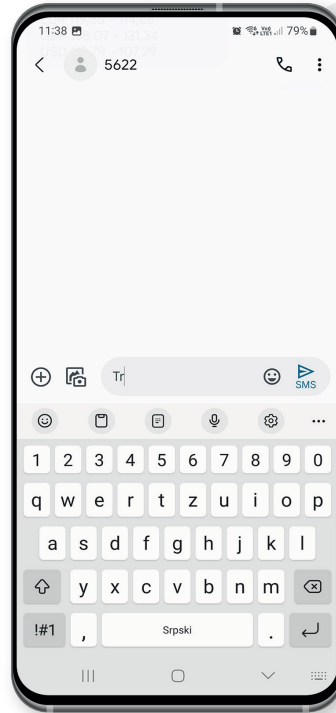
Nakon slanja – Slika 3, dobićete odgovor sa informacijama o novim proizvodima i kampanjama – Slika 4.

Usluge dostupne samo korisnicima NLB Komercijalne banke:

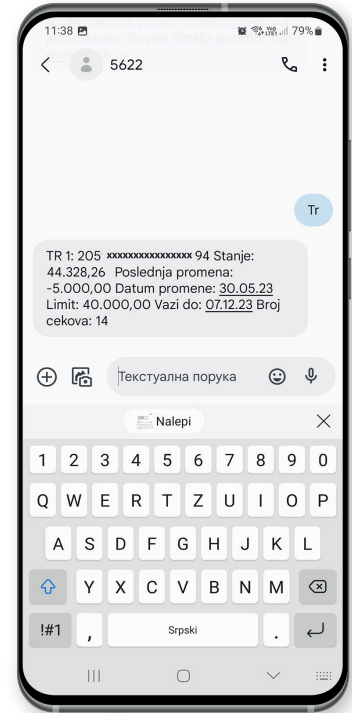
• Informacije o tekućem računu:

Pratite trenutno stanje, datum i iznos poslednje promene, kao i iznos i rok važenja dozvoljenog prekoračenja. Ukoliko želite informacije o tekućem računu na broj **5622** potrebno je poslati poruku **TR** (Slika 5), kao odgovor dobijate poruku sa brojem računa, informaciji o poslednjoj promeni, odobrenom limitu i preostalom broju čekova (Slika 6).

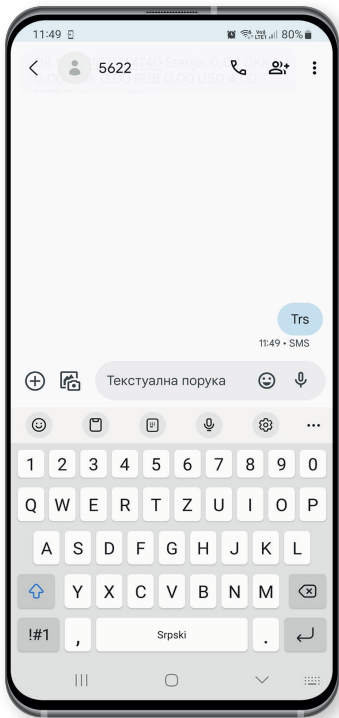
Napomena: ukoliko je prijavljeno više tekućih računa, iza **TR** navodi se redni broj računa, npr. **TR 1** ili **TR 2**. Između **TR** i rednog broja računa pravi se razmak. Ukoliko ste prijavili više tekućih računa slanjem poruke **TR** dobijate listu svih prijavljenih računa.



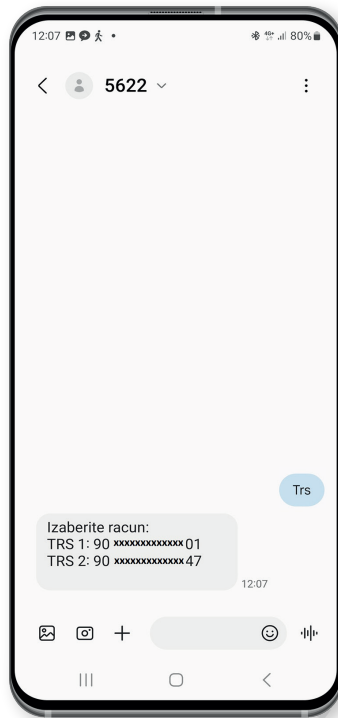
Slika 5



Slika 6



Slika 7



Slika 8

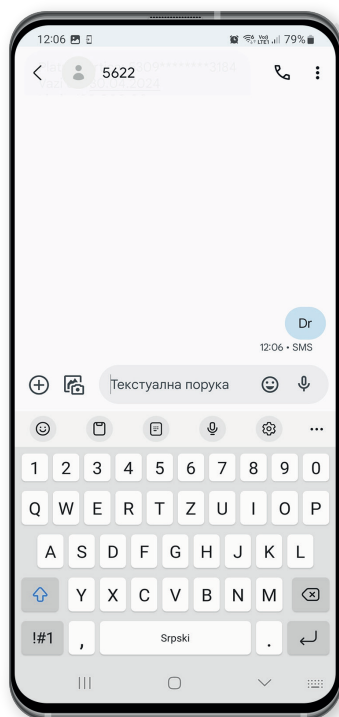
• Informacije o dinarskoj štednji:

Informacije o trenutnom stanju i roku oročenja. Ukoliko želite informacije o Vašem računu dinarske štednje na broj **5622** potrebno je poslati poruku: **TRS** (Slika 7)

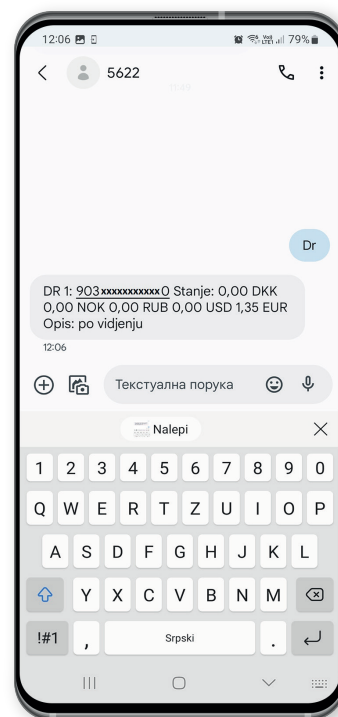
Napomena: ukoliko je prijavljeno više računa dinarske štednje, iza **TRS** navodi se redni broj računa, npr. **TRS 1** ili **TRS 2**. Između **TRS** i rednog broja računa pravi se razmak. Ukoliko ste prijavili više računa dinarske štednje slanjem poruke **TRS** dobijate listu svih prijavljenih računa. (Slika 8)

- **Informacije o deviznoj štednji:**
Informacije o trenutnom stanju za prve četiri valute sa najvećim stanjem i roku oročenja. Ukoliko želite informacije o Vašoj deviznoj štednji na broj **5622** potrebno je poslati poruku: **DR** (Slika 9)

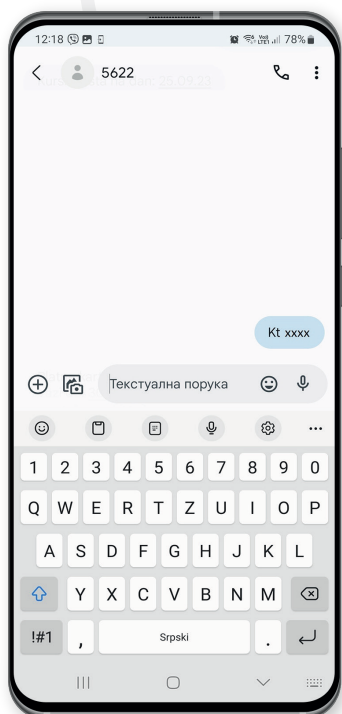
Napomena: ukoliko je prijavljeno više računa devizne štednje, iza **DR** navodi se redni broj računa, npr. **DR 1** ili **DR 2**. Između **DR** i rednog broja računa pravi se razmak. Kao odgovor dobijate informaciju za prve 4 aktivne valute sa najvećim stanjem i rokom oročenja. Ukoliko ste prijavili više računa devizne štednje slanjem poruke **DR** dobijate listu svih prijavljenih računa (Slika 10).



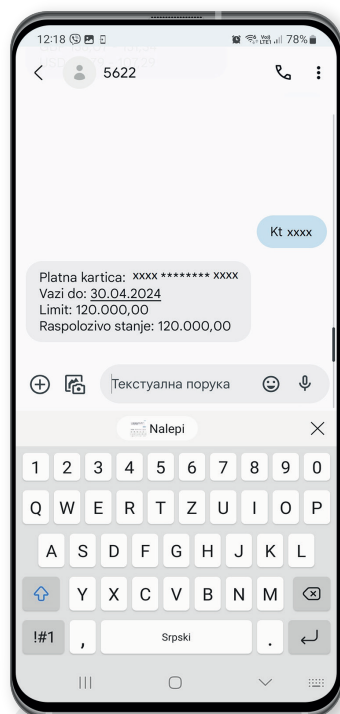
Slika 9



Slika 10



Slika 11



Slika 12

- **Informacije o kreditnim i charge platnim karticama:**

Pratite datum važenja, limit, raspoloživo stanje. Ukoliko ste se prijavili za SMS upit stanja po kreditnoj kartici (Dinacard kreditna, Visa revolving, Mastercard Installment) ili charge kartici, odnosno kartici koja omogućava odloženo plaćanje (Mastercard, Visa gold) potrebno je na broj **5622** poslati poruku sledeće sadržine: **KT XXXX** (Slika 11), nakon čega će Vam stići poruka kao na Slici 12.

Napomena: (iza KT umesto XXXX navode se zadnje četiri cifre kartice po kojoj želite proveriti raspoloživo stanje, npr. KT 1600 ili KT 4999). Između KT i zadnja četiri broja pravi se razmak.

- **Automatsko obaveštavanje o prilivu/odlivu po računu:**

Prijavite se za obaveštenja o prilivu/odlivu po Vašem tekućem, dinarskom i deviznom računu. Ova obaveštenja uključuju sve relevantne informacije kao što su iznos, datum i vreme transakcije. Banka Vam šalje poruku nakon svakog priliva po računima prijavljenim za uslugu automatskog obaveštenja o istom.

Obaveštenje pored iznosa priliva ili odliva sadrži i valutu, datum i vreme, raspoloživo stanje kao i opis transakcije (Slika 13, 14, 15).



Slika 13



Slika 14

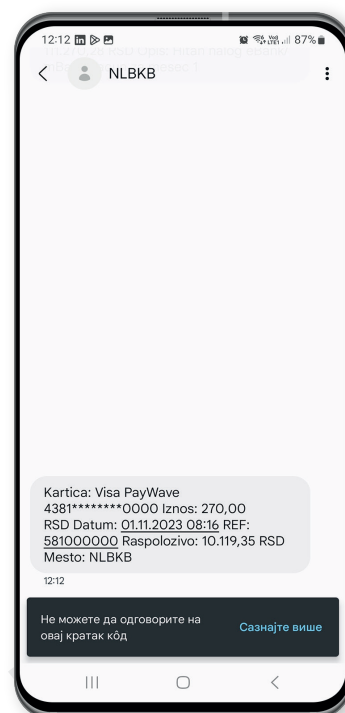


Slika 15

- **Automatsko obaveštavanje o autorizaciji platne kartice:**

Pratite sve informacije o autorizaciji platnih kartica. Nakon svake autorizacije, Banka Vam šalje SMS obaveštenje koje sadrži informacije o vrsti platne kartice, skraćenom (sakrivenom) broju kartice, iznosu plaćanja, datumu, vremenu i mestu autorizacije. (Slika 16)

Napomena: SMS poruka se ne šalje za naplatu provizije za korišćenje platne kartice na bankomatima drugih banaka.

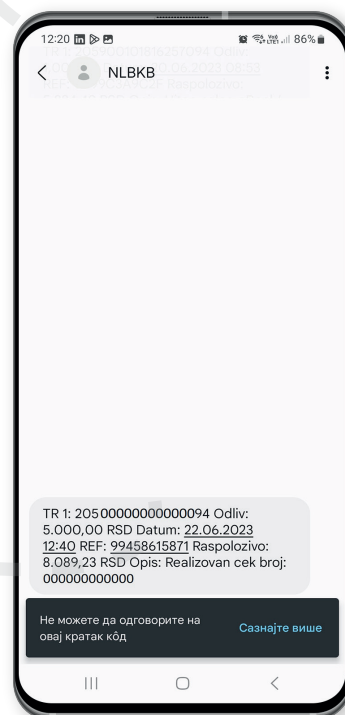


Slika 16

- **Automatsko obaveštavanje o realizaciji čeka.**

U slučaju realizacije čeka, Banka Vas obaveštava SMS porukom (Slika 17).

- **Automatsko obaveštavanje o odbijenom WEB/mBank nalogu.** Ukoliko Vaš WEB/mBank nalog bude odbijen, Banka će Vas o tome obavestiti SMS porukom



Slika 17



Slika 18

- **Automatsko obaveštavanje o isteku važenja i ukidanju dozvoljenog prekoračenja** po tekućem računu.

Banka će Vas obavestiti SMS porukom, da Vam ističe dozvoljeno prekoračenje ili da se korišćenje dozvoljenog prekoračenja onemogućuje zbog neredovnih priliva po tekućem računu

- **Automatsko obaveštavanje o preuzimanju reizdatih platnih kartica.** Kako biste bili blagovremeno informisani o reizdatoj platnoj kartici, Banka će Vam poslati SMS obaveštenje na kojoj lokaciji je možete preuzeti (Slika 18)

- **Automatsko obaveštavanje o dospeću oročenja po dinarskoj i deviznoj štednji.**

Da biste bili na vreme obavješteni o dospeću oročenja po Vašoj dinarskoj ili deviznoj štednji, Banka će Vam dostaviti SMS obaveštenje.

- **Automatsko obaveštavanje o saldu kredita na dan.**

Ukoliko imate kredit, Banka Vas dva puta godišnje SMS porukom obaveštava o trenutnom saldu vašeg kredita (Slika 19)



Slika 19

Saznajte više

- 011 20 18 600
- kontakt.centar@nlbkb.rs
- www.nlbkb.rs



Za sve što dolazi.