



# Uputstvo za aktiviranje i korišćenje NLB Pay aplikacije

## Šta je NLB Pay?

**NLB Pay** aplikacija pretvara vaš mobilni telefon u digitalni novčanik. Nakon preuzimanja aplikacije sa Google Play Store-a i unosa podataka za prijavu, uz pomoć mobilnog telefona aktivirate mogućnost plaćanja na efikasan i moderan način, na svim prodajnim mestima koja podržavaju beskontaktno plaćanje. NLB Pay omogućava bezbednije, sigurnije i lako beskontaktno plaćanje Mastercard i Visa platnim karticama NLB Komercijalne Banke.

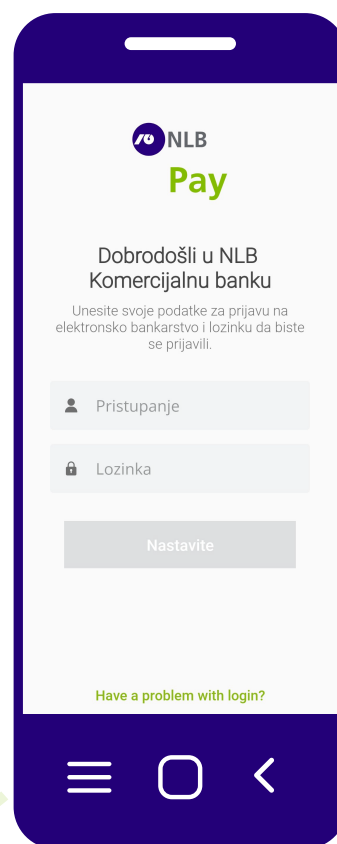
Da biste koristili NLB Pay, potrebno je da imate:

- otvoren tekući račun u NLB Komercijalnoj Banci
- aktivnu Mastercard i/ili Visa beskontaktnu karticu
- aktiviranu uslugu elektronskog bankarstva (NLB eKlik)

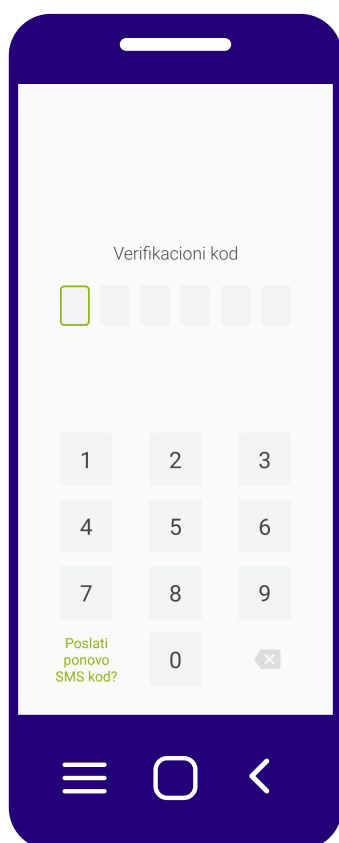
## Aktivacija NLB Pay aplikacije

1. Preuzmite aplikaciju sa Google Play Store-a. Unesite svoje korisničko ime i lozinku za elektronsko bankarstvo, NLB eKlik (Slika 1)

Ukoliko imate poteškoća sa logovanjem, iako unosite ispravno korisničko ime i lozinku, izaberite opciju u dnu ekrana "Have a problem with login?" ili se obratite našem kontakt centru pozivom na broj telefona 011/20-18-600.



Slika 1

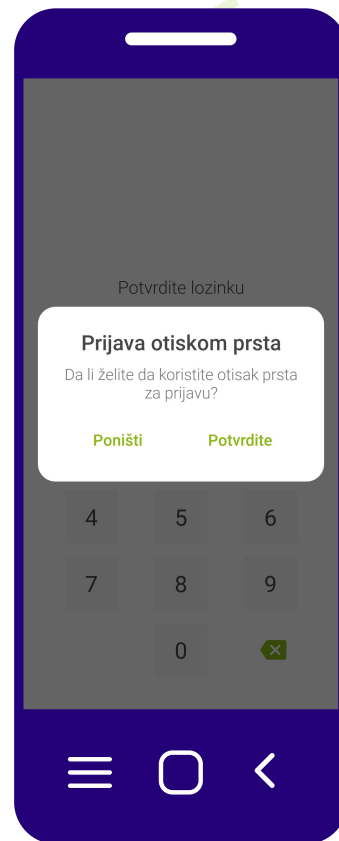


Slika 2

2. Na registrovani broj telefona će vam stići SMS sa šestocifrenim verifikacionim kodom koji je potrebno da unesete u predviđena polja (Slika 2).

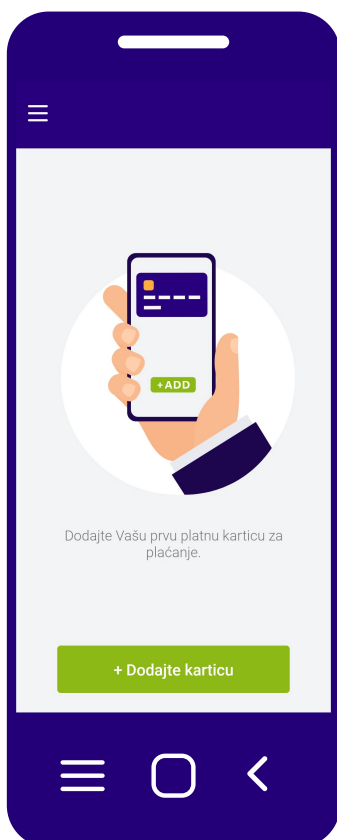
### 3. Postavite jedinstvenu četvorocifrenu lozinku za aplikaciju i potvrdite unos.

Umesto lozinke možete koristiti i otisak prsta (Slika 3).



Slika 3

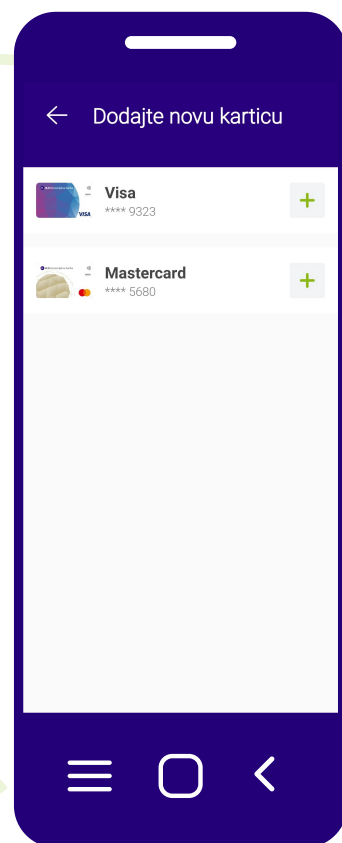
### Dodavanje kartica u aplikaciji:



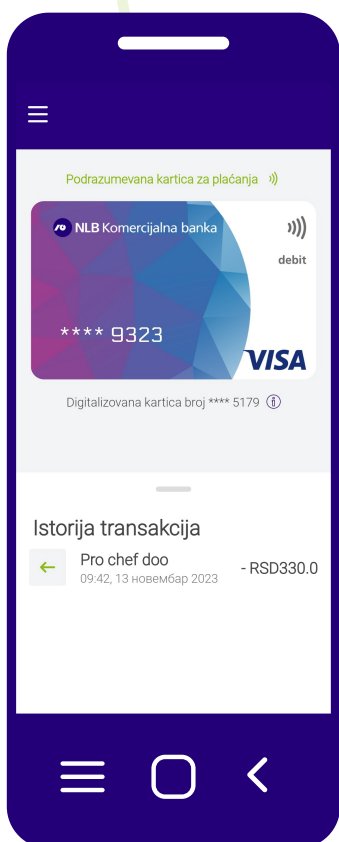
Slika 4

1. Izborom dugmeta **Dodajte karticu** prikazaće vam se sve beskontaktno Mastercard i/ili Visa platne kartice koje mogu biti dodate u NLB Pay aplikaciju (Slika 4).

2. Izaberite karticu koju želite da digitalizujete i koristite u NLB Pay u mobilnom novčaniku odabirom znaka **+** i potvrdite izabranu karticu (Slika 5).



Slika 5




Slika 6

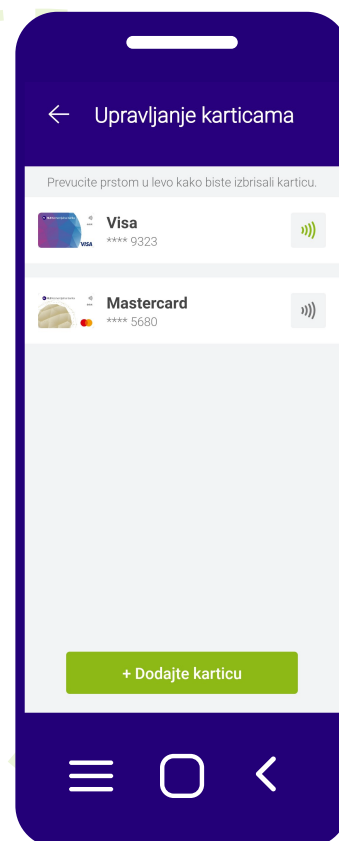
3. Plaćanje NLB Pay aplikacijom je moguće čim se dodavanje kartice završi. Prva kartica koju dodate, biće ujedno i podrazumevana kartica za plaćanja. Na slici 6. možete videti primer dodatne kartice za plaćanje, kao i prikaz transakcija koje su obavljene korišćenjem ove kartice.

Pored plaćanja na POS terminalima, NLB Pay aplikacija omogućava i podizanje gotovine na bankomatima koji imaju contactless funkcionalnost.

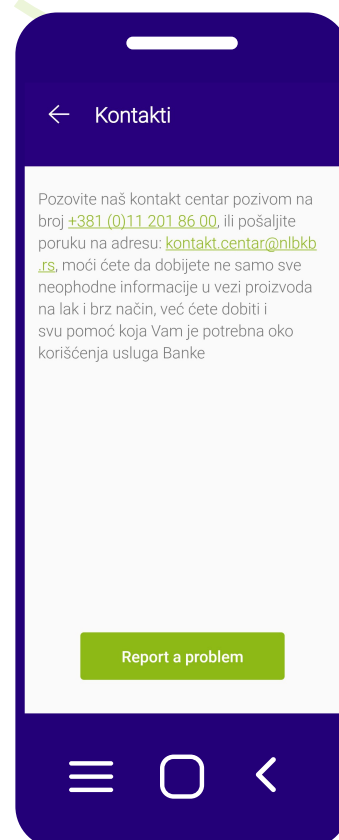


## Važno je da znate:

- Ukoliko želite da dodate još neku karticu, neophodno je ponoviti proces dodavanja kartice
- U slučaju da imate više kartica, sami možete izabrati koja kartica će biti podrazumevana za NLB Pay aplikaciju. Potrebno je samo da izaberete ikonicu sa desne strane . Zelena ikonica označava podrazumevanu karticu (Slika 7).
- NLB Pay aplikacija, usled sigurnosnih zahteva kartičnih sistema, neće raditi na mobilnim telefonima sa promenjenim fabričkim podešavanjima ili telefonima koji su promenili unapred programirani kod (sigurnosni prekid – "root-ovani" mobilni telefoni)
- Zbog vaše sigurnosti, aplikaciju nije moguće koristiti ukoliko prethodno telefon niste zaštilili bar jednim od bezbednosnih elemenata (lozinka, otisak prsta, prepoznavanje lica).
- Prilikom svakog plaćanja neophodno je da telefon bude otključan i uključen NFC
- Za manje iznose plaćanja koji su definisani POS terminalima moguće je plaćanje i samo sa osvetljenim ekranom (bez otključavanja)
- Ukoliko imate problema prilikom aktivacije naloga, sa digitalizacijom kartica ili prilikom plaćanja možete se obratiti našoj korisničkoj podršci na broj telefona 011/20-18-600, dok opciono možete poslati poruku iz glavnog menija/Pomoć i informacije/Kontakti/opcija Report a problem (Slika 8)



Slika 7



Slika 8

## Najčešće postavljena pitanja:

### 1. Kako da postanem korisnik NLB Pay usluge?

Da biste mogli da koristite uslugu, neophodno je da imate

- otvoren račun kod NLB Komercijalne banke
- aktivnu Mastercard ili Visa beskontaktnu karticu
- aktiviranu uslugu elektronskog bankarstva.

Ukoliko nemate aktiviranu uslugu elektronskog bankarstva NLB e-Klik a imate otvoren neki od paketa tekućih računa možete ga aktivirati na sledeći način:

- Posetom najbližoj ekspozituri NLB Komercijalne banke ili
- Ukoliko imate aktivan NLB mKlik servis kroz Podešavanja/NLB eKlik/Aktiviraj

### 2. Na kojim uređajima mogu da koristim NLB Pay?

NLB Pay uslugu možete koristiti na Android uređajima sa operativnim sistemom verzije 6 ili novije, uz uslov da mobilni telefon podržava NFC tehnologiju, koja se koristi za beskontaktna plaćanja.

### 3. Kako da aktiviram NLB Pay uslugu i dodam svoju beskontaktnu Mastercard i/ili Visa karticu?

- Preuzmite NLB Pay aplikaciju sa Google Play Store-a
- Unesite svoje korisničko ime i lozinku za elektronsko bankarstvo (NLB eKlik). Unesite verifikacioni kod koji je prosleđen na broj telefona koji ste prethodno registrovali u banci
- Odaberite vašu lozinku sa kojom ćete se logovati na NLB Pay i potvrdite unos
- U sledećem koraku, nakon odabira lozinke, imate mogućnost da odaberete biometrijski podatak (otisak prsta) za prijavu na NLB Pay aplikaciju
- Nakon uspešne prijave na aplikaciju, dodajte kartice koje želite da koristite za plaćanje putem NLB Pay aplikacije odabirom opcije **Dodaj karticu** kroz opciju **Podešavanja/Upravljanje karticama**
- Na ekranu za dodavanje kartice, pojaviće se samo beskontaktna („contactless“) kartice, dok ostale kartice neće biti prikazane.

**Napomena:** Kao dodatni vid zaštite, pre iniciranja plaćanja putem NLB Pay usluge, neophodno je otključati telefon kako bi plaćanje bilo uspešno izvršeno.

### 4. Ne mogu da izvršim dodavanje kartice

Potrebno je proveriti da li je na telefonu podešena opcija automatskog zaključavanja telefona. Ova opcija mora biti aktivirana jer predstavlja dodatni vid zaštite i uslov je dodavanje kartice u NLB Pay aplikaciju.

### 5. Kako da deaktiviram / uklonim karticu koju koristim za plaćanje putem NLB Pay aplikacije?

Potrebno je da u NLB Pay aplikaciji pristupite opciji **Podešavanja/Upravljanje karticama**, a zatim i uklonite karticu sa liste za plaćanje. Ovoj opciji pristupate sa lozinkom za elektronsko bankarstvo (NLB eKlik), a deaktiviranje, odnosno uklanjanje kartice ćete izvršiti pomeranjem prikaza kartice koju želite da uklonite u levo pokretom prsta, nakon čega će se pojaviti ikonica kante za đubre, koju treba da odaberete kako bi ovaj postupak uspešno izvršili.

## 6. Da li je moguće ponovo dodati karticu koja je uklonjena iz NLB Pay aplikacije?

Da, karticu je moguće ponovo dodati kroz opciju **Podešavanja/Upravljanje karticama**, odabirom kartice i znaka **+**

## 7. Da li dobijam obaveštenje o obavljenom plaćanju?

U slučaju uspešne transakcije, prvo će se prikazati slika kartice kojom ste platili uz zeleni **✓** znak na ekranu vašeg telefona, a potom ćete dobiti notifikaciju.

U slučaju neuspele transakcije, pojaviće se slika vaše platne kartice sa crvenim **X** znakom.

## 8. Da li mogu da pristupim istoriji plaćanja obavljenih putem NLB Pay aplikacije?

Da, u NLB Pay aplikaciji su prikazane poslednje transakcije koje ste obavili, poredane ispod svake platne kartice, za istoriju plaćanja sa tom karticom.

## 9. Koje vrste kartica mogu da koristim u okviru NLB Pay aplikacije?

U okviru NLB Pay aplikacije, možete koristiti sve aktivne beskontaktno Mastercard i/ili Visa kartice koje izdaje NLB Komercijalna Banka.

## 10. Da li iste kartice mogu registrovati na više NLB Pay aplikacija?

Svoju karticu možete registrovati u NLB Pay aplikaciji na više različitih uređaja, a aktivacija usluge podrazumeva zasebno dodavanje kartice u svaku od aplikacija.

Zbog vaše sigurnosti savetujemo da vodite računa koja treća lica imaju pristup uređajima na kojima je aktivirana NLB Pay aplikacija.

## 11. Da li prilikom plaćanja putem NLB Pay aplikacije usluge koristim PIN koji je vezan za moju fizičku karticu?

PIN koji je vezan za vašu fizičku karticu ne koristi se kao metod autorizacije transakcije prilikom plaćanja putem NLB Pay aplikacije. Usluga se autorizuje sa jednim od postavljenih načina autentifikacije aplikacije (tj. definisani PIN za prijavu na NLB Pay aplikaciju ili biometrijski podatak, odnosno otisak prsta).

## 12. Da li je potrebno posebno ugovaranje za korišćenje NLB Pay aplikacije?

Ako ste korisnik neke od beskontaktnih Mastercard i/ili Visa platnih kartica NLB Komercijalne banke, nije potrebno dodatno ugovaranje usluge, već je dovoljno da svoju platnu karticu aktivirate pomoću NLB Pay aplikacije na svom uređaju, korišćenjem podataka za prijavu na elektronsko bankarstvo (NLB eKlik).

## 13. Da li postoji naknada za korišćenje NLB Pay aplikacije?

Korišćenje NLB Pay aplikacije je potpuno besplatno i bez dodatnih troškova.

## 14. Da li postoje dnevni limiti za plaćanje putem NLB Pay aplikacije?

Dnevni limiti su jednaki limitima koje imate na svojoj fizičkoj kartici koju ste dodali u NLB Pay aplikaciju.

**15. Da li je potrebna veza sa internetom za plaćanje ili podizanje gotovine putem NLB Pay aplikacije?**

Ne, nije potrebna veza sa internetom za plaćanje ili podizanje gotovine. Veza sa internetom je potrebna za instalaciju i aktivaciju aplikacije, kao i za dodavanje kartica.

**16. Šta se događa u slučaju gubitka/krađe mobilnog telefona?**

U slučaju gubitka ili krađe mobilnog telefona potrebno je da kontaktirate banku i blokirate karticu pozivom na broj telefona +381 11 20 18 600 ili pozivom centra za autorizaciju na broj telefona: +381 11 30 82 300.

**Opciono, možete samostalno da onemogućite kanale korišćenja kartice putem NLB eKlika, kroz opciju Upravljanje karticama - Promena kanala korišćenja.**

## Saznajte više

- 011 20 18 600
- kontakt.centar@nlbkb.rs
- www.nlbkb.rs



Za sve što dolazi.