

Rok za izjašnjenje: 1 radni dan

06102022

Nacrt Ugovora

Datum:

Potpis zaposlenog: \_\_\_\_\_

**UGOVOR O IZDAVANJU I KORIŠĆENJU VISA PREPAID KARTICE  
BROJ**

Zaključen u \_\_\_\_\_, dana \_\_\_\_\_, godine između ugovornih strana:

1. **NLB KOMERCIJALNA BANKA AD BEOGRAD**, Svetog Save 14, Beograd, **m.br. 07737068, PIB 100001931**, koju zastupa Vlastimir Vuković, predsednik Izvršnog odbora Banke (u daljem tekstu: **Banka**)

i

2. \_\_\_\_\_  
(ime i prezime) (adresa, mesto)  
JMBG (u daljem tekstu: Vlasnik partije)

**Uvodne odredbe:****Član 1.**

1.1. Ugovor o izdavanju i korišćenju Visa PrePaid kartice (u daljem tekstu: Ugovor), čini sastavni deo Okvirnog ugovora o izdavanju i korišćenju Visa PrePaid kartice (u daljem tekstu: Okvirni ugovor), kojim se uređuju prava i obaveze Banke i Vlasnika partije po osnovu izdavanja, korišćenja i prestanka korišćenja Visa PrePaid kartice (u daljem tekstu: Kartica).

1.2. Uslovi i način izdavanja i korišćenja Kartice, njene karakteristike, odgovornost, zaštitne i druge mere u vezi sa izvršavanjem platnih transakcija, informisanje i način ostvarivanja zaštite prava i interesa Vlasnika partije/Korisnika, izmene i dopune odnosno prestanak ugovornog odnosa, bliže su uređeni Opštim uslovima izdavanja i korišćenja PrePaid kartica (u daljem tekstu: Opšti uslovi) koji čine sastavni deo Okvirnog ugovora.

**Izdavanje Kartice****Član 2.**

2.1. Kartica se izdaje na pisani zahtev Vlasnika partije u svemu u skladu sa Opštim uslovima.

2.2. Vlasnik partije može biti punoletno lice.

2.3. Vlasnik partije određuje Korisnika/e Kartica.

2.4. Izuzetno od stava 2.3. ovog člana, u slučaju podnošenja zahteva preko elektronskih servisa putem Web poruke, Vlasnik partije potvrđuje da je upoznat da mu može biti izdata samo jedna Kartica na njegovo ime bez mogućnosti određivanja drugih Korisnika i da je saglasan da se odredbe Okvirnog ugovora/Opštih uslova koje regulišu maksimalan broj izdatih Kartica po partiji Kartice ne primenjuju. Zahtev podnet elektronskim putem preko Web poruke važi bez potpisa Vlasnika partije.

2.5. Vlasnik partije se obavezuje da u roku od 3 meseca od dana prijema obaveštenja od strane Banke o odobrenju izdavanja Kartice potpiše Ugovor, preuzme izrađenu Karticu i istu potpiše, i potpiše Uručnicu kojom potvrđuje preuzimanje Kartice.

2.6. Korisnik ima pravo da odustane od zaključenog Ugovora u roku od 14 dana od dana zaključenja istog, bez navođenja razloga za odustanak.

2.7. Korisnik je dužan, da pre isteka roka iz prethodnog stava, o svojoj nameri da odustane od zaključenog ugovora, obavesti Banku pisanim putem ili na drugom trajnom nosaču podataka, pri čemu se datum prijema istog obaveštenja ima smatrati datumom odustanka od Ugovora.

2.8 Na zahtev Korisnika izvršenje obaveze iz ovog Ugovora počinje pre isteka roka za odustanak koji je utvrđen u ovom članu Ugovora, što Korisnik potvrđuje potpisivanjem ovog Ugovora.

**Korišćenje Kartice****Član 3.**

Visa PrePaid karticu je moguće koristiti za:

- ✓ kontaktne transakcije
- ✓ beskontaktne transakcije

Kontaktne transakcije su one transakcije koje se zaključuju tako što se Kartica fizički očitava na POS terminalu (neophodan je fizički kontakt Kartice i POS terminala).

Prilikom plaćanja robe/usluga Karticom, kod kontaktnih transakcija, Korisnik potpisuje Korisnički slip/račun ili unosi svoj PIN, zavisno od opremljenosti prodajnog mesta.

Beskontaktne transakcije su one transakcije koje se zaključuju bez fizičkog kontakta Kartice i POS terminala.

Beskontaktna transakcije se mogu vršiti samo na prodajnim mestima koja su opremljena POS terminalima koji poseduju čitače za beskontaktna plaćanja.



Svi čitači za beskontaktna plaćanja na sebi imaju sledeći simbol:

Prilikom plaćanja robe/usluga Karticom, kod beskontaktnih transakcija, Korisnik prinosi Karticu do čitača za beskontaktna plaćanja, odnosno prinosi Karticu do čitača za beskontaktna plaćanja i unosi svoj PIN, zavisno od iznosa transakcije.

Iznos transakcije za beskontaktna plaćanja bez unosa PIN-a definiše Visa Inc i Banka na iste ne može uticati. O visini iznosa beskontaktnih transakcija bez unosa PIN-a korisnici kartice mogu da se informišu na web sajtu Banke [www.nlbkb.rs](http://www.nlbkb.rs) → Stanovništvo → Platne kartice.

Visa PrePaid kartica se može koristiti u zemlji i inostranstvu na mestima na kojima je istaknut znak Visa za:

- bezgotovinska plaćanja robe i usluga na prodajnim mestima;
- bezgotovinska plaćanja robe i usluga preko CNP (Card Not Present) transakcija;
- podizanje gotovine u mreži bankomata;
- podizanje gotovine i plaćanje u korist trećih lica na šalterima banaka i pošta.

Korisnik Kartice istu može koristiti do iznosa raspoloživih sredstava deponovanih po partiji Kartice. U momentu iniciranja transakcije Korisnik mora imati pokriće za iznos transakcije i iznos eventualnih naknada po partiji Kartice.

Korisnik Kartice dužan je da Karticu koristi u skladu sa odredbama Okvirnog ugovora.

Vlasnik partije Visa PrePaid kartice kartice snosi odgovornost za korišćenje Kartice i dužan je da upozna Korisnika sa sadržajem Okvirnog ugovora, kako bi Visa PrePaid kartica bila korišćena u skladu sa odredbama istog.

Prilikom kupovine na sajtovim koji imaju oznaku Visa Secure Korisnik dobija jednokratnu lozinku putem SMS-a na broj telefona koji je registrovan u Banci, a nakon unosa i potvrde lozinke, transakcija će biti obavljena. Ovim kodom se potvrđuje identitet i završava plaćanje. Za internet plaćanja, neophodno je da Korisnik ima aktivan SMS servis. Jednokratna lozinka se koristi samo za jednu kupovinu online plaćanja i istu je potrebno uneti u roku od tri minuta od momenta iniciranja iste. Ukoliko Korisniku zahtevna lozinka nije stigla putem SMS-a na broj mobilnog telefona koji je registrovan u Banci ili ukoliko lozinka nije uneta u predviđenom roku, ista se može ponovo zahtevati na navedeni način.

Ukoliko je Korisnik tri puta zahtevao lozinku i nije obavio plaćanje putem dobijene lozinke, potrebno je da kontaktira Kontakt centar Banke.

Upit stanja na bankomatu u zemlji i inostranstvu naplaćuje se u skladu sa Tarifom naknada.

## Digitalna kartica

### Član 4.

4.1. Korisnik može koristiti osnovnu izdatu platnu karticu za digitalno plaćanje, aktiviranjem aplikacije NLB Pay na svom mobilnom uređaju. Digitalnu karticu je moguće koristiti ukoliko je Korisnik istovremeno i korisnik elektronskog bankarstva, SMS servisa i ukoliko ispunjava sve tehničke uslove. Tehnički uslovi su definisani Pravilima za korišćenje elektronskog i mobilnog bankarstva za potrošače, a koja su sastavni deo Okvirnog ugovora.

Korisnik nakon uspešnog aktiviranja NLB Pay aplikacije, vrši odabir izdatih platnih kartica sa kojima može da vrši plaćanje u digitalnom obliku.

Aplikaciju nije moguće koristiti ukoliko telefon prethodno nije zaštićen bar jednim od bezbedonosnih elemenata (lozinka, otisak prsta, prepoznavanje lica).

Plaćanje putem aplikacije uz pomoć NLB Pay kartice je omogućeno na POS terminalima i/ili bankomatima koji su opremljeni beskontaktnim čitačem. Sve transakcije nastale korišćenjem digitalnog plaćanja, izvršavaju se na isti način i pod istim uslovima kao i prilikom fizičkog plaćanja tom platnom karticom. Na sva prava i obaveze u vezi sa digitalnom karticom primenjuju se odredbe ovog Ugovora.

Smatra se da je Korisnik dao saglasnost za izvršenje platne transakcije:

- za platni nalog izdat korišćenjem digitalne platne kartice na POS terminalima i bankomatima - ako je izvršeno otključavanje mobilnog uređaja sa bezbedonosnim elementom koji sprečava treća lica da koriste mobilni uređaj i unet PIN na POS terminalu/bankomatu stavljanjem na raspolaganje digitalne kartice.

U slučaju potrebe za otkazivanjem digitalne kartice, Korisnik je dužan da odmah nakon saznanja o gubitku, krađi ili neovlašćenju upotrebi mobilnog uređaja, obavesti Banku, što može učiniti u bilo kojoj ekspozituri Banke u toku radnog vremena ili od 0 do 24h pozivanjem Kontakt centra na brojeve telefona: 011/20 18 600 ili 0700 800 900 ili Centra za autorizaciju pozivanjem broja telefona 011/30 82 300, uz zahtev za blokadom dalje upotrebe Kartice.

## **Izmirivanje obaveza**

### **Član 5.**

- 5.1. Vlasnik partije se opredelio da svoje dospelje obaveze izmiruje na teret partije Kartice broj: po
- 5.2. Pod dospelim obavezama podrazumevaju se sve nastale transakcije zaključene Karticom i naknade nastale korišćenjem iste.
- 5.3. Vlasnik partije se obavezuje da svoje dospelje obaveze po osnovu transakcija i naknada nastalih korišćenjem Kartice u zemlji i inostranstvu za CNP plaćanja (Card not Present plaćanja) i plaćanje na POS terminalima izmiruje deponovanjem sredstava po partiji Kartice.
- 5.4. Naknade po osnovu korišćenja Kartice Vlasnik partije izmiruje u skladu sa rokovima i dinamikom koja je definisana Tarifom naknada koja predstavlja sastavni deo Okvirnog ugovora.
- 5.5. Obračunska valuta u odnosu na druge strane valute je EUR. Ukoliko se originalna valuta transakcije izvršena Karticom razlikuje od obračunske valute Banke (EUR), prilikom konverzije originalni iznos transakcije biće uvećan za 2%. Kurs zamene druge ino valute u valutu EUR ne definiše Banka.
- Korisnik je upoznat i prihvata mogućnost promene kursa od momenta nastanka transakcije do momenta finansijske obrade transakcije i zaduženja partije Kartice.

## **Ustupanje potraživanja**

### **Član 6.**

- 6.1. Vlasnik partije je saglasan da Banka može dospelje potraživanje ustupiti drugoj Banci sa sedištem u Republici Srbiji na način dozvoljen zakonskim odredbama i odlukama Narodne banke Srbije, te svojim potpisom na kraju ovoga Ugovora daje pisano odobrenje Banci da podatke o Vlasniku partije može saopštiti banci preuzimaocu, odnosno oslobađa Banku od obaveze čuvanja bankarske tajne.
- 6.2. O ustupanju potraživanja Banka će pisanim putem obavestiti Vlasnika partije.
- 6.3. Banka potraživanje iz ovog Ugovora može ustupiti samo jednoj banci, pri čemu ista ne može Vlasnika partije dovesti u nepovoljniji položaj od položaja koji bi imao da to potraživanje nije preneto i Vlasnik partije zbog toga ne može biti izložen dodatnim troškovima.

## **Komunikacija**

### **Član 7.**

- 7.1. Način komunikacije i razmene informacija između Banke i Vlasnika partije/Korisnika utvrđuje se u Zahtevu za izdavanje Kartice čijim podnošenjem i potpisivanjem Vlasnik partije opredeljuje način prijema informacija koje mu Banka dostavlja u skladu sa Opštim uslovima.

## **Ostale odredbe**

### **Član 8.**

- 8.1. Svojim potpisom na kraju ovog Ugovora Vlasnik partije potvrđuje da su mu u predugovornoj fazi dostavljena dokumenta koja čine Okvirni Ugovor (Opšti uslovi izdavanja i korišćenja PrePaid kartica, Tarifa naknada, Terminski plan prijema i izvršenja platnih transakcija potrošača) i Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti, da je upoznat sa svim uslovima koji se odnose na pružanje platnih usluga i Opštim uslovima poslovanja NLB Komercijalne banke AD Beograd, da mu je od strane Banke dostavljen nacrt Okvirnog ugovora koji uključuje i nacrt ovog Ugovora.

### **Član 9.**

- 9.1. Vlasnik partije/Korisnik ima pravo na prigovor, a sve u skladu sa odredbama Opštih uslova. Ukoliko nije zadovoljan dobijenim odgovorom na prigovor ili mu odgovor nije dostavljen u propisanom roku, ima pravo da, pre pokretanja sudskog spora, Narodnoj banci Srbije podnese pritužbu u pisanoj formi, u roku od 6 meseci od dana prijema odgovora ili proteka roka za njegovo dostavljanje, i to na adresu: SEKTOR ZA ZAŠTITU I EDUKACIJU KORISNIKA FINANSIJSKIH USLUGA, Nemanjina 17, 11000 Beograd ili Poštanski fah 712 i na internet prezentaciji NBS.

## **Raskid Ugovora i nadležnost suda u slučaju spornog odnosa**

- 10.1. Svaka ugovorna strana ima pravo na jednostrani raskid ovog Ugovora odnosno Okvirnog ugovora. Prestanak ugovornog odnosa uređen je Opštim uslovima.
- 10.2. Ugovorne strane su saglasne da eventualne sporove po ovom Ugovoru rešavaju sporazumno i uz uvažavanje obostranih interesa.
- 10.3. U slučaju nemogućnosti rešavanja spornog odnosa mirnim putem, ugovorne strane su saglasne da sporni odnos rešava stvarno i mesno nadležan sud u skladu sa važećim propisima Republike Srbije kojima se reguliše nadležnost sudova.

### **Član 11.**

Korisnik daje odobrenje Banci da, saglasno odredbama Zakona o bankama podatke o klijentu, njegovim povezanim licima, dokumentaciji koja čini dosije klijenta, kao i druge podatke koji se smatraju poslovnom, odnosno bankarskom tajnom dostavi Kreditnom birou pri Udruženju banaka Srbije, spoljnim revizorima Banke, Forumu za prevenciju zloupotreba u kreditnim poslovima i sa platnim karticama pri Privrednoj Komori Srbije, članicama NLB bankarske grupe, zatim procesorima platnih kartica i osiguravajućim kućama sa kojima Banka ima zaključene odgovarajuće ugovore, nadležnim poreskim organima u cilju razmene podataka sa poreskim organima drugih država na osnovu zaključenih bilateralnih, multilateralnih sporazuma, pisma o namerama za zaključenje istih ili preporučenih smernica za postupanje finansijskih institucija sa teritorije Republike Srbije, drugim licima koji zbog prirode posla koji obavljaju moraju imati pristup takvim podacima, kao i trećim licima sa kojima Banka ima zaključene ugovore o poslovnoj saradnji koji su neophodni za realizaciju određenog poslovnog odnosa ili su u vezi sa poslovnim odnosom Banke i klijenta. Podaci koji se smatraju poslovnom, odnosno bankarskom tajnom klijenta, a koji predstavljaju podatke o ličnosti, Banka ima pravo da obrađuje u skladu sa propisima koji uređuju zaštitu podataka o ličnosti.

### **Broj primeraka Ugovora**

#### **Član 12.**

12.1. Ovaj Ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovetna primerka, po 1 (jedan) za svaku ugovornu stranu.

12.2. Potpisivanjem ovog Ugovora, Vlasnik partije potvrđuje da je dobio primerak Okvirnog ugovora. Okvirni ugovor čine Opšti uslovi izdavanja i korišćenja PrePaid kartica, Tarifa naknada, Terminski plan NLB Komercijalne banke AD Beograd za prijem i izvršenje platnih transakcija i Ugovor.

Za Banku

Vlasnik partije

---

---