

KORISNIČKO UPUTSTVO ZA ONLINE PODNOŠENJE ZAHTEVA

PODNOŠENJE ZAHTEVA U OKVIRU NLB ONLINE PONUDE

Sadržaj

NLB Online ponuda	3
Podnošenje zahteva za Online keš kredit	3

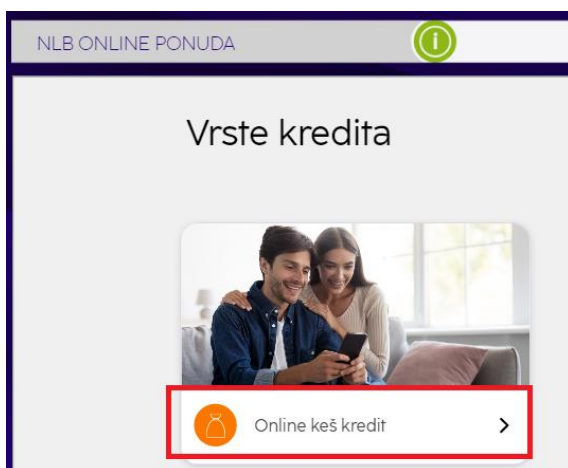
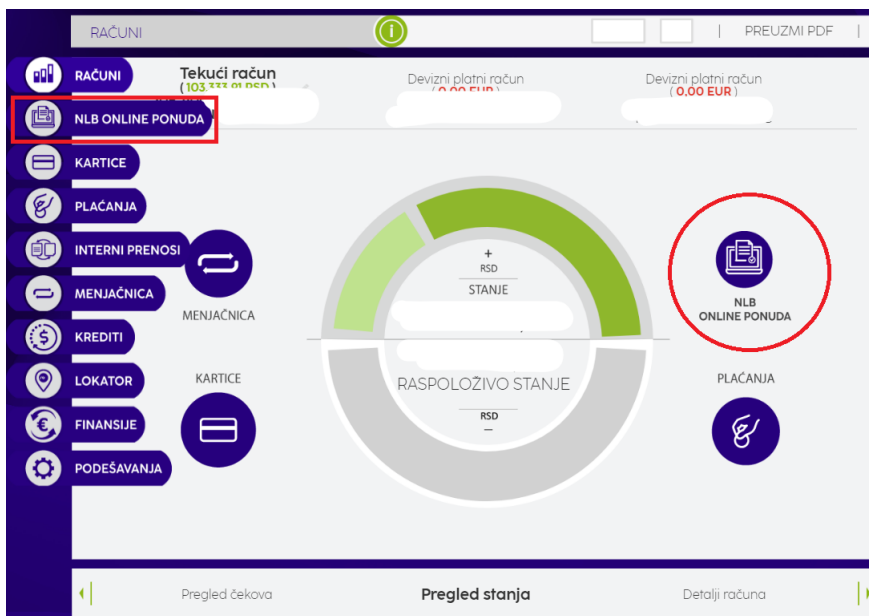
NLB Online ponuda

NLB Online ponuda je funkcionalnost koja omogućava apliciranje za različite proizvode Banke.

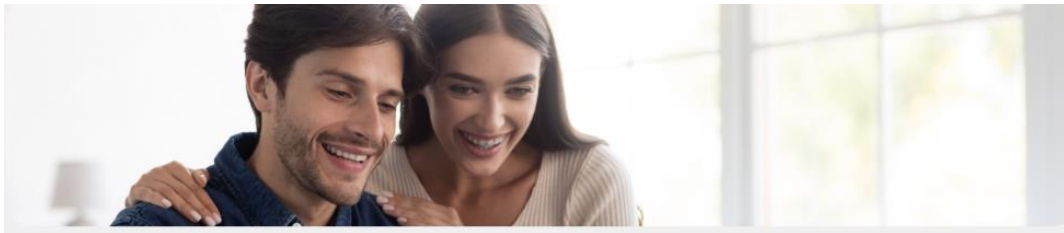
Podnošenje zahteva za Online keš kredit

U okviru opcije NLB Online ponuda omogućeno je podnošenje zahteva za Online keš kredit sa iznosom kredita maksimalno do 600.000 RSD.

Online keš kredit nalazi se u okviru Opcije NLB Online ponuda - Online keš kredit.



Nakon informativnog ekrana o karakteristikama proizvoda u nastavku, potrebno je da odaberete opciju „Započni proces“ nakon čega ćete pristupiti stranici Kalkulator.



Potreban vam je dodatni novac i to brzo?

Iskoristite pravu priliku: jednostavna online prijava brza realizacija bez odlaska u ekspozituru.

 Iznos kredita do 600.000 RSD	 Obrada kredita Bez naknade	 Procedura odobrenja Brza i jednostavna	 Period otplate do 71 mesec
---	---	---	--

Budite u toku sa svakim korakom procesa:

 Kalkulator i ponuda	 Ažuriranje ličnih podataka	 Način potpisivanja	 Podnošenje zahteva
---	--	--	--

Započni proces

Na stranici Kalkulator i Ponuda vidljiv je preporučeni iznos kredita. Preporučeni iznos kredita predstavlja informativnu ponudu u skladu sa ponudom Banke za ovu vrstu online kredita i Vašom kreditnom sposobnošću. Iznos i rok otplate možete menjati po želji.

S obzirom da Banka ne raspolaže sa informacijama o kreditnim zaduženjima kod drugih banaka, Vaša stvarna kreditna sposobnost može se razlikovati od prikazane.

Na stranici su prikazane vrednosti do maksimalnog iznosa i roka koji je omogućen za online podnošenje zahteva. Na Vama je da odlučite koji želite iznos i rok pomeranjem skale ili direktnim unosom iznosa i roka u polja gde se prikazuju ovi podaci.

Kreditni kalkulator i ponuda ✕

Kalkulator

Izaberite iznos kredita *

| RSD

50,000.00 RSD 600,000.00 RSD

Izaberite rok otplate u mesecima do 71 mesec *

6 71

Ponuda

Mesečna rata 1,484.92 RSD	Naknada 0.00 RSD
Ukupan iznos za vraćanje 105,429.32 RSD	NKS 10.50 %
EKS 11.16 %	Izveštaj kreditnog biroa 246.00 RSD

Saglasan/Saglasna sam i upoznat/upoznata sam sa [obaveštenjem o obradi podataka o ličnosti](#) *

Saglasan/Saglasna

i Obavezno je pogledati celu ponudu da biste nastavili dalje i popunili Vaše podatke

Nastavi na ponudu

Pored iznosa i roka otplate na ovom ekranu se prikazuje još i mesečna rata prema odabranom iznosu i roku otplate, kamatna stopa, troškovi kredita (trošak izveštaja Kreditnog biroa) kao i koliko klijent ukupno vraća Banci.

Nakon što ste odabrali željeni iznos i rok otplate, potrebno je da se usaglasite sa opcijom za obradu podataka o ličnosti tako što ćete obeležiti check box u delu „Saglasan sam i upoznat sa obaveštenjem o obradi podataka o ličnosti“ kao na slici u nastavku:

Kreditni kalkulator i ponuda

Kalkulator

Izaberite iznos kredita *

 RSD

50,000.00 RSD 600,000.00 RSD

Izaberite rok otplate u mesecima do 71 mesec *

6 71

Ponuda

Mesečna rata 1,484.92 RSD	Naknada 0.00 RSD
Ukupani iznos za vraćanje 105,429.32 RSD	NKS 10.50 %
EKS 11.16 %	Izveštaj kreditnog biroa 246.00 RSD

Saglasan/Saglasna sam i upoznat/upoznata sam sa [obaveštenjem o obradi podataka o ličnosti](#) *

 Saglasan/Saglasna

Obavezno je pogledati celu ponudu da biste nastavili dalje i popunili Vaše podatke

Nastavi na ponudu

Odabirom opcije „Nastavi na ponudu“ prikazaće Vam se dokument „Ponuda“ Banke koja važi naredna 24h. U okviru prozora sa Ponudom, klikom na opciju „Potvrđujem“ nastavljate na ekran dva „Vaši podaci“.

Na ovoj stranici potrebno je proveriti podatke povučene iz sistema- broj lične karte i adresu. Takođe, potrebno je popuniti polja "Obrazovanje" i "Ukupni troškovi domaćinstva".

Vaši podaci

X

Broj lične karte Adresa

ⓘ Potrebno je da posetite ekspozituru ukoliko ste promenili ličnu kartu ili adresu stanovanja

Obrazovanje * Ukupni troškovi domaćinstva *

Magistrat 5,000.00 | RSD

ⓘ Odnosi se na osnovne troškove (račun za struju i komunalni troškovi)

Prethodni korak Nastavi

Odabirom opcije „Nastavi“ nastavljate dalji proces unosa zahteva. Na stranici „Način potpisivanja“ potrebno je da odaberete način na koji želite da zaključite Ugovor sa Bankom. Zahtev možete podneti Online, a dokumentaciju možete potpisati takođe Online, putem udaljenog potpisa- SMSom ili u odabranoj ekspozituri.

Ukoliko želite da izmenite nešto od prethodno unetih podataka uvek se možete vratiti klikom na dugme „Prethodni korak“.

Način potpisivanja

X

Način zaključenja ugovora *

Udaljenim potpisivanjem (SMS OTP kod)

Potpisivanje u ekspozituri

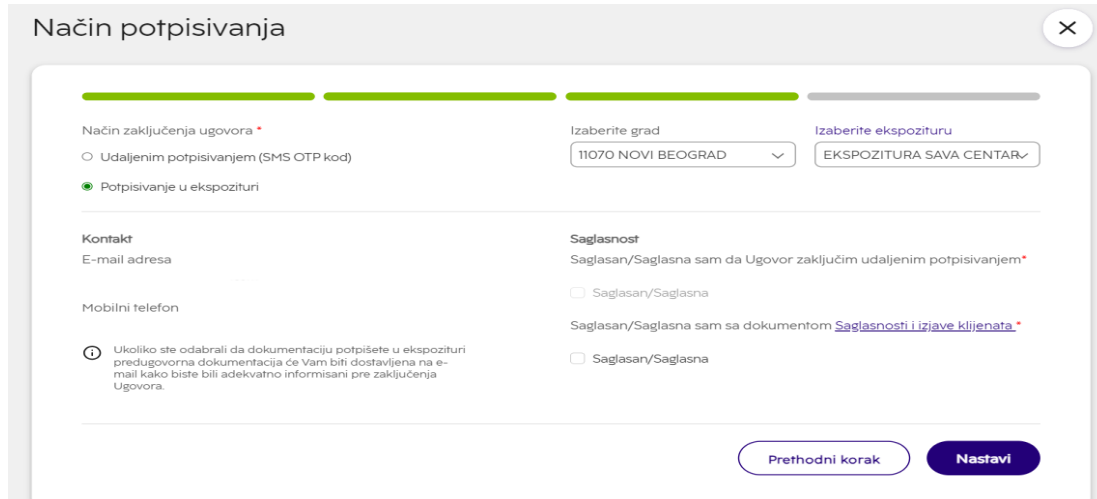
<p>Kontakt</p> <p>E-mail adresa</p> <p>Mobilni telefon</p> <p><i>ⓘ</i> Ukoliko Vam kredit bude odobren, a odabrali ste način potpisivanja „Udaljeno potpisivanje“ na adresu poslaćemo Vam ugovornu dokumentaciju kao i link za pristup stranici za potpisivanje dokumentacije a na broj telefona poslaćemo Vam kôd kojim možete potpisati dokumenta na navedenom linku.</p>	<p>Saglasnost</p> <p>Saglasan/Saglasna sam da Ugovor zaključim udaljenim potpisivanjem *</p> <p><input type="checkbox"/> Saglasan/Saglasna</p> <p>Saglasan/Saglasna sam sa dokumentom Saglasnosti i izjave klijenata *</p> <p><input type="checkbox"/> Saglasan/Saglasna</p>
--	---

Prethodni korak Nastavi

Ukoliko se odlučite da Ugovor zaključite udaljeno, putem POTPISIVANJA SMS-om, potrebno je da proverite mejl adresu prikazanu na ekranu, na koju će Vam Banka dostaviti Ugovornu dokumentaciju, nakon što Vam kredit bude odobren. U tom mejlu nalaziće se i link za potpisivanje dokumentacije, na kome će biti potrebno da unesete SMS OTP kod kao potvrdu

potpisa. Ovaj kod Banka će Vam poslati u SMS poruci na broj telefona koji je prijavljen za SMS servis.

Možete takođe odabrati da Ugovor potpišete u nekoj od ekspozitura Banke, odabirom opcije „Potpisivanje u ekspozituri“. Na ovom ekranu biće potrebno da odaberete grad i adresu željene ekspoziture, proverite email adresu i broj mobilnog telefona i da čekirate saglasnost u odeljku „Saglasnost“.



Putem udaljenog potpisivanja dvofaktorskom autentifikacijom Ugovor do 600.000 RSD možete zaključiti uz korišćenje dva elementa za potvrđivanje korisničkog identiteta odnosno e-mail adrese i SMS OTP koda. Sam proces potpisivanja dokumentacije obavlja se elektronski tako što Vam Banka na e-mail adresu upućuje poruku koja u sebi sadrži link putem koga se pristupa ugovornoj dokumentaciji koja je potpisana od strane Banke i putem koga će klijent, ukoliko je saglasan, pristupiti potpisivanju. Klijentu je na ovom linku obezbeđen uvid u svaki pojedinačan dokument i mogućnost da isti sačuva. Ukoliko ste saglasni sa dostavljenom dokumentacijom, pre potpisivanja, u obavezi ste da istu lokalno – na svom uređaju preuzmete odnosno sačuvate pripadajuće primerke sve dokumentacije. Nakon toga, možete pristupiti zaključenju ugovora korišćenjem dva elementa za potvrđivanje korisničkog identiteta, i to email adresu i broj mobilnog telefona. Na stranici koja se otvara klikom na link iz e-mail-a imate opciju da inicirate dobijanje SMS OTP koda na prijavljeni broj mobilnog telefona. Dobijeni OTP kod unosite u naznačeno mesto. Potvrdom unosa OTP koda zaključili ste sa Bankom ugovor na daljinu.

NAPOMENA: *S obzirom na to da dobijeni OTP kod ima ograničeno vremensko trajanje, u slučaju isteka važnosti dobijenog OTP koda, klijent može inicirati slanje novog. Ukoliko klijent do 21:30:00 u danu u kojem je primio e-mail ne zaključi ugovor na daljinu, automatski se onemogućava zaključenje ugovora po tom e-mail-u. Sutradan (od 9h) Banka klijentu prosleđuje novi e-mail po kojem klijent može zaključiti ugovor na daljinu do isteka dana, i Banka će ovaj postupak ponavljati do isteka roka za zaključenje ugovora na daljinu. Klijent ima rok od 5 dana nakon odobrenja plasmana da sa Bankom zaključi ugovor na daljinu. Ukoliko po isteku 5-og dana klijent ne zaključi ugovor na daljinu, smatraće se da je od istog odustao.*

Naredni ekran koji se otvara je ekran gde su vidljive sve informacije iz Vašeg zahteva, koje je potrebno da proverite i nakon toga, ukoliko je sve u redu sa podacima odaberete opciju „Podnesi zahtev“, nakon čega se zahtev prosleđuje Banci dalje na obradu:

Pregled unetih podataka X

ⓘ Molimo Vas da proverite ispravnost unetih podataka. Ukoliko ste primetili da neki od parametara nije ispravno unet uvek se možete vratiti na prethodni korak i izvršiti izmenu.

Ponuda			
Vrsta kredita Online cash kredit	Iznos kredita 78,282.00 RSD	Rok otplate kredita 71 mesec/1	Mesečna rata 1,584.04 RSD
Naknada banke 0.00 RSD	Ukupan iznos za vraćanje 112,466.70 RSD	Troškovi domaćinstva 5,000.00 RSD	

Vaši podaci			
Vrsta isprave Lična karta	Broj isprave	Adresa	Obrazovanje Magistat

Način potpisivanja			
Izabrani način potpisa Udaljenim potpisivanjem (SMS OTP kod)	E-mail adresa	Mobilni telefon	Ekspozitura -

ⓘ Klikom na polje Podnesi zahtev prosleđujete Banci zahtev na odobrenje pod navedenim uslovima kredita i potvrđujete ispravnost ličnih podataka. Za sve nedoumice i dodatne informacije možete nas kontaktirati na 19939 (po ceni lokalnog poziva radnim danom od 9 do 19h i subotom od 9 do 14).


Prethodni korak
Podnesi zahtev

Pregled unetih podataka

Ponuda			
Vrsta kredita Online cash kredit	Iznos kredita 600,000.00 RSD	Rok otplate kredita 71 mesec/1	Mesečna rata 9,052.61 RSD
Naknada banke 0.00 RSD			

Vaši podaci	
Vrsta isprave Lična karta	Ekspozitura -
Bračni status Vanbračna zajednica	Broj članova porodice 2
Obrazovanje Srednja skola	

Način potpisivanja	
Izabrani način potpisa Udaljenim potpisivanjem (SMS OTP kod)



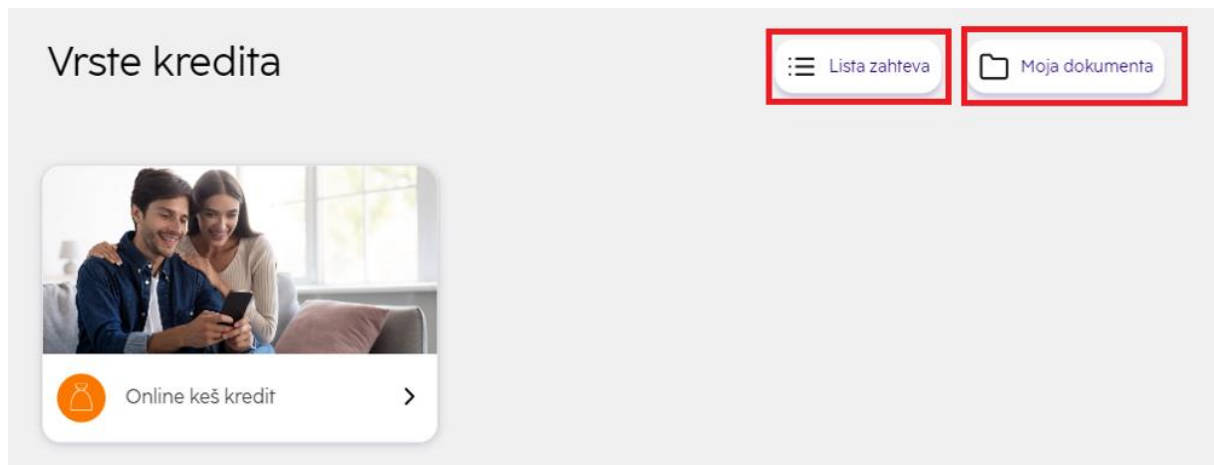
Uspešno ste podneli zahtev

Naknadno ćemo Vas obavestiti o statusu Vašeg zahteva

Lista zahteva

Nakon prijema zahteva za online kredit, zahtev se procesuirá na odobrenje. Informaciju da ste priložili kompletnu dokumentaciju dobićete putem email-a i možete očekivati dalje informacije o obradi zahteva i daljem statusu. U okviru opcije „Lista zahteva“ zahtevu možete u svakom momentu pogledati ponovo Ponudu koju ste prihvatili prilikom

podnošenja zahteva, a u delu „Moja Dokumenta“ možete proveriti dokumentaciju iz podnetog zahteva.



Ukoliko je zahtev odobren od strane Banke, bićete obavešteni i biće Vam dostavljen mejl za potpis dokumentacije, ili informacija za zakazan termin za potpisivanje ugovorne dokumentacije i realizaciju kredita u ekspozituri koju ste izabrali prilikom apliciranja.

NLB digiCentar možete kontaktirati pozivanjem broja 19939, kao i putem mail adrese digicentar@nlbkb.rs radi otklanjanja svih nedoumica i nejasnoća.