



NLB eKlik uputstvo

Za sve što dolazi.



NLB Komercijalna banka

Sadržaj

NLB eKlik	2
Aktivacija i logovanje.....	3
NLB eKlik aplikacija	6
Računi.....	7
Kartice	11
Plaćanja.....	16
Interni prenosi	21
Menjačnica	27
Štednja	32
Krediti	34
Lokator.....	36
Finansije	37
Podešavanja	41
NLB Online ponuda	47

NLB eKlik

NLB eKlik je nova, unapređena usluga koja omogućava da preko Vašeg Web naloga u svakom trenutku i na svakom mestu na brz, jednostavan i potpuno siguran način obavljate sve finansijske transakcije.

Tehnički preduslovi

Da biste koristili unapređeni NLB eKlik servis potrebni su minimalni tehnički preduslovi:

- Računar
- Konekcija na Internet
- Web pretraživač (Google Chrome, Microsoft Edge, Opera...), pod operativnim sistemima Windows, Mac OS

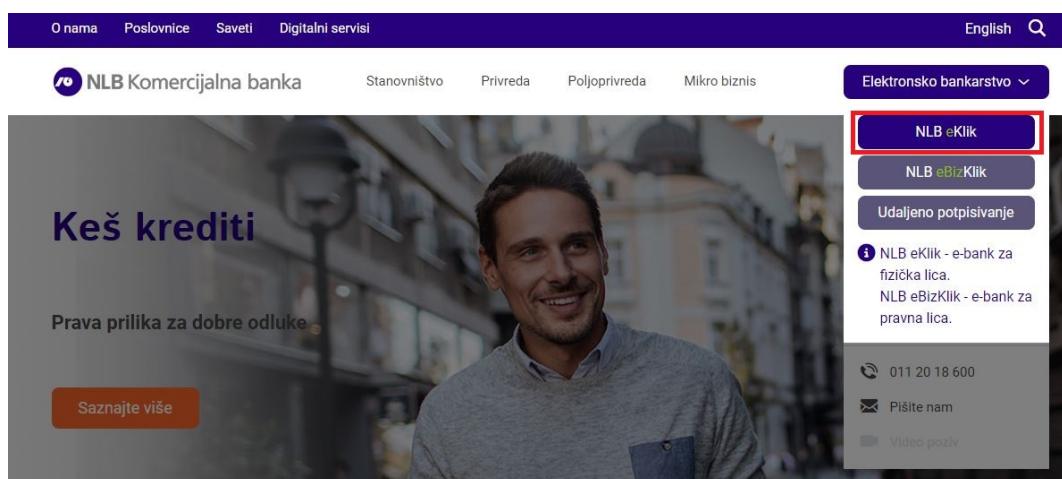
Dokumentacija

Ukoliko niste korisnik seta tekućeg računa (Start, Klasik, Aktiv ili Premijum) od dokumentacije za pristup NLB eKlik servisu potrebno je da popunite/dostavite na najbliži šalter NLB Komercijalne banke AD Beograd:

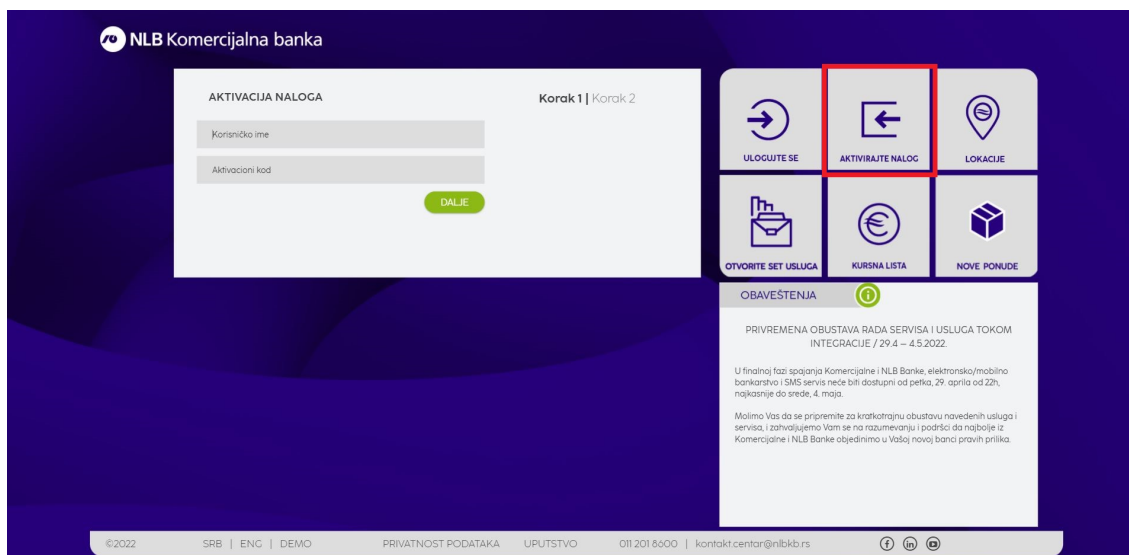
- Pristupnicu za korišćenje elektronskih servisa za fizička lica
- Ugovor o pružanju usluga elektronskih servisa za fizička lica

Aktivacija i logovanje

Nakon prijave (u bilo kojoj ekspozituri NLB Komercijalne banke) za korišćenje nove NLB eKlik aplikacije, na mail adresu i broj mobilnog telefona koji su navedeni prilikom prijave dobijate korisničko ime (na e-mail adresu) i aktivacioni kod (SMS porukom na prijavljeni broj telefona). Po dobijanju pristupnih parametara (korisničkog imena i aktivacionog koda) omogućeno Vam je da pristupite servisu NLB eKlik i to preko zvaničnog sajta Banke (<https://www.nlbkb.rs>) klikom na ikonicu **Elektronsko bankarstvo/NLB eKlik**.



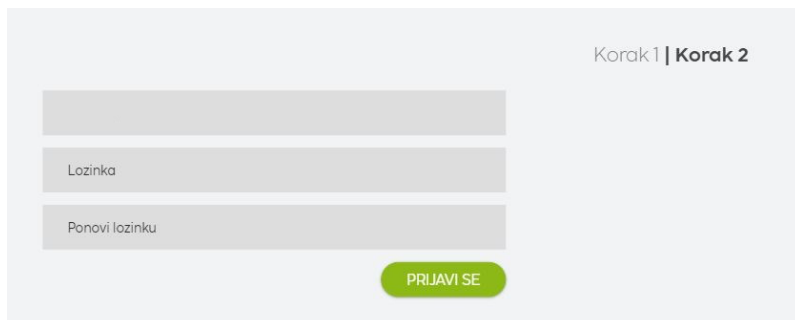
Aktivaciju inicirate na strani za prijavu na NLB eKlik servis klikom na [link](#) odabirom opcije **Aktivirajte nalog**.



Nakon toga potrebno je uneti Vaše **Korisničko ime** (koje ste dobili na prijavljeni e-mail) i **Aktivacioni kod** (koji ste dobili SMS-om na prijavljeni broj mobilnog telefona) u za to predviđena polja (slika dole). Klikom na **Dalje** otvara se prozor u kome generišete lozinku koju ćete koristiti za pristup NLB eKlik aplikaciji.

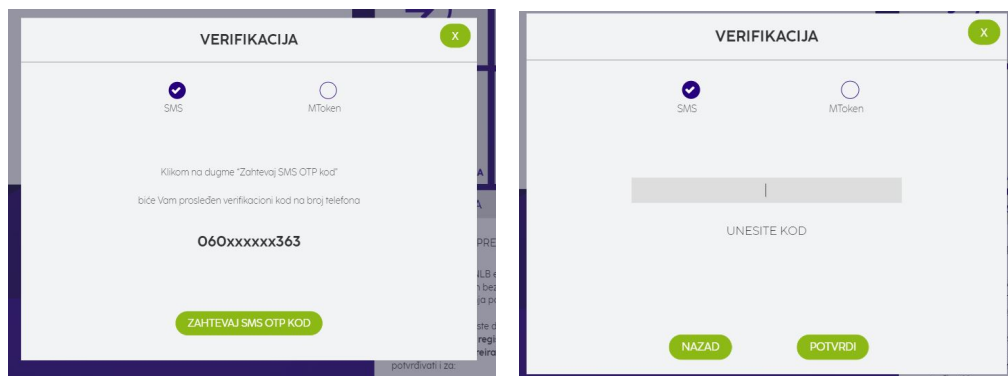


Lozinka mora sadržati minimum osam karaktera, jedno malo slovo, jedno veliko slovo, najmanje jednu cifru i specijalni karakter. Nakon unosa lozinke odaberite opciju **Prijavi se** i pristupate u aplikaciju. Svaki sledeći put prijavu radite jednostavnim unosom korisničkog imena i lozinke (koju ste sami generisali) na osnovnoj strani NLB eKlik aplikacije izborom opcije **Ulogujte se**.

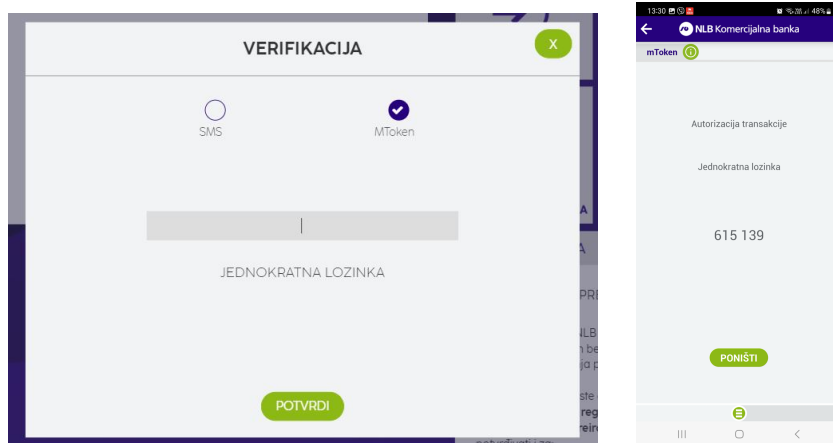


Login – prilikom svakog sledećeg logovanja biće potrebno da dodatno verifikujete logovanje na vaš profil potvrđivanjem SMS/OTP koda ili mToken ukoliko su prijavljeni.

Nakon unosa lozinke pojaviće se pop-up prozor gde birate da li želite SMS/OTP kodom iz SMS poruke ili mTokenom sa m Klik aplikacije da verifikujete logovanje, ukoliko ostavite čekiran SMS i kliknete na zahtevaj SMS OTP kod dugme biće vam poslat kod putem SMS poruke na prijavljeni broj telefona i na narednom ekranu ćete moći da ga unesete i potvrdite:



Ukoliko se opredelite za verifikaciju putem mTokena, čekirate mToken opciju i zatim u vašoj m Klik aplikaciji na login strani generišete mtoken kod:



Na **LOGIN** stranici se pored našeg broja telefona, e-mail adrese i linkova za društvene mreže, nalaze i sledeće opcije kojima možete pristupiti klikom:

Lokacije - omogućava prikaz svih ekspozitura ili bankomata, izborom opcije **Ekspoziture** ili **ATM**. Detaljnije u okviru dela Funkcionalnost – Lokacije.

Otvorite SET usluga - omogućava otvaranje SET tekućih računa apliciranjem on-line ukoliko niste postojeći korisnik i nemate aktiviranu NLB eKlik aplikaciju. Ukoliko ste klijent Banke i imate aktiviran NLB eKlik nalog, bićete upućeni da aplicirate za navedni proizvod Banke u NLB eKlik aplikaciji.

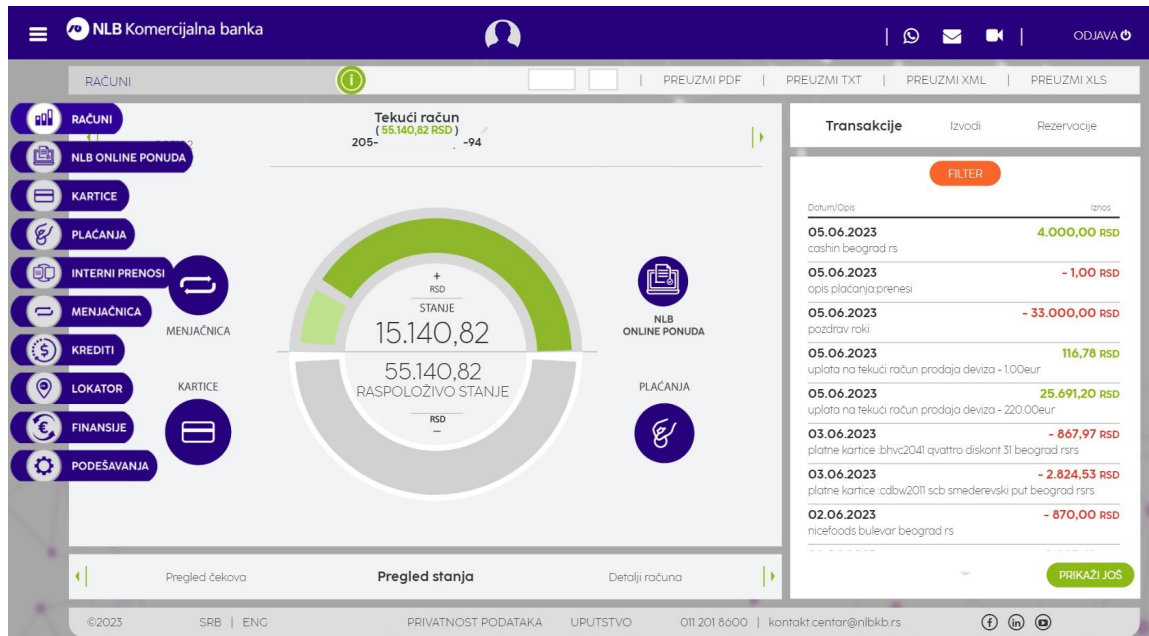
Kursna lista - omogućava uvid u Kursnu listu, Konvertor valuta i Trend kretanja kursne liste, za poslednjih mesec dana, tri meseca ili godinu dana. Detaljnije u okviru dela Funkcionalnost – Kursna lista.

Nove ponude – u okviru ove opcije pruža se mogućnost uvida u nove ponude Banke.

Privatnost podataka – gde možete preuzeti i pročitati naše Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti

NLB eKlik aplikacija

Nakon što ste se uspešno prijavili u NLB eKlik aplikaciju, na formi sa leve strane se prikazuje glavni meni/kontrolni panel, koji koristite za kretanje kroz aplikaciju (Slika 1).

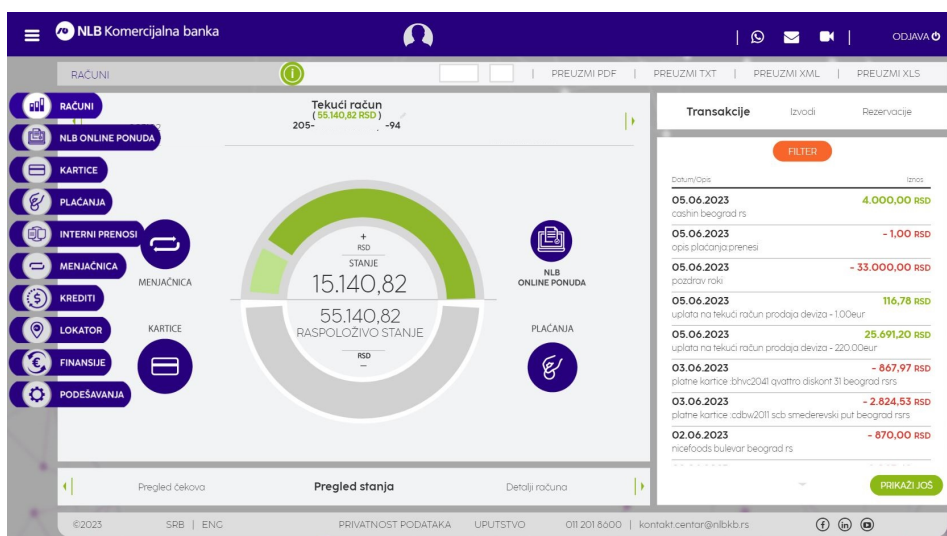


Slika 1.

U gornjem delu aplikacije, imate uvid u vreme kada ste poslednji put pristupili NLB eKlik servisu, a pored toga se nalaze funkcionalnosti **Katalog usluga**, **Chat**, **Poruke**, **Video poziv**, kao i opcija za odjavu sa naloga.

Računi

Po otvaranju aplikacije, prvo Vam se prikazuje osnovna strana na kojoj se nalazi tekući račun po kojem ste vlasnik, sa prikazom stanja i raspoloživih sredstava (Slika 2). Ukoliko imate druge tekuće račune, račune štednje, namenske račune za kupovinu/prodaju hartija od vrednosti ili račune po kojima ste ovalašćeni, imaćete strelice levo i desno u odnosu na svoj osnovni tekući račun. Izborom određenog računa prikazaće Vam se stanje i raspoloživo stanje po tom računu. Za svaki račun koji odaberete, ispod grafičkog prikaza, pored opcije **Pregled stanja** postoje i druge informacije koje se tiču određenog računa, kao što su: **grafik stanja računa**, **detalji računa**, kao i **pregled čekova**.



Slika 2.

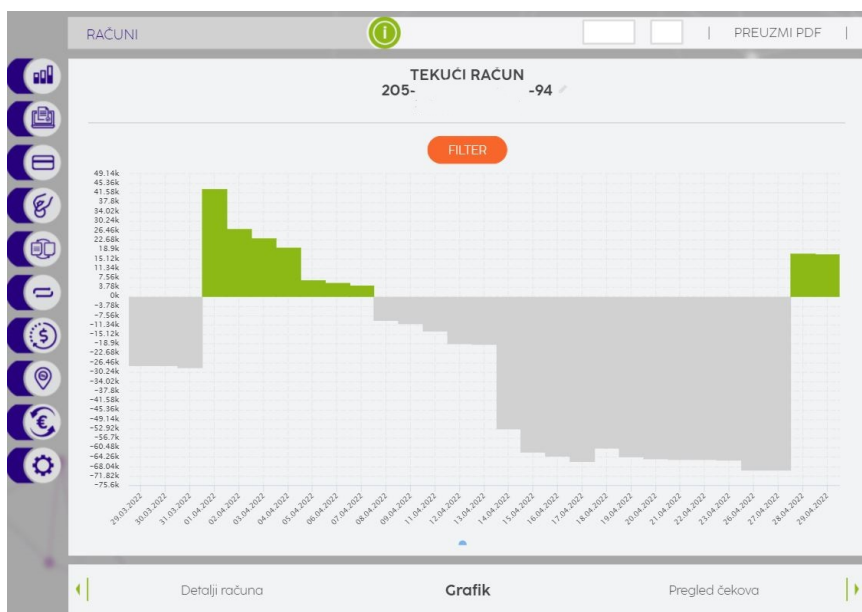
Detalji računa – za odabrani račun se prikazuju osnovni detalji računa, kao što su vlasnik, raspoloživo stanje, ukupno rezervisana sredstva, limit, rok važenja limita, datum poslednje promene i dr. (Slika 3)



VLASNIK		----
RASPOLOŽIVO STANJE:		87.222,08 RSD
UKUPNO REZERVISANA SREDSTVA:		1.120,38 RSD
LIMIT:		70.000,00 RSD
ROK VAŽENJA LIMITA:		14.10.2022
POSLEDNJA PROMENA:		-1,00 RSD
NALOZI SA DATUMOM VALUTE U BUDUCNOSTI:		0,00 RSD
DATUM POSLEDNJE PROMENE:		28.04.2022
DATUM POSLEDNJE PATE:		28.04.2022
STATUS:		Aktivan
KAMATNA STOPA NA NEUGOVORENO PREKORAČENJE:		47,90% godišnje
KAMATNA STOPA NA POZITIVAN SALDO:		0,00% godišnje
KAMATNA STOPA NA DOZVOLJENO PREKORAČENJE:		28,75% godišnje

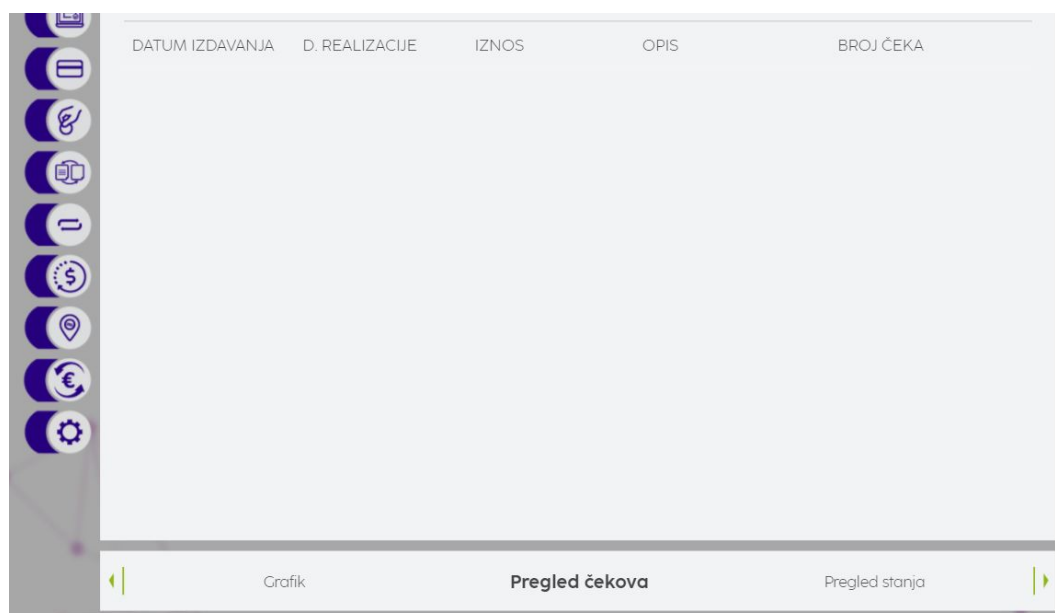
Slika 3.

Grafik – grafički prikaz prometa po tekućem računu (Slika 4).



Slika 4.

Pregled čekova – prikazuje spisak nerealizovanih čekova (Slika 5). Izborom određenog čeka, sa desne strane se otvara forma za njegovo administriranje, gde možete uneti iznos, opis, datum dospeća, i izabrati kategoriju, a zatim kliknuti na **Sačuvaj**. Automatski se podaci ažuriraju na pregledu čekova, i imate uvek uvid u dospeće svojih čekova.

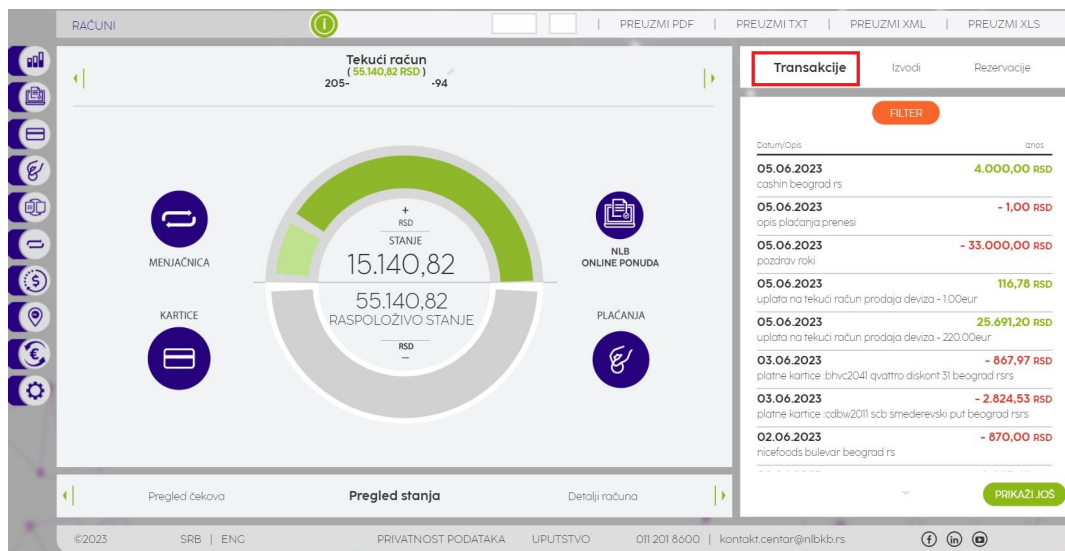


DATUM IZDAVANJA	D. REALIZACIJE	IZNOS	OPIS	BROJ ČEKA

Slika 5.

U desnom prozoru nalazi se prikaz transakcija, izvoda i rezervacija po izabranom računu.

Transakcije – prikazuje listu transakcija po odabranom računu (Slika 6). Na formi se prikazuje lista sa svakom transakcijom posebno. Klikom na željenu transakciju se prikazuju detalji iste (Slika 7). Sve obavljene transakcije možete preuzeti odabirom opcije desni prikaz (desni beli kvadratić u gornjem desnom uglu aplikacije) nakon čega će Vam se prikazati opcije za preuzimanje u željenom formatu.



Slika 6.



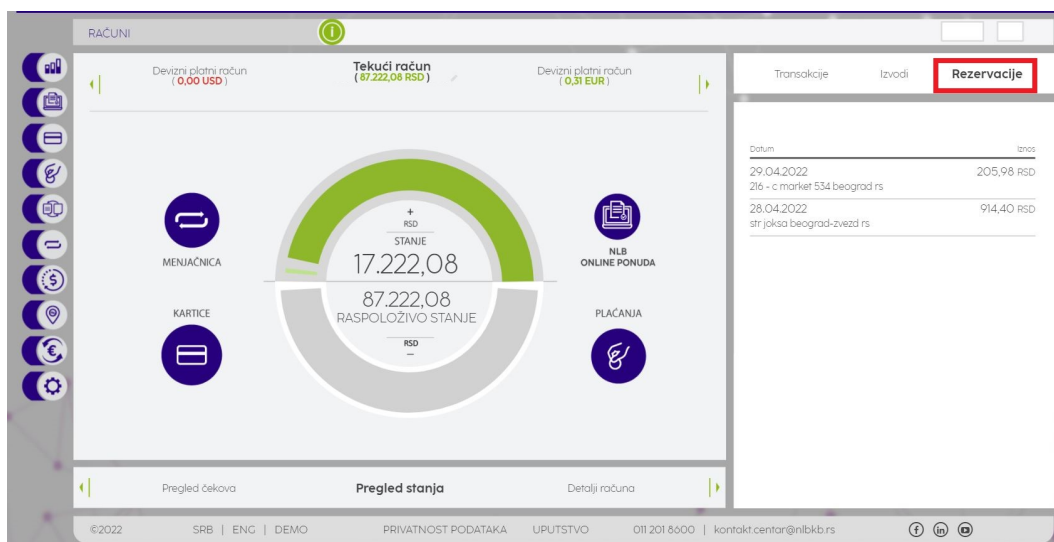
Slika 7.

Izvodi – izborom ove opcije prikazuje se spisak izvoda po odabranom računu za izabranu godinu. Odabirom izvoda za određeni mesec prikazuju se osnovne informacije o izvodu kao što je početno i krajnje stanje (Slika 8). Transakcije za izabrani izvod možete videti klikom na [preuzmi PDF](#).

Detalji izvoda 202203	
DATUM OD	01.03.2022
DATUM DO	31.03.2022
POČETNO STANJE	-13.082,06 RSD
KRAJNJE STANJE	-29.279,03 RSD
DOZVOLJENI MINUS	30.000,00 RSD
- SLEDEĆA	
PREUZMI PDF	

Slika 8.

Rezervacije – ovde se prikazuju transakcije koje još nisu konačno realizovane već se nalaze u obradi. Sredstva za ove transakcije nisu skinuta sa računa i do trenutka realizacije, nalaze se u rezervisanim sredstvima (Slika 9).

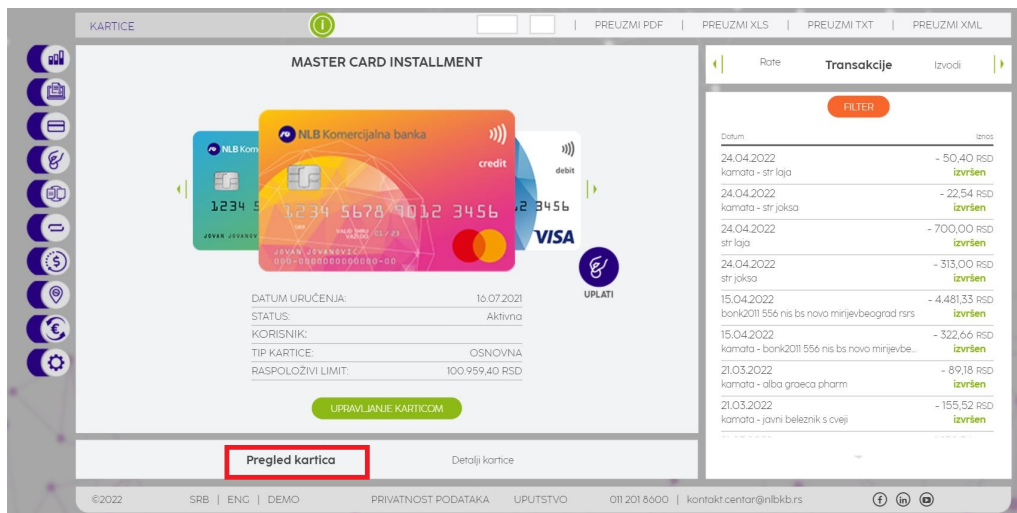


RAČUNI														
Devizni platni račun (0,00 USD)	Tekuci račun (87.222,08 RSD)	Devizni platni račun (0,31 EUR)												
MENJACNICA	STANJE 17.222,08	NLB ONLINE PONUDA												
KARTICE	RASPOLOŽIVO STANJE 87.222,08	PLAĆANJA												
Pregled čekova	Pregled stanja	Detalji računa												
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">Rezervacije</th> </tr> <tr> <th>Datum</th> <th>Iznos</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>29.04.2022</td> <td>205,98 RSD</td> <td>216 - c market 534 beograd rs</td> </tr> <tr> <td>28.04.2022</td> <td>914,40 RSD</td> <td>str jpkso beograd-zvezd rs</td> </tr> </tbody> </table>			Rezervacije			Datum	Iznos		29.04.2022	205,98 RSD	216 - c market 534 beograd rs	28.04.2022	914,40 RSD	str jpkso beograd-zvezd rs
Rezervacije														
Datum	Iznos													
29.04.2022	205,98 RSD	216 - c market 534 beograd rs												
28.04.2022	914,40 RSD	str jpkso beograd-zvezd rs												
©2022	SRB ENG DEMO	PRIVATNOST PODATAKA UPUTSTVO 011 201 8600 kontakt.centar@nlbbk.rs												

Slika 9.

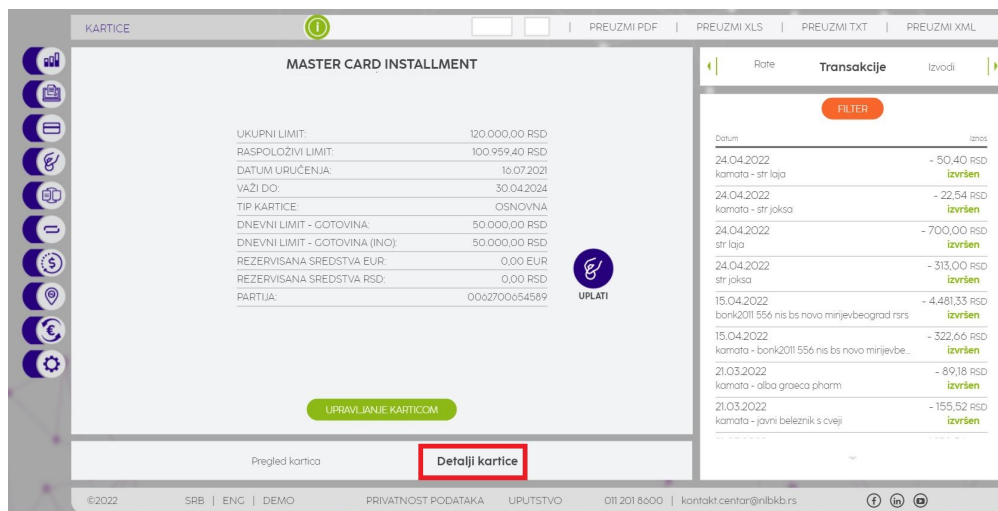
Kartice

Izbor funkcionalnosti **Kartice** omogućava uvid i prikaz svih osnovnih/dodatnih platnih kartica, sa osnovnim informacijama za svaku, kao što su datum uručenja, status, korisnik, tip kartice, raspoloživi limit (Slike 10). U gornjem delu, iznad slike kartice, prikazuje se naziv kartice koja je odabrana, prva 4 i poslednja 4 broja kartice, kao i datum važenja iste.

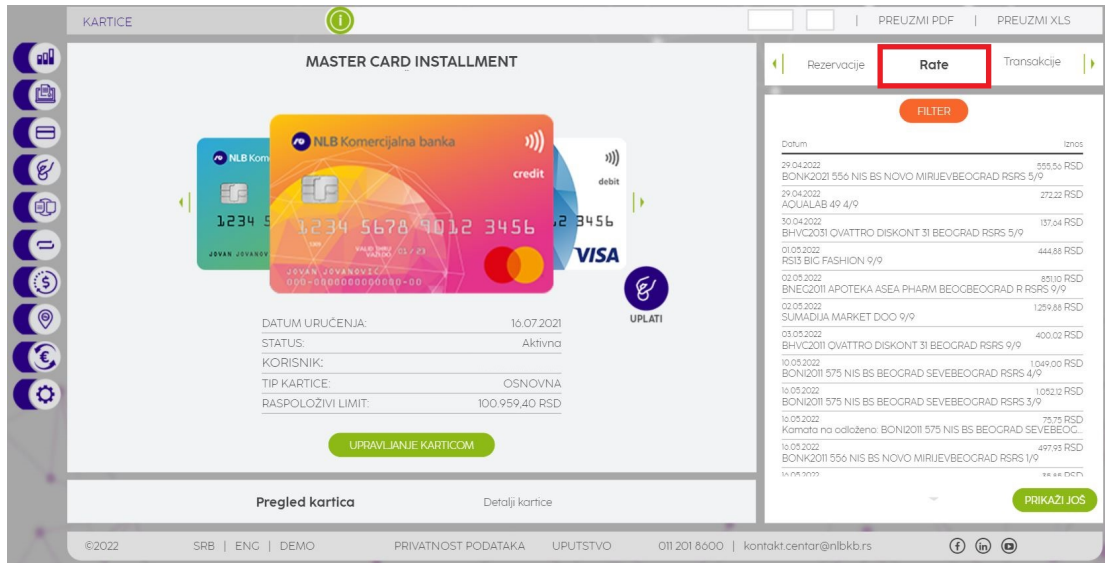


Slika 10.

Detalji kartice – U zavisnosti od tipa kartice odabirom ove opcije prikazuje se forma sa osnovnim podacima za istu: raspoloživa sredstva, rezervisana sredstva, partija kartice itd. (Slika 11). Za **kreditne** kartice omogućen je i prikaz rata za otplatu duga koji je možete preuzeti uz pomoć opcije **Rate** u desnom prikazu (Slika 12).

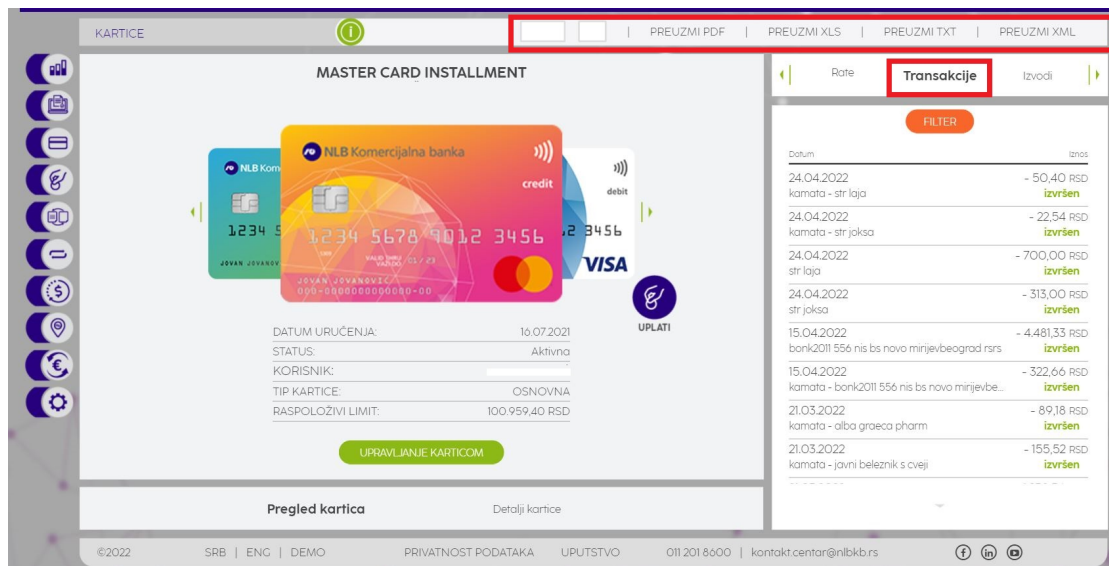


Slika 11.



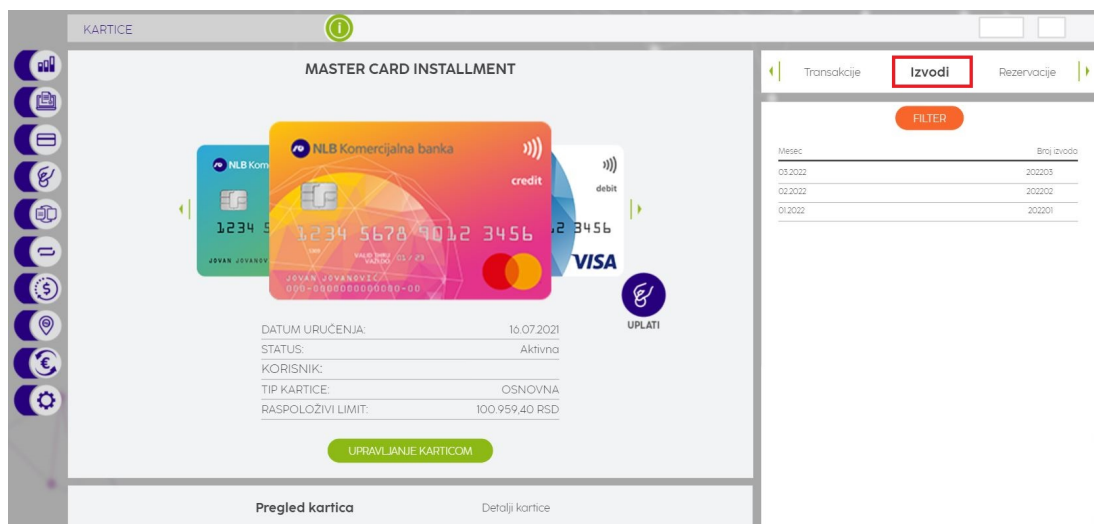
Slika 12.

Transakcije – Izbor opcije prikazuje listu transakcija po odabranoj platnoj kartici. Na formi se prikazuje lista sa svakom promenom posebno, klikom na željenu se prikazuju detalji iste (Slika 13). Sve izvršene transakcije možete preuzeti u **Transakcijama** po izabranoj platnoj kartici odabirom opcije za desni prikaz (desni beli kvadratić u gornjem desnom uglu aplikacije) nakon čega će Vam se prikazati opcije za preuzimanje u željenom formatu.



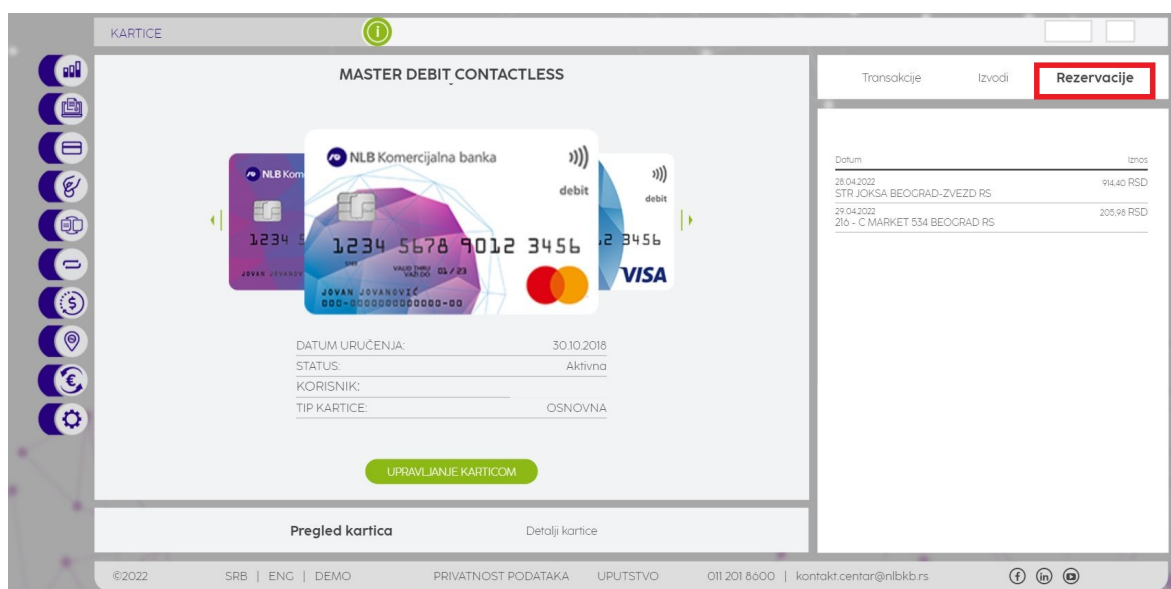
Slika 13.

Izvodi – prikazuje se spisak izvoda po odabranoj kartici (Slika 14). Odabirom izvoda za određeni mesec izvod se automatski preuzima u PDF formatu. Opcija izvodi se prikazuje samo za one kartice za koje izvodi i postoje (npr. kreditne kartice).



Slika 14.

Rezervacije – daje se mogućnost prikaza datuma i iznosa rezervisanih sredstava (Slika 15).



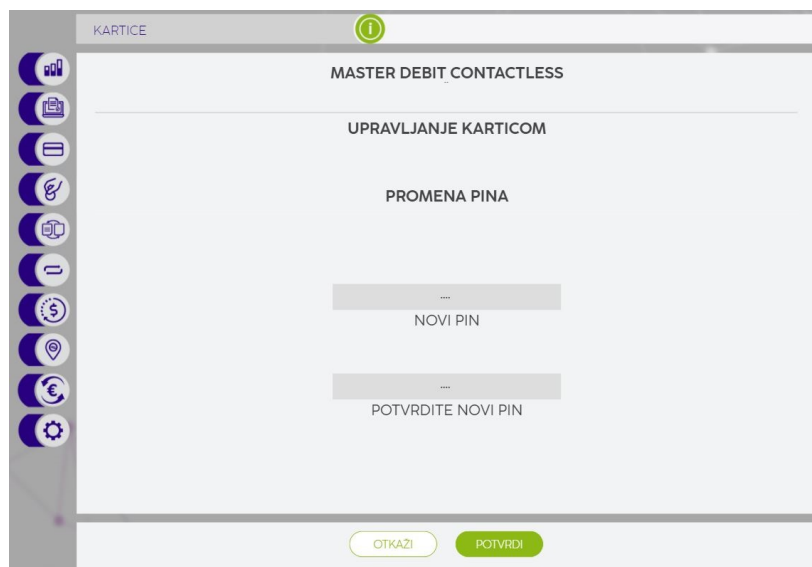
Slika 15.

Pošto se izabere opcija **Upravljanje karticom**, možete inicirati promenu PIN-a, promenu kanala korišćenja ili da blokirate karticu (Slika 16).



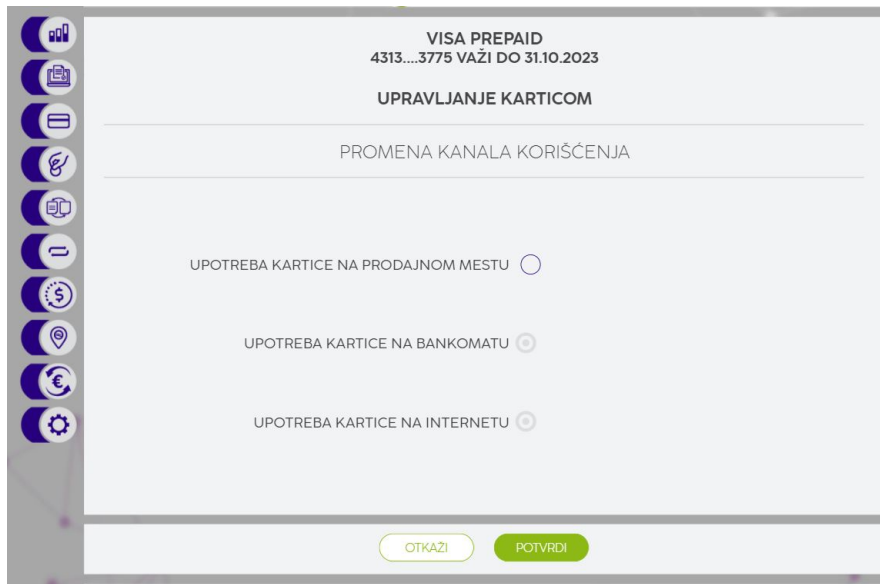
Slika 16.

Promenite PIN – odabirom ove opcije inicirate promenu PIN-a za određenu platnu karticu. Na formi koja se otvori unosite novi PIN i kliknite na **Potvrdi** (Slika 17).



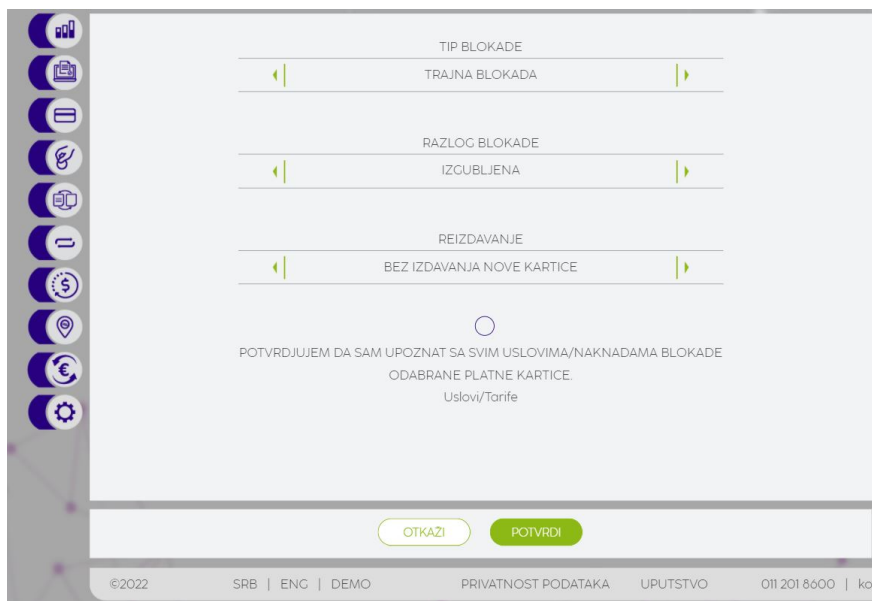
Slika 17.

Promena kanala korišćenja – opcija omogućava upravljanje korišćenja kartice u zavisnosti od mesta korišćenja: Prodajno mesto, Bankomat ili Internet (Slika 18).



Slika 18.

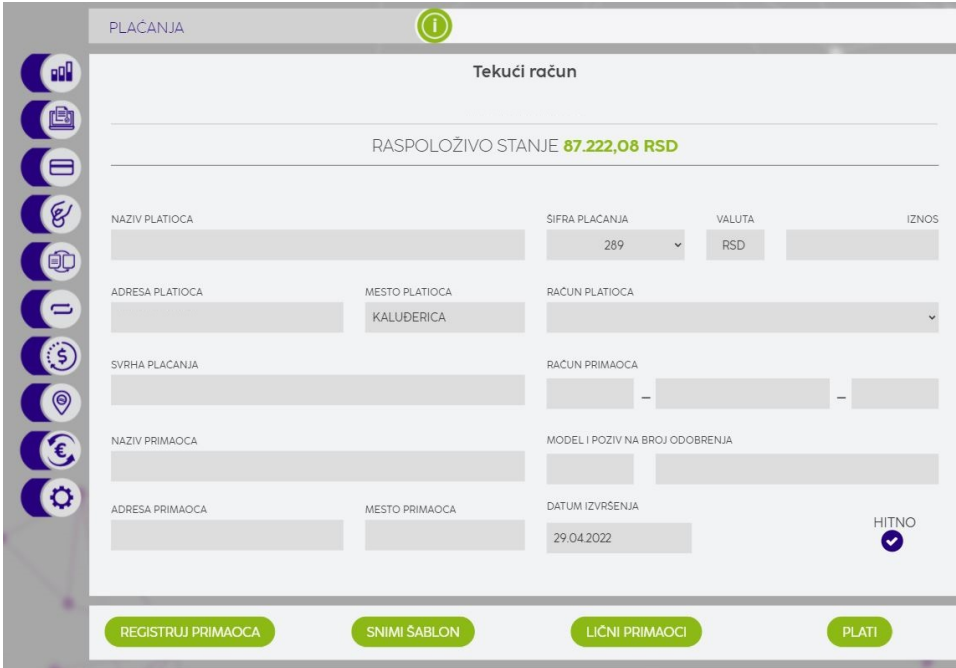
Blokada kartice – izborom ove opcije možete inicirati blokadu odabrane kartice gde će se prikazati forma za blokadu sa mogućnošću izbora blokade (izgubljena, ukradena) kao i izbor reizdavanja nove kartice (Slika 19).



Slika 19.

Plaćanja

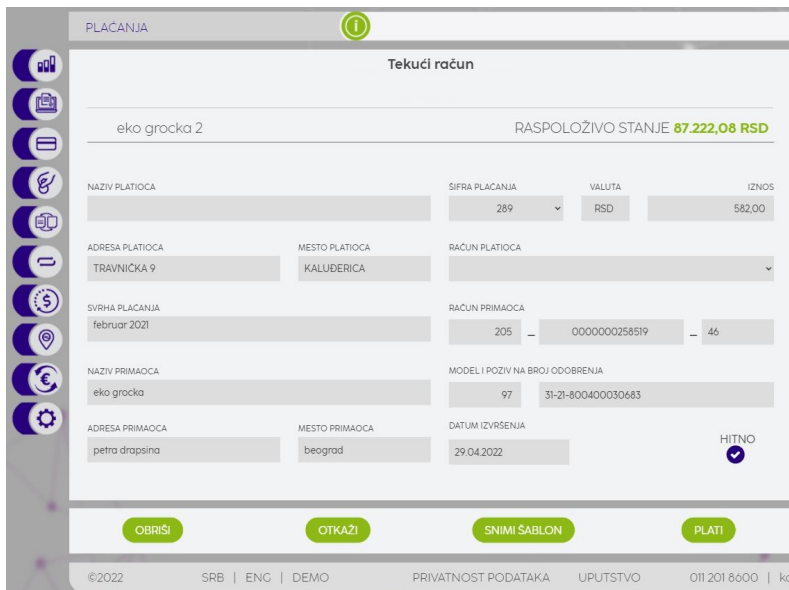
Izborom ove opcije iz glavnog menija/kontrol panela, inicirate formu za novo plaćanje.



Slika 20.

U prvom polju **Tekući račun**, birate jedan od tekućih računa koje ste prijavili za Web E-Bank servis (vlasnički/ovlašćen). Podatke o primaocu plaćanja možete uneti ručno, u za to predviđena polja - obavezno je popunjavanje polja **Račun** primaoca, Naziv primaoca, Svrha plaćanja, Adresa primaoca i Mesto primaoca (Slika 20).

Drugi način za izbor primaoca je izborom iz **Liste šablona** (ukoliko su prethodno kreirani). Ovim izborom, otvara se lista naloga koje ste ranije kreirali preko NLB eKlik ili NLB mKlik servisa i odabirom željenog šablona se otvara forma za novo plaćanje.



PLAĆANJA 1

Tekući račun

eko grocka 2 RASPOLOŽIVO STANJE **67.222,08 RSD**

NAZIV PLATIOCA	ŠIFRA PLAĆANJA	VALUTA	IZNOS
	289	RSD	582,00

ADRESA PLATIOCA: TRAVNIČKA 9 MESTO PLATIOCA: KALUĐERICA RAČUN PLATIOCA: [dropdown]

SVRHA PLAĆANJA: februar 2021 RAČUN PRIMAoca: 205 - 000000258519 - 46

NAZIV PRIMAoca: eko grocka MODEL I POZIV NA BROJ ODOBRENJA: 97 31-21-80040030683

ADRESA PRIMAoca: petra drapsina MESTO PRIMAoca: beograd DATUM IZVRŠENJA: 29.04.2022 **HITNO**

OBRIŠI
OTKAZI
SNIMI ŠABLON
PLATI

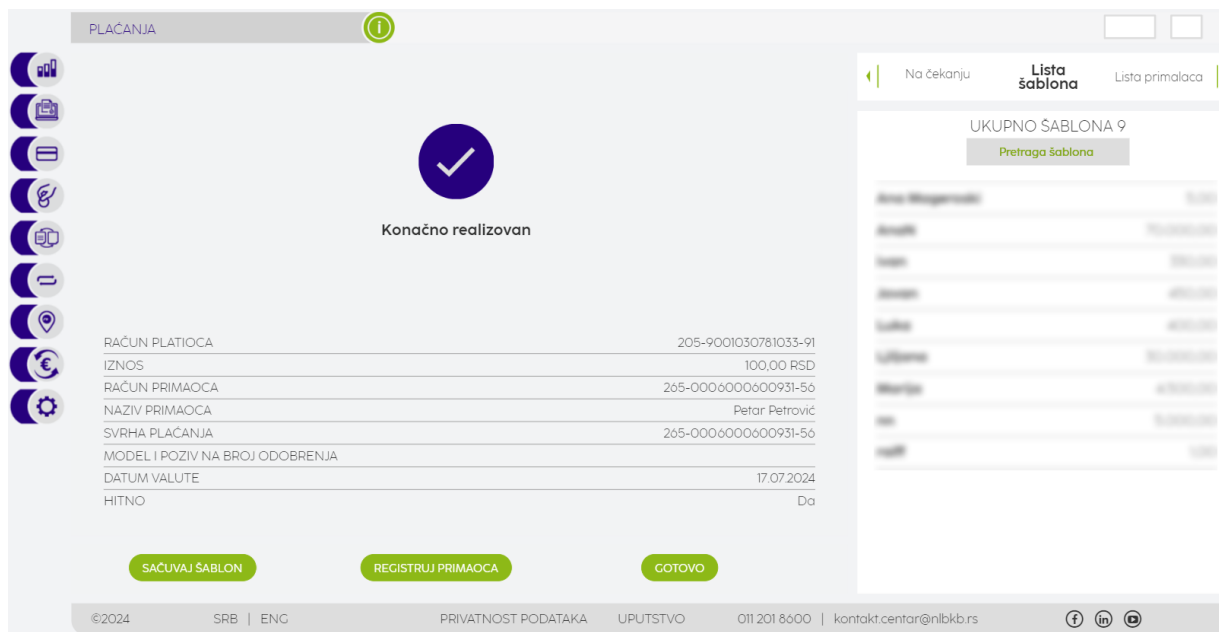
©2022 SRB | ENC | DEMO PRIVATNOST PODATAKA UPUTSTVO 011 201 8000 | kon

Slika 21.

Pošto izaberete račun na koji želite da izvršite uplatu iz Liste šablona prikazuje se popunjena forma (Slika 21), na kojoj je potrebno da izmenite/proverite iznos, svrhu plaćanja i ukoliko imate model i poziv na broj. Ukoliko ima potrebe promenite šifru plaćanja (kada otvorite nalog prikazuje se šifra 289), i odaberite dugme **Plati**. Ukoliko su svi podaci koje ste uneli ispravni, plaćanje možete potvrditi SMS OTP ili mToken kodom u sledećem koraku, klikom na opciju **Potvrđi**. Pošto ste nalog poslali možete sačuvati šablon klikom na dugme **Snimi šablon**. Ukoliko Vam šablon nije potreban kliknite na dugme **Gotovo** (Slika 22).

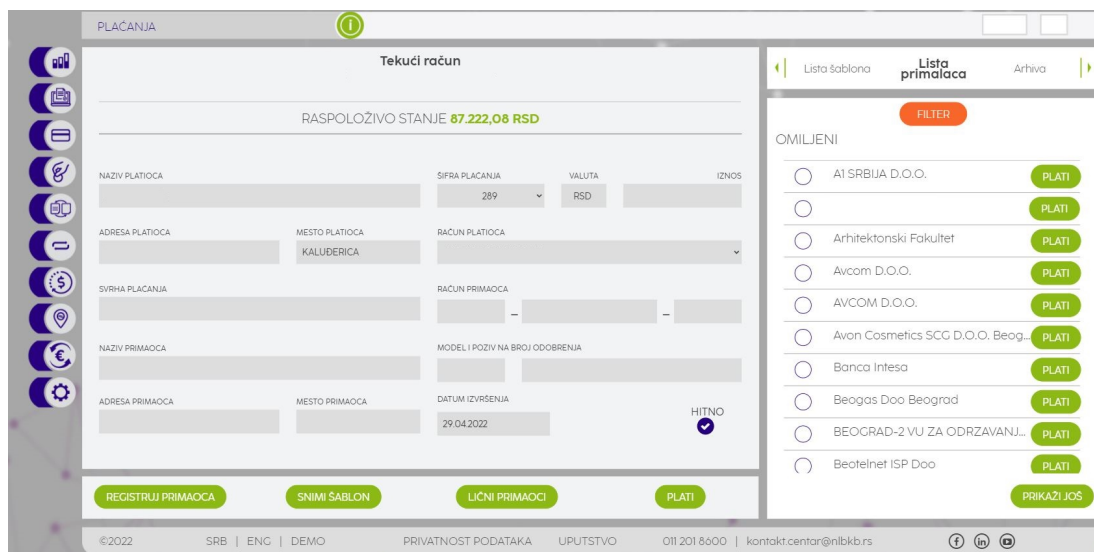
Registracija primaoca

U ovom koraku možete izvršiti i registraciju primaoca kako sledeće plaćenje u korist istog računa ne biste morali da potvrđujete SMS OTP ili mToken kodom. Registraciju primaoca možete izvršiti klikom na dugme **Registruj primaoca** nakon čega će se u sledećem koraku prikazati svi podaci koje ste uneli za primaoca (naziv, adresa i broj računa). Klikom na dugme **Potvrđi** izvršićete registraciju unetog primaoca i sva naredna plaćanja u korist tog računa neće zahtevati dodatnu verifikaciju. Novog primaoca možete registrovati i u bilo kom drugom trenutku klikom na dugme **Registruj primaoca** koje se nalazi na nalogu za plaćenje u donjem levom uglu (Slika 20) s tim što će, u ovom koraku, za potvrdu registracije biti potreban unos SMS OTP ili mToken koda.



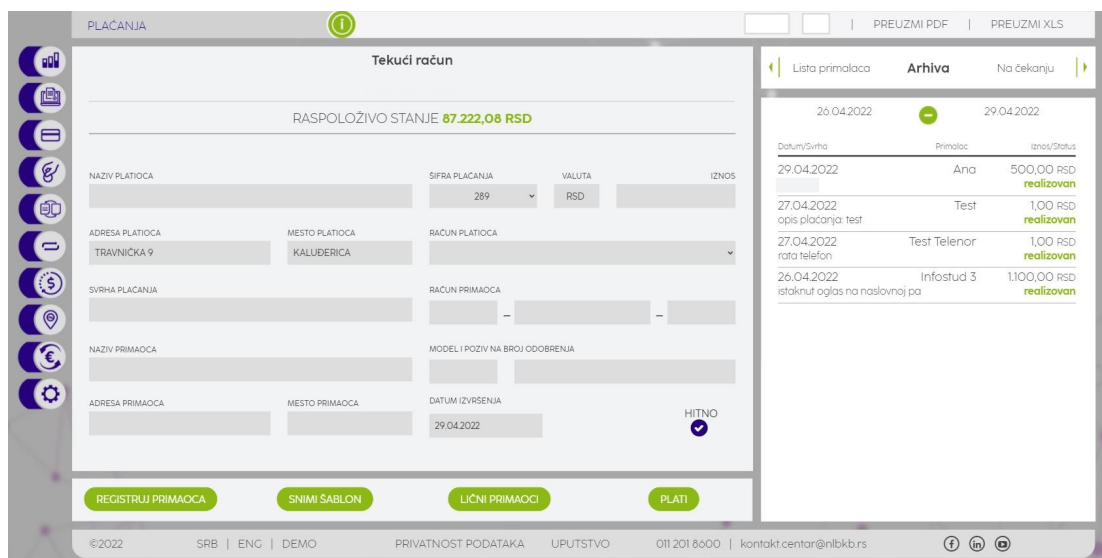
Slika 22.

Primaoca možete izabrati i iz **Liste primaoca**, u kojoj se nalaze računi kompanija - primalaca koji dobijaju najviše uplata (Komunalije, Struja, Telefon, KTV....), Slika 23. Listu primaoca možete lakše pretražiti uz pomoć opcije Filter gde je dovoljno da unesete deo naziva primaoca ili broja računa i sa **Potvrdi** dobićete sve primaoce koji zadovoljavaju zadati uslov. Plaćanje u korist ovih primaoca nije potrebno potvrditi SMS OTP ili mToken kodom.



Slika 23.

Arhiva - Odabirom ove opcije prikazuje se lista svih naloga koje je korisnik pustio preko NLB eKlik ili NLB mKlik i koji su u statusu **Realizovan**, **Odbijen** ili **Opozvan** (Slika 24).



Slika 24.

Odabirom željenog naloga prikazuju se detalji poslatog naloga (Slika 24). Od informacija dostupne su Vam: naziv i račun primaoca, račun pošiljaoca, datum slanja, datum izvršenja, opis plaćanja, kanal (mbank/Web), status, model, poziv na broj... Nalozi se mogu ponoviti odabirom opcije **Ponovi plaćanje**.

Lista naloga u arhivi može se sortirati odabirom opcije **Filter** i to po datumu, iznosu (min, max), opisu plaćanja, primaocu i statusu (odbijen, opozvan, realizovan). Listu Vaših poslanih naloga možete preuzeti u arhivi naloga odabirom opcije za desni prikaz (desni beli kvadratić u gornjem desnom uglu aplikacije) nakon čega će Vam se prikazati opcije za preuzimanje naloga u željenom formatu. Pojedinačan nalog možete preuzeti iz arhive naloga klikom na željeni nalog, nakon čega se otvaraju detalji istog, i odabirom opcije PDF ili XLS preuzimate nalog u formi uplatnice (Slika 26)

TEKUĆI RAČUN
205-9001018162570-94

DETALJI:
1,00
NAZIV PRIMAOCA:
test telenor

[PDF](#) [XLS](#)

RAČUN PRIMAOCA	115-0381606608363-61
ADRESA PRIMAOCA	bgd
MESTO PRIMAOCA	bgd
ŠIFRA PLAĆANJA	289
OPIS	rata telefon
PROVIZIJA	0,00 RSD
DATUM SLANJA	27.04.2022 11:08:47
HITNO	Da
DATUM IZVRŠENJA	27.04.2022
BROJ NALOGA	0999B75E119039
KANAL	mBank
STATUS	Realizovan

[PRETHODNA](#) [-](#) [SLEDEĆA](#)

[PONOVI PLAĆANJE](#) [DODAJ U LISTU ŠABLONA](#)

Slika 26.

Na čekanju - Odabirom ove opcije prikazuje se lista svih naloga koje je korisnik pustio preko NLB eKlik ili NLB mKlik servisa i koji su u statusu **Poslat**, **Primljen čeka kontrolu** ili **U obradi**, što znači da nisu još u konačnom statusu.

Odabirom željenog naloga na čekanju prikazuju se detalji poslatog naloga. Od informacija dostupne su Vam: naziv i račun primaoca, račun platioca, svrha plaćanja, kanal (mBank/Web), status, poziv na broj, datum slanja i datum izvršenja.

Lista naloga na čekanju može se sortirati odabirom opcije **Filter** i to po iznosu, svrsi plaćanja, primaocu/platiocu i kanalu.

PLAĆANJA
PREUZMI PDF
PREUZMI XLS

Tekuci račun

RASPOLOZIVO STANJE **857.112,33 RSD**

DINARSKA PLAĆANJA PRENESI Devizna plaćanja

NAZIV PLATIOCA	SIFRA PLAĆANJA	VALUTA	IZNOS
<input type="text"/>	289	RSD	<input type="text"/>

ADRESA PLATIOCA	MESTO PLATIOCA	RACUN PLATIOCA
<input type="text"/>	Kaluđerica	<input type="text"/>

SVRHA PLAĆANJA	RACUN PRIMAOCA
<input type="text"/>	<input type="text"/>

NAZIV PRIMAOCA	MODEL I POZIV NA BROJ ODOBRENJA
<input type="text"/>	<input type="text"/>

ADRESA PRIMAOCA	MESTO PRIMAOCA	DATUM IZVRŠENJA	HITNO
<input type="text"/>	<input type="text"/>	30.04.2022	<input type="radio"/>

[REGISTRUJ PRIMAOCA](#) [SNIMI ŠABLON](#) [LIČNI PRIMAOCI](#) [PLATI](#)

TEKUĆI RAČUN

DETALJI:
44,00
NAZIV PRIMAOCA:
SBB d.o.o. Beograd

MESTO PRIMAOCA	Beograd
ŠIFRA PLAĆANJA	289
OPIS	usluge
PROVIZIJA	0,00 RSD
POZIV NA BROJ	101900260201803
DATUM SLANJA	31.05.2021 13:31:00
HITNO	Ne
DATUM IZVRŠENJA	31.05.2021
BROJ NALOGA	0999AE426F3001
KANAL	mBank
STATUS	U obradi

[PRETHODNA](#) [-](#) [SLEDEĆA](#)

[PONOVI PLAĆANJE](#) [DODAJ U LISTU ŠABLONA](#)

©2022 SRB | ENG | DEMO PRIVATNOST PODATAKA UPUTSTVO 011 201 8600 | kontakt.centar@nlb.rs

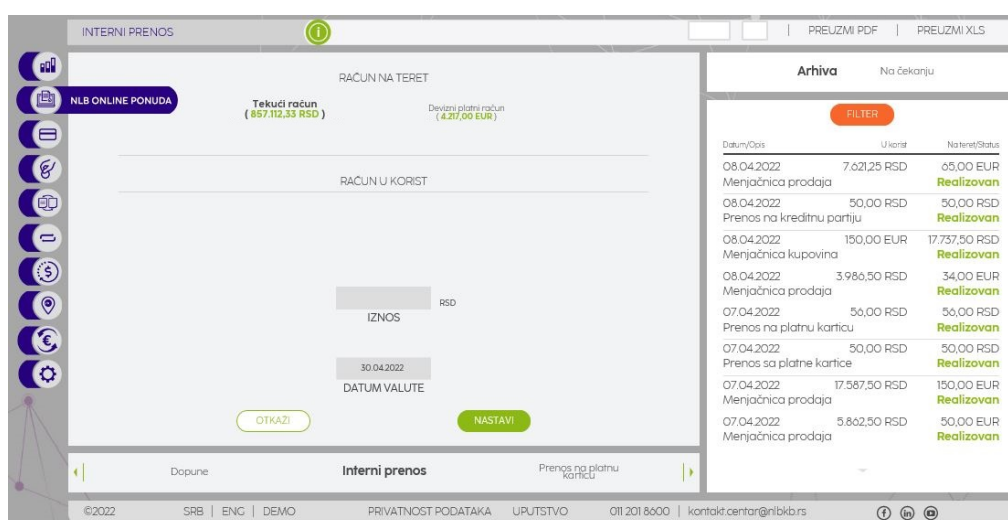
Slika 27.

Interni prenosi

Funkcionalnost **Interni prenosi** omogućava iniciranje internih transfera – prenosi između računa, prenos na platnu karticu, prenos sa platne kartice, izmirenje obaveza po kreditu i dopunu prepaid mobilnog broja.

Opcija omogućava prenos između Vaših računa i računa po kojima ste ovlašćeni, u istoj valuti (računa dinarske ili devizne štednje, samo po viđenju).

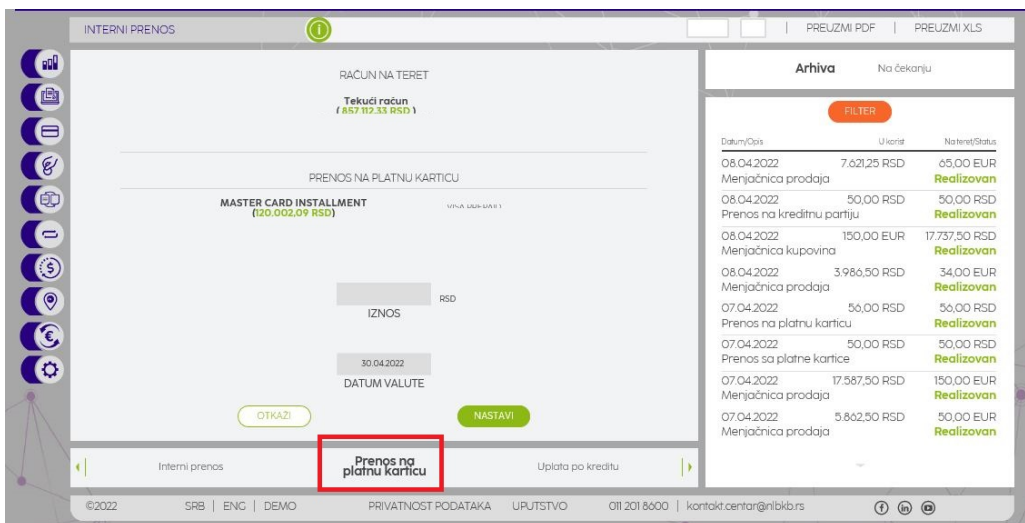
U prvom koraku nakon izbora ove opcije birate račun sa kojeg se inicira transfer klikom na željeni u okviru polja **Račun na teret**, a zatim i račun na koji želite prebaciti sredstva, u okviru polja **Račun u korist**, i prenos potvrđujete odabirom opcije **Nastavi**, a zatim **Potvrdi** (Slika 28).



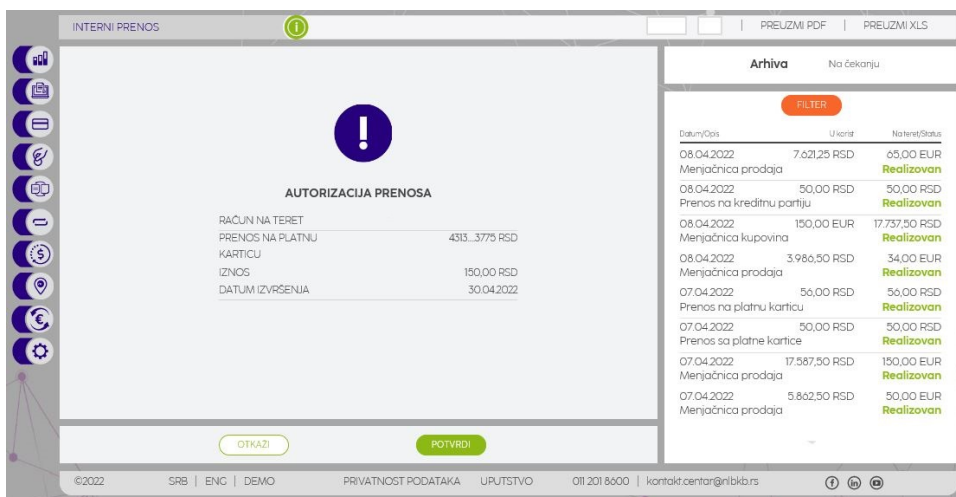
Slika 28.

Prenos na platnu karticu

Opcija postoji samo ako imate karticu koja podržava ovaj prenos i omogućava transfer sredstava sa tekućih računa po kojima ste vlasnik/ovlašćeni za rad u NLB eKlik aplikaciji na račune Vaših platnih kartica. Trenutno je prenos omogućen na kreditne kartice i Visa Prepaid karticu. Sam postupak prenosa u aplikaciji je isti kao i za opciju Prenos između računa (Slike 29 i 30).



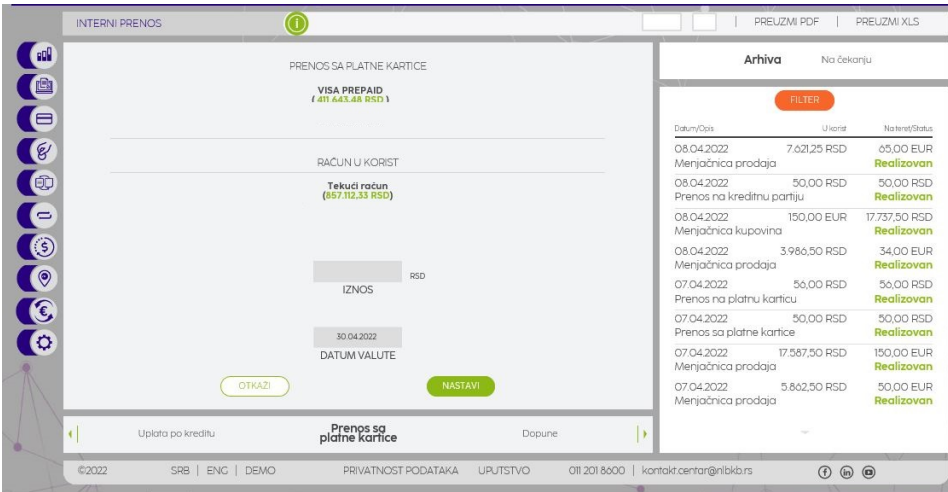
Slika 29.



Slika 30.

Prenos sa platne kartice

Opcija postoji samo ako imate karticu koja podržava ovaj prenos i omogućava transfer sredstava sa računa platnih kartica na neki od tekućih računa po kojima ste ovlašćeni za rad u NLB eKlik aplikaciji. Trenutno je podržana samo Visa Prepaid kartica. Postupak prenosa je isti kao i za opciju Prenos između računa. (Slika 31).



INTERNI PRENOS

PRENOS SA PLATNE KARTICE

VISA PREPAID
/ 411 643.48 RSD /

RAČUN U KORIST

Tekući račun
(857.112.33 RSD)

IZNOS: 50,00 RSD

DATUM VALUTE: 30.04.2022

OTKAZI NASTAVI

Uplata po kreditu **Prenos sa platne kartice** Dopune

© 2022 SRB | ENG | DEMO PRIVATNOST PODATAKA UPUTSTVO 011 201 8600 | kontakt.centar@nlb.ba

Arhiva Na čekanju

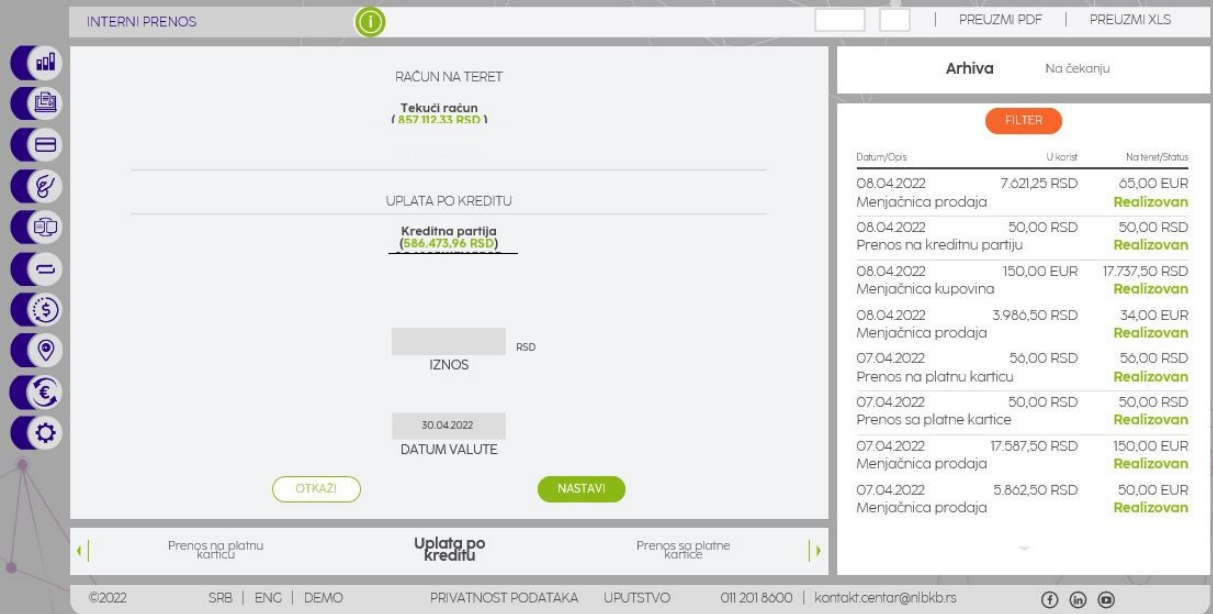
FILTER

Datum/Dati	U iznos	Na teret/Status
08.04.2022	7.621,25 RSD	05,00 EUR Realizovan
08.04.2022	50,00 RSD	50,00 RSD Realizovan
08.04.2022	150,00 EUR	17.757,50 RSD Realizovan
08.04.2022	3.986,50 RSD	34,00 EUR Realizovan
07.04.2022	56,00 RSD	56,00 RSD Realizovan
07.04.2022	50,00 RSD	50,00 RSD Realizovan
07.04.2022	17.587,50 RSD	150,00 EUR Realizovan
07.04.2022	5.862,50 RSD	50,00 EUR Realizovan

Slika 31.

Uplata po kreditu

Opcija postoji samo ako imate aktivnu kreditnu partiju i omogućava prenos sredstava sa tekućih računa po kojima ste ovlašćeni za rad u NLB eKlik aplikaciji na kreditne partije Vaših kredita. Postupak prenosa je isti kao i za opciju Prenos između računa (Slika 32).



INTERNI PRENOS ⓘ

PREUZMI PDF | PREUZMI XLS

Arhiva Na čekanju

RAČUN NA TERET

Tekući račun
(857.112,33 RSD)

UPLATA PO KREDITU

Kreditna partija
(586.473,96 RSD)

IZNOS RSD

DATUM VALUTE

OTKAZI NASTAVI

Arhiva Na čekanju

FILTER

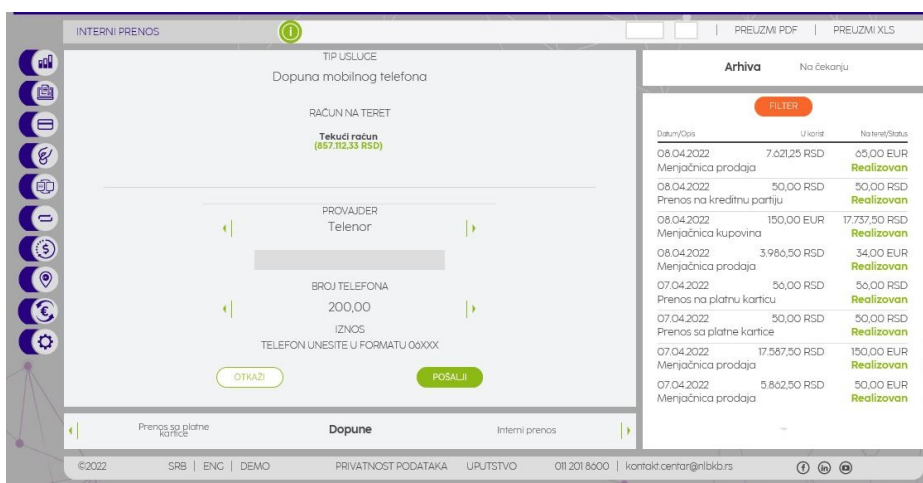
Datum/Opis	U korist	Na teret/Status
08.04.2022	7.021,25 RSD	65,00 EUR
Menjačnica prodaja		Realizovan
08.04.2022	50,00 RSD	50,00 RSD
Prenos na kreditnu partiju		Realizovan
08.04.2022	150,00 EUR	17.737,50 RSD
Menjačnica kupovina		Realizovan
08.04.2022	3.986,50 RSD	34,00 EUR
Menjačnica prodaja		Realizovan
07.04.2022	50,00 RSD	50,00 RSD
Prenos na platnu karticu		Realizovan
07.04.2022	50,00 RSD	50,00 RSD
Prenos sa platne kartice		Realizovan
07.04.2022	17.587,50 RSD	150,00 EUR
Menjačnica prodaja		Realizovan
07.04.2022	5.862,50 RSD	50,00 EUR
Menjačnica prodaja		Realizovan

©2022 SRB | ENG | DEMO PRIVATNOST PODATAKA UPUTSTVO 011 201 8600 | kontakt.centar@nlbbk.rs

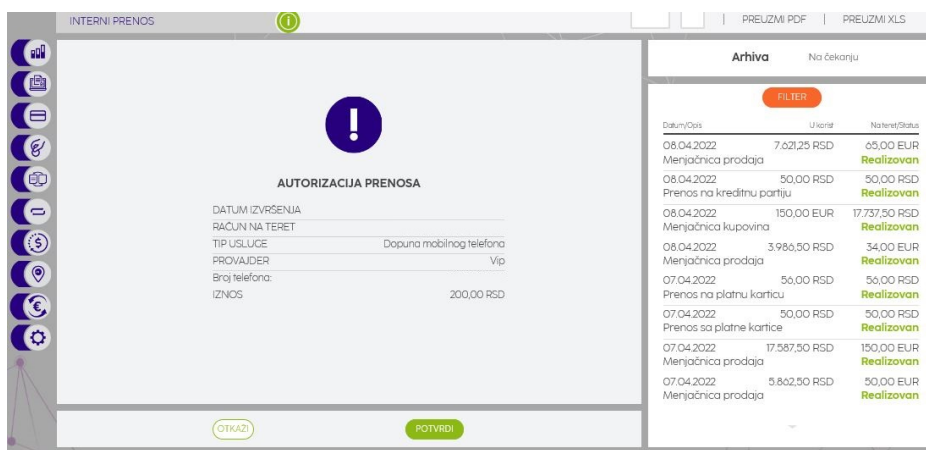
Slika 32.

Dopune

Ova opcija Vam daje mogućnost dopune prepaid kredita na mobilnom telefonu kod sledećih mobilnih operatera: Yettel, Telekom i A1. Pri iniciranju ove usluge birate tekući račun (vlasnički/ovlašćen) kao račun sa kog želite da platite, zatim provajdera, unosite broj telefona i unosite iznos dopune. Prenos potvrđujete odabirom opcije **Pošalji**, a zatim **Potvrdi** (Slike 33 i 34), nakon čega će biti potrebna dodatna autorizacija naloga putem SMS/OTP ili mToken koda ukoliko vam je aktivan, detaljnije na strani 3. i 4. verifikacija prilikom Logina.



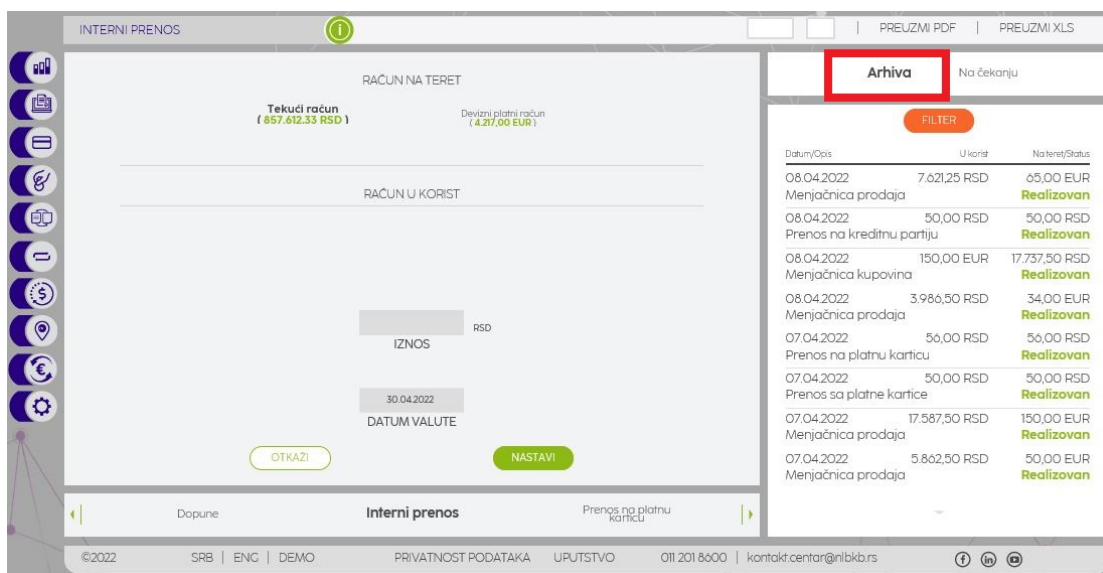
Slika 33.



Slika 34.

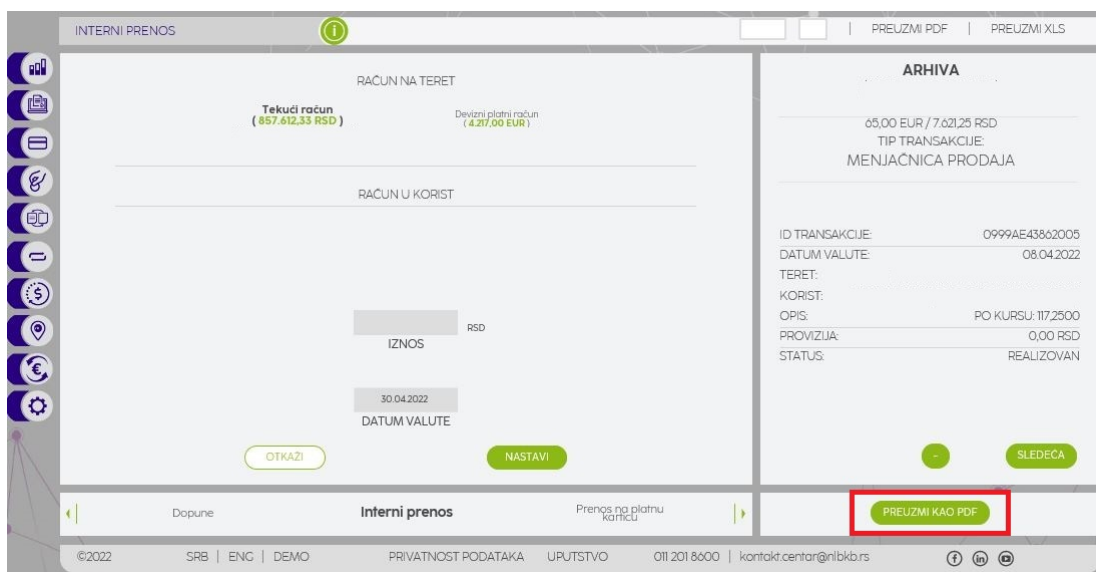
Arhiva

Odabirom ove opcije prikazuje se lista svih naloga koje ste poslali preko NLB eKlik ili NLB mKlik servisa i koji su u statusu **Realizovan**, **Odbijen** ili **Opozvan** (Slika 35). Sve prenose možete preuzeti u Vašoj arhivi prenosa odabirom opcije za desni prikaz (desni beli kvadratić u gornjem desnom uglu aplikacije) nakon čega će Vam se prikazati opcije za preuzimanje naloga u željenom formatu.



Slika 35.

Odabirom željenog naloga iz Arhive prikazuju se detalji poslatog prenosa (Slika 36). Svaki prenos možete preuzeti u PDF formatu.



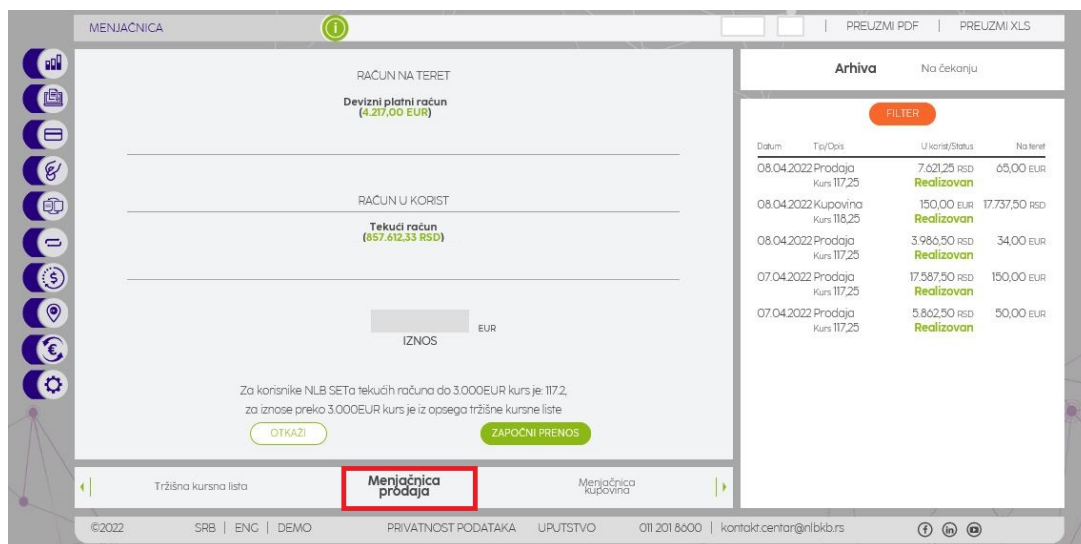
Slika 36.

Od informacija (u zavisnosti od toga koji je tip prenosa) dostupne su Vam: naziv i račun primaoca, račun platioca, datum izvršenja, tip transakcije, iznos u lokalnoj valuti, kurs, kanal (mBank/Web) i status (Realizovan, Odbijen, Opozvan). Arhiva prenosa se može sortirati odabirom opcije **Filter** i to po datumu, iznosu (min, max), kanalu (mBank/Web) i statusu transakcije (Konačno izvršen, Odbijen, Opozvan).

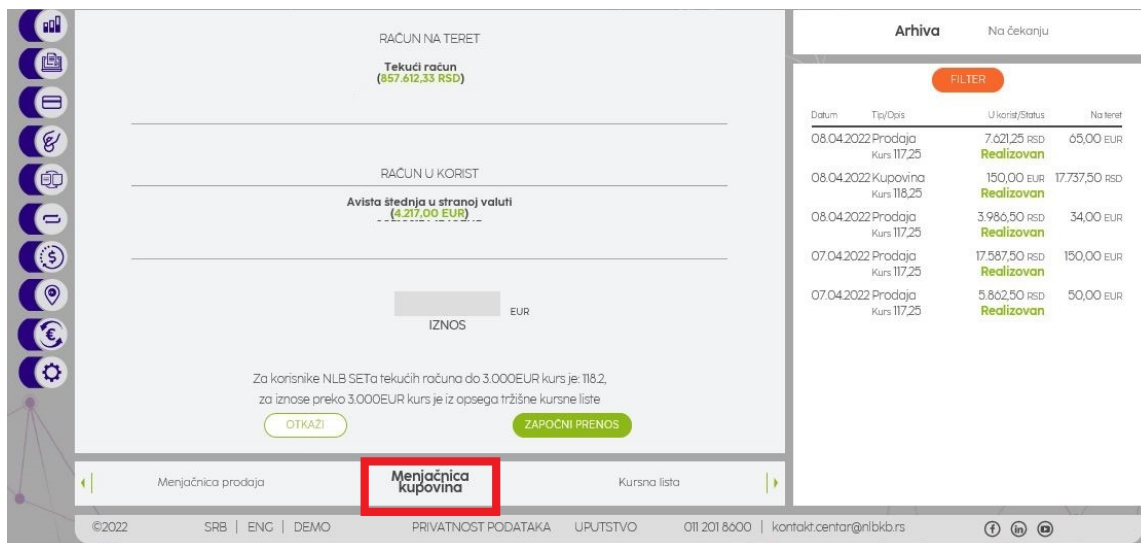
Menjačnica

Funkcionalnost **Menjačnica** omogućava prenos sredstava sa Vašeg deviznog avista računa na Vaš dinarski račun (Menjačnica prodaja), kao i prenos sa dinarskih računa na devizni avista račun (Menjačnica kupovina).

Menjačnica prodaja/Menjačnica kupovina – Nakon odabira kupovine ili prodaje deviza (Slika 37/38), odaberite račun sa kojeg želite da izvršite kupovinu, odnosno prodaju, upišite iznos i odaberite opciju **Započni prenos** (Slika 38). Nakon provere unetih podataka, prenos možete nastaviti odabirom opcije **Potvrdi**, ili se vratiti na ispravku menjačkog posla odabirom opcije **Otkazi** (Slika 39/40). nakon čega će biti potrebna dodatna autorizacija naloga putem SMS/OTP ili mToken koda ukoliko vam je aktivan, detaljnije na strani 3. i 4. verifikacija prilikom Logina.



Slika 37.



Slika 38.

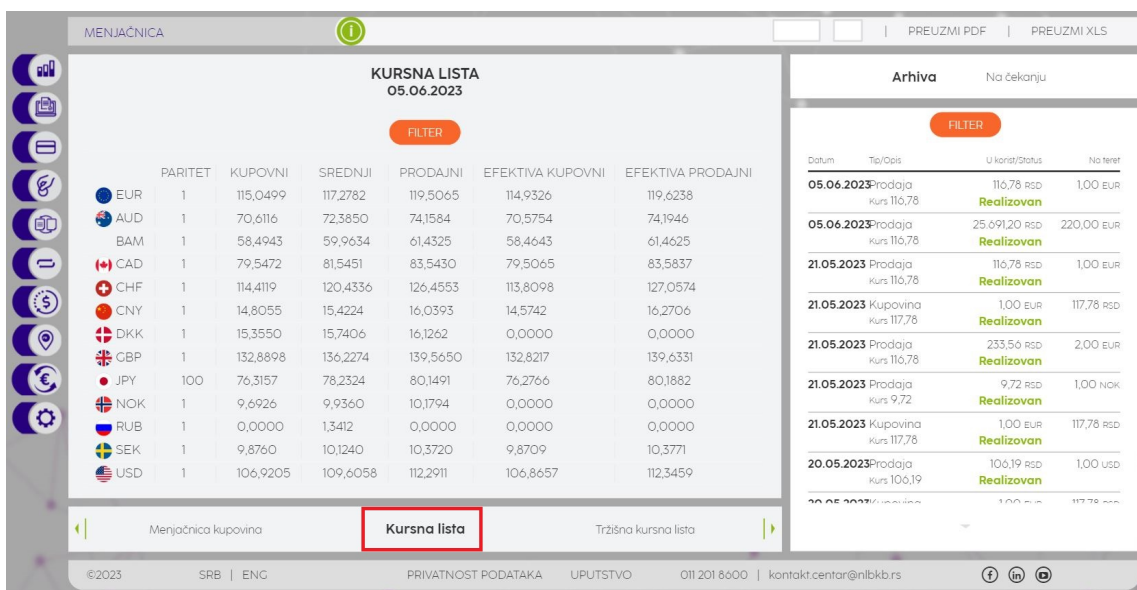


Slika 39.



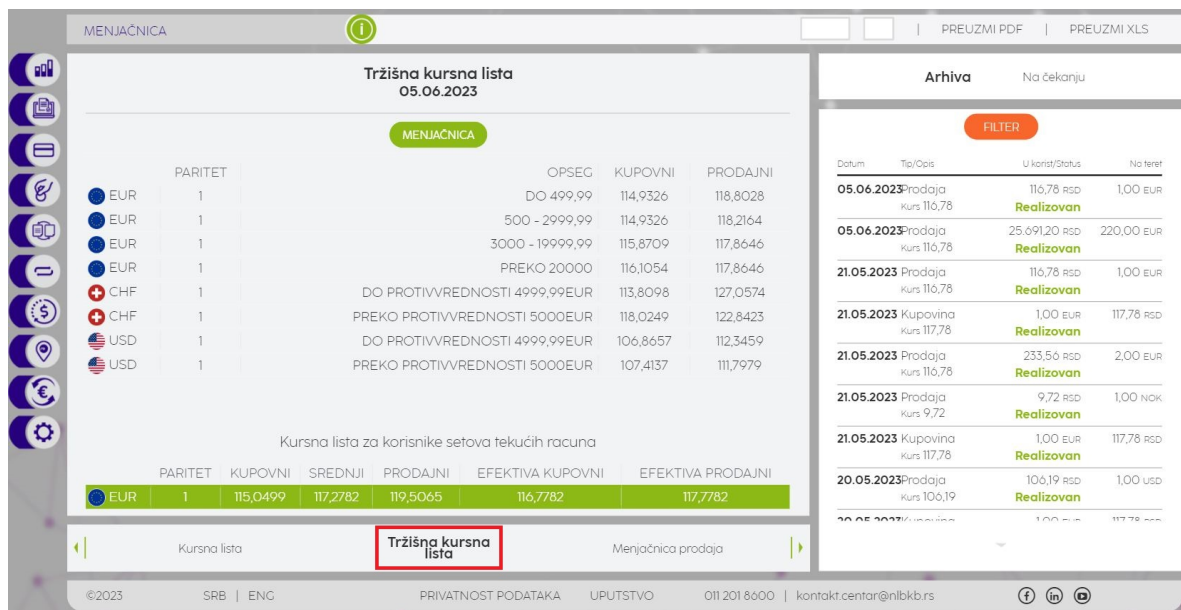
Slika 40.

Kursna lista omogućava uvid u dnevnu kursnu listu, kao i u kursnu listu za odabrani datum, preko opcije **Filter** (Slika 41).



Slika 41.

Tržišna kursna lista prikazuje važeću tržišnu kursnu listu za EUR, CHF i USD, sa opsegom za iste. U okviru iste prikazuje se trenutna kursna lista za setove (pakete) tekućih računa (Slika 42).



Tržišna kursna lista
05.06.2023

MENJACNICA

	PARITET	OPSEG	KUPOVNI	PRODAJNI
EUR	1	DO 499,99	114,9326	118,8028
EUR	1	500 - 2999,99	114,9326	118,2164
EUR	1	3000 - 19999,99	115,8709	117,8646
EUR	1	PREKO 20000	116,1054	117,8646
CHF	1	DO PROTIVVREDNOSTI 4999,99EUR	113,8098	127,0574
CHF	1	PREKO PROTIVVREDNOSTI 5000EUR	118,0249	122,8423
USD	1	DO PROTIVVREDNOSTI 4999,99EUR	106,8657	112,3459
USD	1	PREKO PROTIVVREDNOSTI 5000EUR	107,4137	111,7979

Kursna lista za korisnike setova tekućih računa

PARITET	KUPOVNI	SREDNJI	PRODAJNI	EFEKTIVA KUPOVNI	EFEKTIVA PRODAJNI
EUR	1	115,0499	117,2782	119,5065	116,7782

Arhiva Na čekanju

FILTER

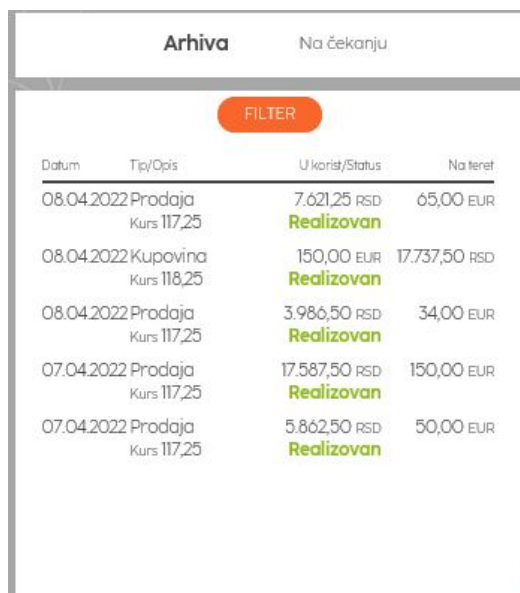
Datum	Tip/Opis	U korist/Status	Na teret
05.06.2023	Prodaja Kurs 116,78	116,78 RSD Realizovan	1,00 EUR
05.06.2023	Prodaja Kurs 116,78	25.691,20 RSD Realizovan	220,00 EUR
21.05.2023	Prodaja Kurs 116,78	116,78 RSD Realizovan	1,00 EUR
21.05.2023	Kupovina Kurs 117,78	1,00 EUR Realizovan	117,78 RSD
21.05.2023	Prodaja Kurs 116,78	233,56 RSD Realizovan	2,00 EUR
21.05.2023	Prodaja Kurs 9,72	9,72 RSD Realizovan	1,00 NOK
21.05.2023	Kupovina Kurs 117,78	1,00 EUR Realizovan	117,78 RSD
20.05.2023	Prodaja Kurs 106,19	106,19 RSD Realizovan	1,00 USD

©2023 SRB | ENG PRIVATNOST PODATAKA UPUTSTVO 011 201 8000 | kontakt.centar@nlbbk.rs

Slika 42.

Arhiva menjačnice

Odabirom ove opcije prikazuje se lista svih naloga koje je korisnik poslao preko NLB eKlik ili NLB mKlik servisa i koji su u statusu **Realizovan**, **Odbijen** ili **Opozvan** (Slika 43).



Arhiva Na čekanju

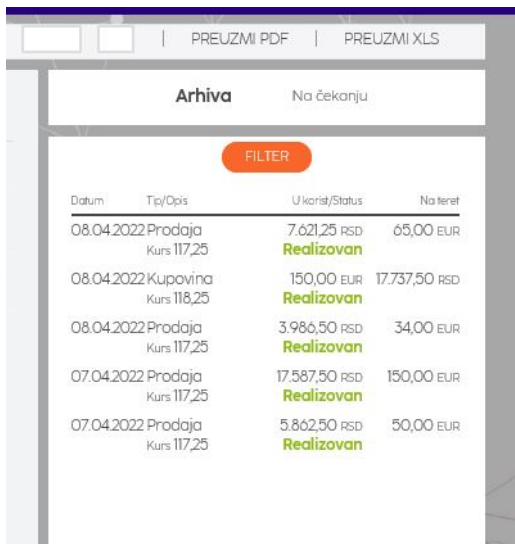
FILTER

Datum	Tip/Opis	U korist/Status	Na teret
08.04.2022	Prodaja Kurs 117,25	7.621,25 RSD Realizovan	65,00 EUR
08.04.2022	Kupovina Kurs 118,25	150,00 EUR Realizovan	17.737,50 RSD
08.04.2022	Prodaja Kurs 117,25	3.986,50 RSD Realizovan	34,00 EUR
07.04.2022	Prodaja Kurs 117,25	17.587,50 RSD Realizovan	150,00 EUR
07.04.2022	Prodaja Kurs 117,25	5.862,50 RSD Realizovan	50,00 EUR

Slika 43.

Odabirom željenog naloga prikazuju se detalji istog (Slika 44).
Od informacija dostupne su Vam: ID transakcije, datum valute, teret, korist, opis, provizija i status.

Arhiva menjačnice se može sortirati odabirom opcije **Filter** i to po godini, datumu, iznosu od/do, tipu transakcije (Menjačnica kupovina/Menjačnica prodaja, svi), statusu (realizovani, opozvani, odbijeni, svi) i kanalu (NLB mKlik, NLB eKlik, svi) (Slika 44).



Arhiva Na čekanju

FILTER

Datum	Tip/Opis	U korist/Status	Na teret
08.04.2022	Prodaja Kurs 117,25	7.621,25 RSD Realizovan	65,00 EUR
08.04.2022	Kupovina Kurs 118,25	150,00 EUR Realizovan	17.737,50 RSD
08.04.2022	Prodaja Kurs 117,25	3.986,50 RSD Realizovan	34,00 EUR
07.04.2022	Prodaja Kurs 117,25	17.587,50 RSD Realizovan	150,00 EUR
07.04.2022	Prodaja Kurs 117,25	5.862,50 RSD Realizovan	50,00 EUR

Slika 44.

Pojedinačni izvršeni nalog možete preuzeti u PDF formatu nakon odabira željenog prenosa, a odabirom opcije Preuzmi kao PDF, koja se nalazi na dnu detalja prenosa (Slika 45).



ARHIVA

65,00 EUR / 7.621,25 RSD
TIP TRANSAKCIJE:
MENJAČNICA PRODAJA

ID TRANSAKCIJE: 0999AE43862005
DATUM VALUTE: 08.04.2022
TERET:
KORIST:
OPIS: PO KURSU: 117,2500
PROVIZIJA: 0,00 RSD
STATUS: REALIZOVAN

SLEDEĆA

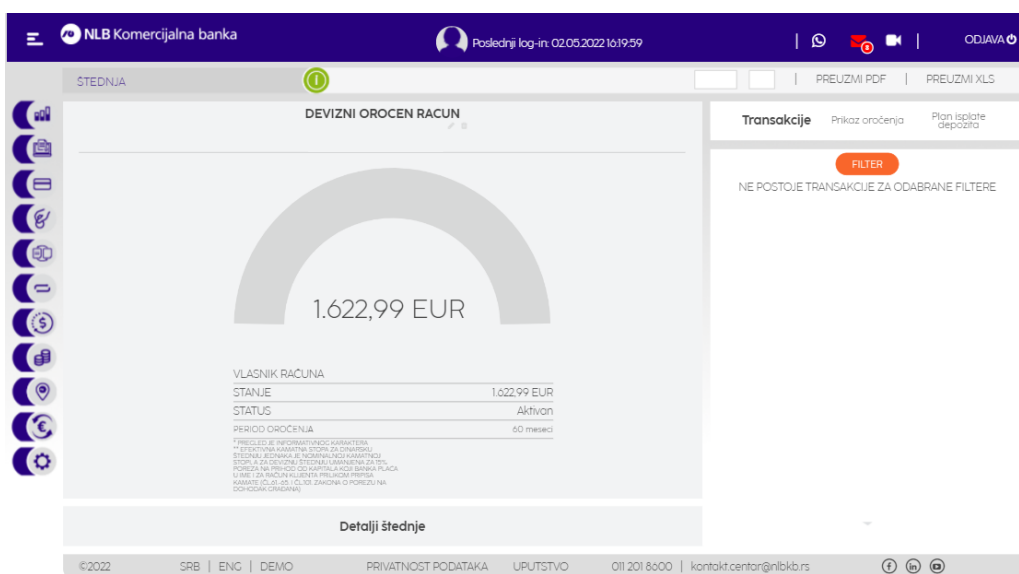
PREUZMI KAO PDF

Slika 45.

Štednja

Funkcionalnost **Štednja** omogućava uvid u stanje i promet po svim računima oročene devizne i dinarske štednje, kao i zbirni prikaz oročenja.

Detalji štednje - Za odabrani račun prikazuju se osnovne informacije kao što su: broj računa, valuta računa, vlasnik, stanje, status, period oročenja (Slika 46).



Slika 46.

Transakcije - Za odabrani račun omogućava prikaz datuma oročenja sredstva. Ukoliko transakcija nije prikazana, pomoću Filtera i zadavanja odgovarajućeg perioda kad je oročenje izvršeno, prikazaće se tražena transakcija.

Prikaz oročenja - Na formi su prikazana dospeća u narednih 5 godina po svim oročenim štednim računima, Vašim ili po računima na kojima ste ovlašćeni (Slika 46).

Preko opcije Filter omogućava se prikaz pojedinačnih dospeća prema odabranom datumu, za sve ili samo za određenog vlasnika štednog računa kao i za sve valute, ino ili određenu valutu oročenja (Slika 47).

Ukoliko opcija **Zbirno za period** nije izabrana, prikazuju se pojedinačno sva dospeća u odabranom periodu za odabrana ovlašćena lica po odabranim valutama, dok se u suprotnom iznosi grupišu po ovlašćenom licu i valuti (Slika 47).


Transakcije **Prikaz oročenja** Plan isplate depozita


FILTER

28.11.2023	1.622,99 EUR
------------	--------------

Slika 46.

FILTER


02.05.2022
DATUM OD


02.05.2027
DATUM DO

VLASNIK

◀
SVI VLASNICI
▶

VALUTA

◀
SVE
▶

ZBIRNO ZA PERIOD

SORTER

OTKAZI
POTVRDI

Slika 47.

Plan isplate depozita – Za izabrani račun prikazuje datum dospeća, visinu pologa i visinu kamate (Slika 48).

Transakcije Prikaz oročenja **Plan isplate depozita**

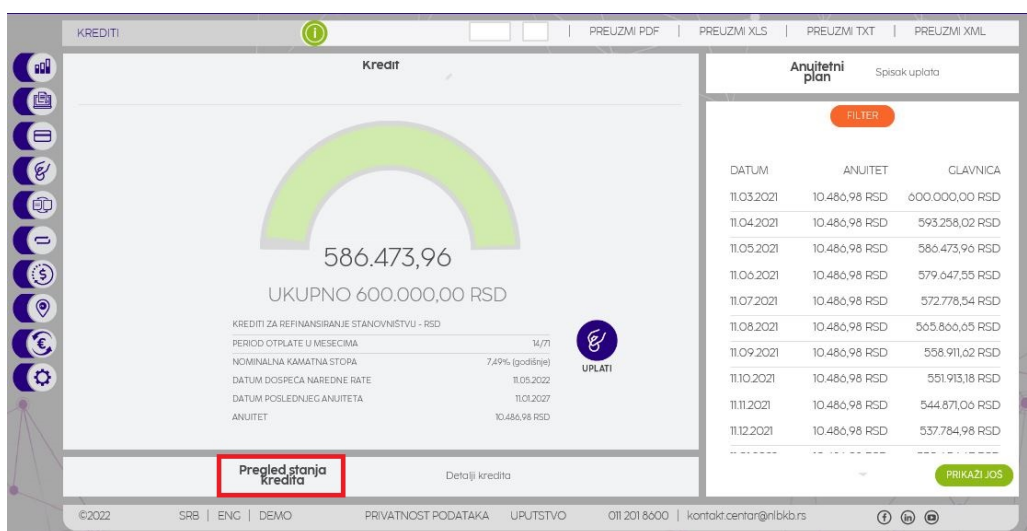
<small>Datum dospeća</small>	<small>Polog</small>	<small>Kamata</small>
28.11.2023	1.622,99 EUR	1,55%

Slika 48.

Kredit

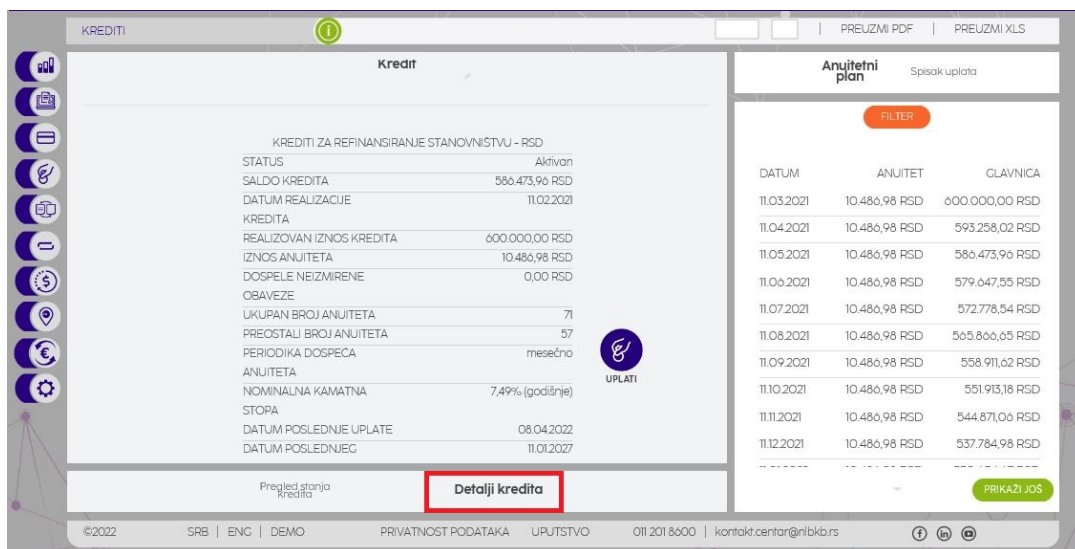
Funkcionalnost **Kredit** pruža mogućnost uvida u detalje kredita, anuitetni plan kao i spisak uplata po kreditu (Slika 49).

Izborom opcije **Pregled stanja kredita** otvara se forma u kojoj su dostupne osnovne informacije o kreditu (broj računa, preostali iznos glavnice, vrsta kredita, period otplate u mesecima, visina nominalne kamatne stope, datum dospeća naredne rate, datum poslednjeg anuiteta, visina anuiteta). Na formi se nalazi i opcija **Uplati**, ukoliko želite da izvršite prenos sredstava sa tekućeg računa na odgovarajuću kreditnu partiju.



Slika 49.

Klikom na opciju **Detalji kredita** prikazuju se svi relevantni detalji vezani za kredit, kao što su iznos kredita, datum realizacije kredita, preostali iznos glavnice, visina anuiteta, neizmirene obaveze i naknade ukoliko ih imate, ukupan i preostali broj anuiteta, datum poslednje uplate i poslednjeg anuiteta, broj odluke (Slika 50).



Slika 50.

U delu **Anuitetni plan** prikazuje se spisak trenutnih obaveza, do datuma dospeća poslednje rate (Slika 50). Preko opcije **Filter** moguće je filtrirati uplate prema datumskom kriterijumu (Slika 51). Anuitetni plan možete preuzeti u PDF ili XLS formatu odabirom opcije za desni prikaz (desni, beli kvadratić u gornjem desnom uglu aplikacije), nakon čega treba da izaberete format u kom želite isto da preuzmete, Preuzmi PDF ili Preuzmi XLS.



Slika 51.

U delu **Spisak uplata** prikazuje se spisak izvršenih uplata po kreditu. Preko opcije **Filter** moguće je filtrirati uplate prema datumskom kriterijumu (Slika 52).



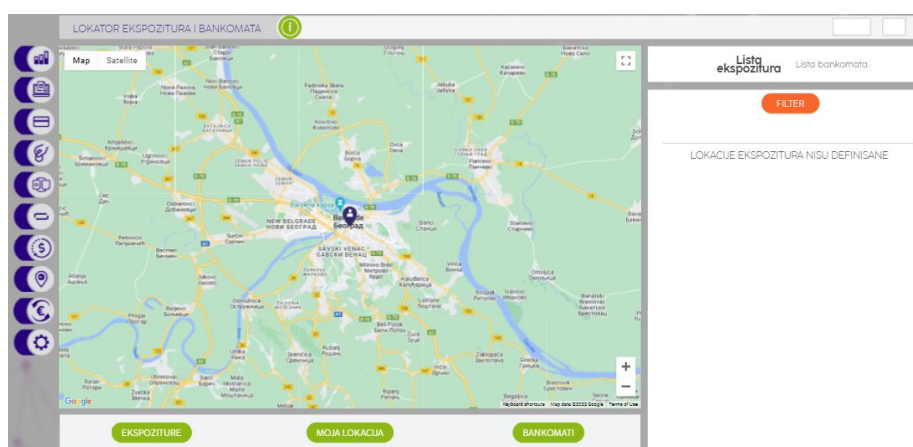
IZNOS U VALUTI KREDITA	IZNOS U LOKALNOJ VALUTI
08.04.2022	50,00 RSD
07.04.2022	1.700,00 RSD
21.03.2022	112,94 RSD
15.03.2022	110,00 RSD
11.03.2022	450,00 RSD
09.02.2022	1,00 RSD
01.02.2022	60,00 RSD
27.01.2022	50,00 RSD
20.01.2022	10,00 RSD
01.01.2022	50,00 RSD

Slika 52.

Lokator

Funkcionalnost **Lokator** omogućava prikaz svih ekspozitura ili bankomata, izborom opcije **Lista ekspozitura** ili **Lista bankomata** (Slika 53).

Klikom na opciju **Moja lokacija** prikazuju se najbliže ekspoziture i bankomati u odnosu na Vašu trenutnu lokaciju.

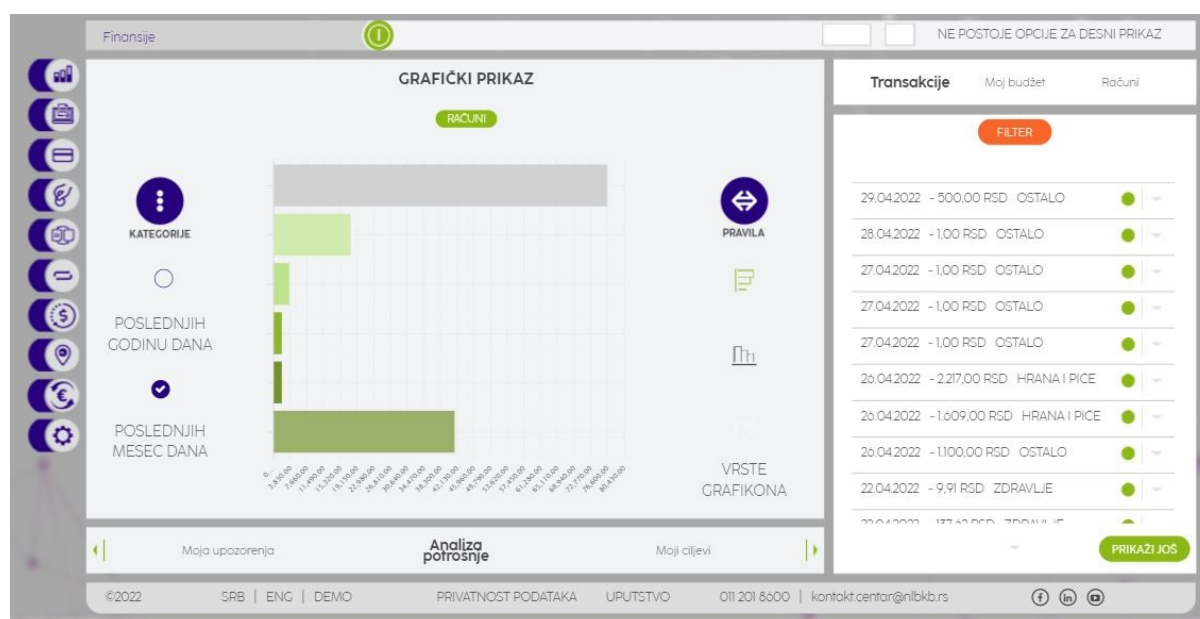


Slika 53.

Takođe postoji i posebna lista bankomata i lista ekspoziura, sortiranih prema gradu/opštini i udaljenosti od Vaše trenutne lokacije. Klikom na određeni grad ili opštinu, prikazuje se spisak svih ekspoziura ili bankomata, kao i udaljenost svake od Vaše trenutne lokacije. Klikom na bilo koju od ekspoziura prikazaće se i detaljnije informacije kao što su radno vreme i kontakt telefoni.

Finansije

Izborom opcije **Finansije** iz glavnog menija, pokrećete funkcionalnost u kojoj možete voditi Vaše finansije. Na početnom ekranu ove funkcionalnosti možete videti analizu potrošnje prikazanu kroz više vrsta grafičkih prikaza, za period od poslednjih mesec dana kao i za prethodnu godinu (Slika 54).



Slika 54.

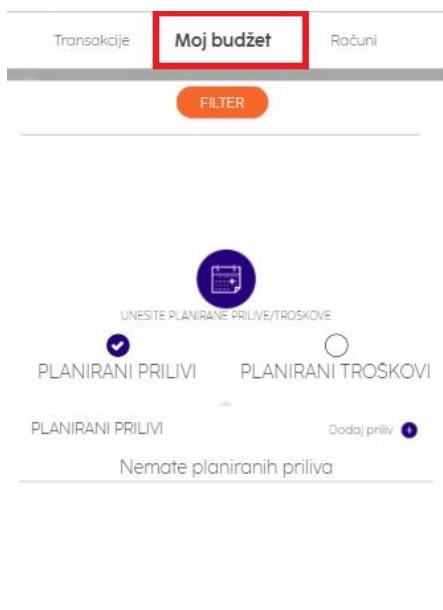
Transakcije - Sa desne strane ekrana je prikaz transakcija sa kategorijom pripadnosti. Sve transakcije su automatski kategorizovane, ali je kroz ovu funkcionalnost omogućeno klijentu da dodelite određenoj transakciji željenu kategoriju (Slika 55).



Transakcije	Moj budžet	Računi		
FILTER				
29.04.2022	- 500,00 RSD	OSTALO	●	⌵
28.04.2022	- 1,00 RSD	OSTALO	●	⌵
27.04.2022	- 1,00 RSD	OSTALO	●	⌵
27.04.2022	- 1,00 RSD	OSTALO	●	⌵
27.04.2022	- 1,00 RSD	OSTALO	●	⌵
26.04.2022	- 2.217,00 RSD	HRANA I PICE	●	⌵
26.04.2022	- 1.009,00 RSD	HRANA I PICE	●	⌵
26.04.2022	- 1.100,00 RSD	OSTALO	●	⌵
22.04.2022	- 9,91 RSD	ZDRAVLJE	●	⌵
22.04.2022	- 177,42 RSD	ZDRAVLJE	●	⌵
			PRIKAŽI JOŠ	


Slika 55.

Moj budžet – Ova opcija Vam omogućava da unesete očekivane prilive i troškove, kako biste mogli da organizujete svoje finansije (Slika 56).




Transakcije **Moj budžet** Računi

FILTER


 UNESITE PLANIRANE PRILIVE/TROSKOVE

PLANIRANI PRILIVI PLANIRANI TROSKOVI

PLANIRANI PRILIVI Dodaj priliv 

Nemate planiranih priliva

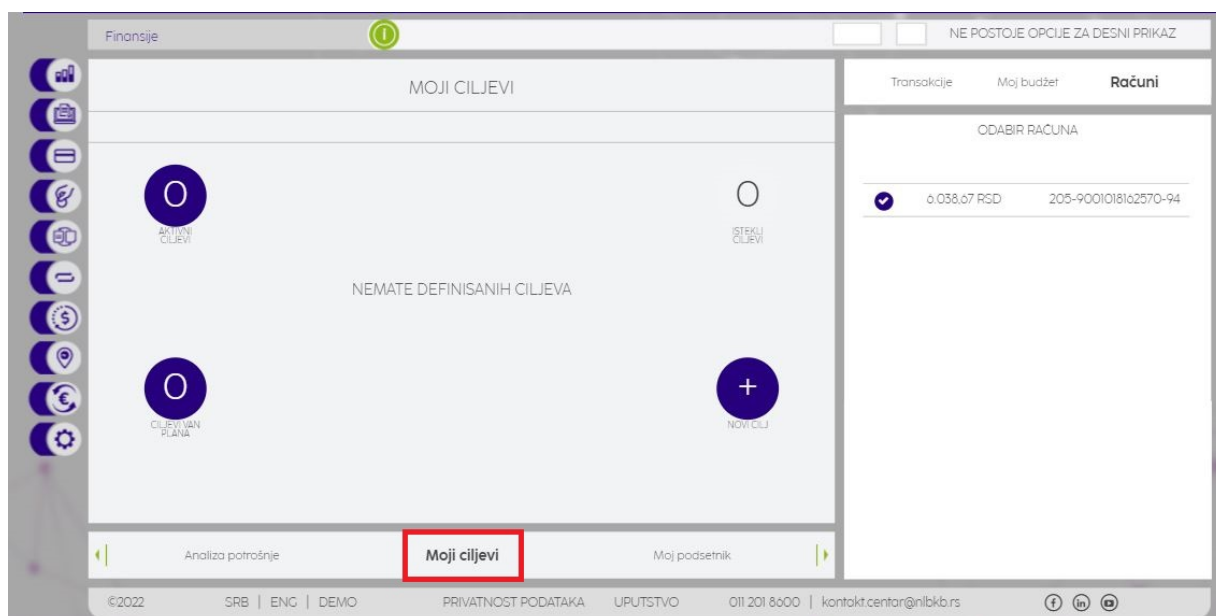
Slika 56.

Računi – Ova opcija se odnosi na izbor računa koje možete koristiti u planiranju svojih finansija (Slika 57).



Slika 57.

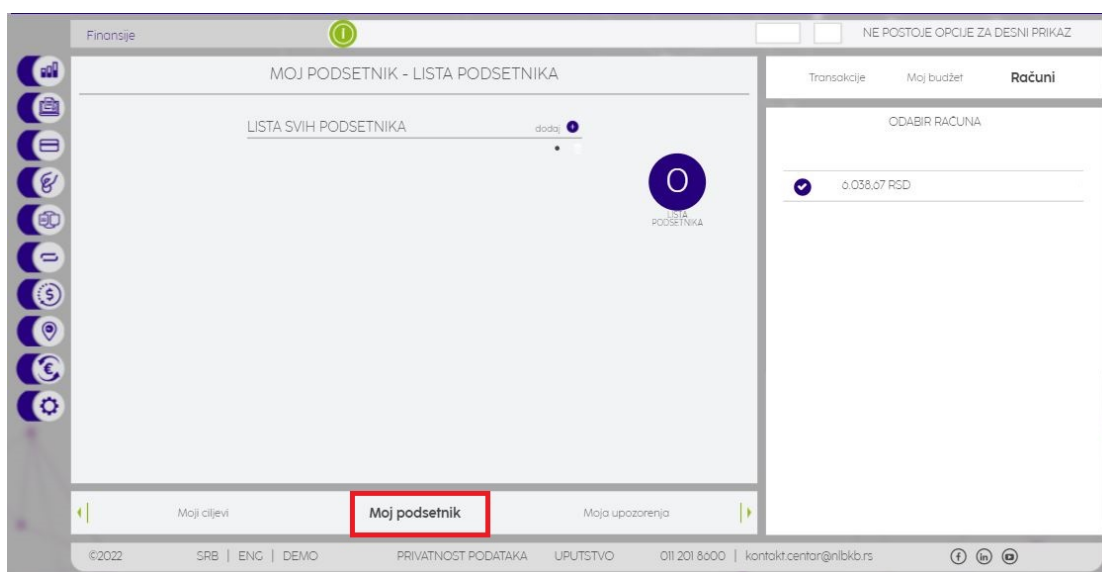
Moji ciljevi - Odnosi se na zadavanje i praćenje ciljeva. U ovoj opciji moguće je zadati finansijski cilj koji treba u određenom vremenskom intervalu dostići. Za kreiranje cilja moguće je zadati vremenski period, iznos, račun na koji se polažu sredstva, sliku i naziv cilja (Slika 58).



Slika 58.

Takođe, u ovoj funkcionalnosti moguće je zadati da Vas aplikacija podseća i upozorava na određene finansijske aktivnosti. Podsetnik se može kreirati za buduće finansijske aktivnosti (otplata rate kredita, plaćanje određenih računa, itd.) Podsetnik je moguće podesiti tako da se ponavlja 6 meseci u jednakim intervalima, a za kanal obaveštavanja moguće je izabrati sistem poruka u samoj

aplikaciji (videti Funkcionalnost – Poruke), kao i putem SMS poruka na broj telefona koji ste prijavili Banci (Slika 59).



Slika 59.

Moja upozorenja – Ova opcija ima za cilj da sami kreirate obaveštenja koja se odnose na nedozvoljeno prekoračenje. Upozorenja se šalju putem sistema poruka u aplikaciji (videti Funkcionalnost – Poruke), kao i putem SMS poruka na broj telefona koji ste prijavili Banci (Slika 60).

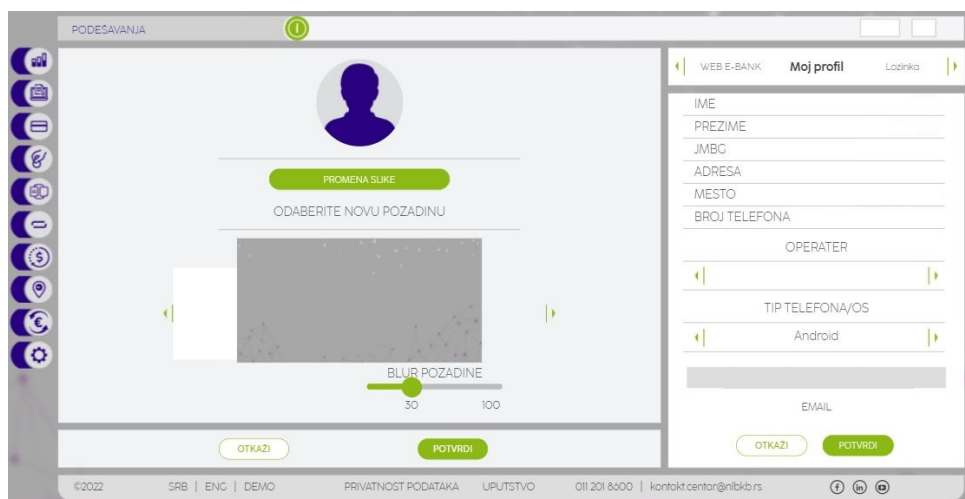


Slika 60.

Podešavanja

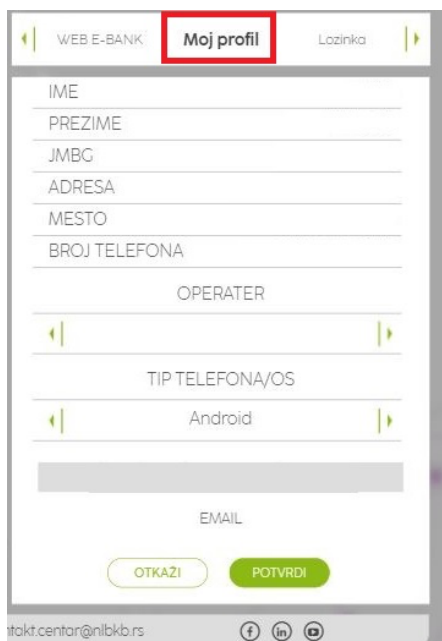
Izborom **Podešavanja** iz glavnog menija, na raspolaganju su opcije Promena slike, Promena pozadine, Moj profil, Lozinka, Korisničko ime, Lična podešavanja, Moduli, NLB mKlik, Podrazumevani račun i NLB eKlik.

U okviru ove opcije možete promeniti profilnu sliku klikom na **Promena slike**, a tako što ćete željenu izabrati iz galerije Vašeg računara. Pozadinu možete promeniti odabirom jedne od tri ponuđene. Dostupna je opcija **Blur** (zamućenje) pozadine za koju se prikazuje skala od 0 - 100% (Slika 61).



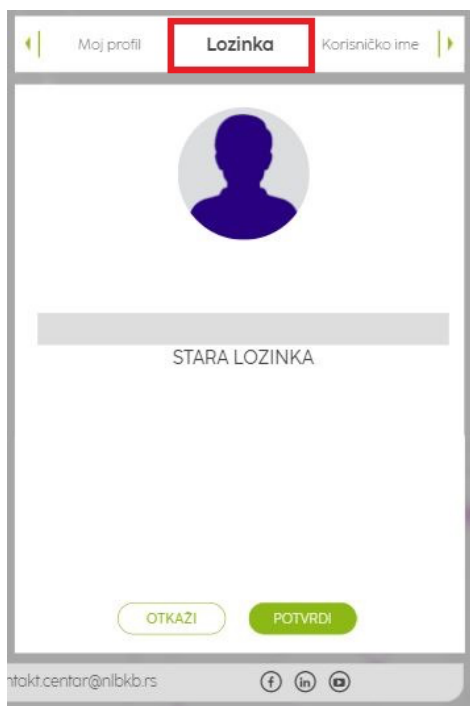
Slika 61.

Moj profil - U okviru ove opcije se prikazuju osnovni podaci korisnika, pruža se mogućnost promene operatora (Yettel, A1, MTS), tipa telefona/operativnog sistema (OS) (Android/Apple Iphone), kao i mail adrese (Slika 62).

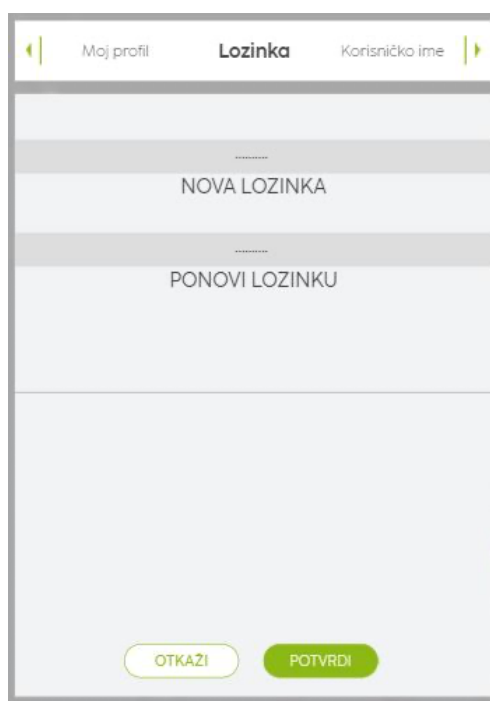


Slika 62.

Lozinka - Ova opcija pruža mogućnost izmene lozinke za pristup NLB eKlik aplikaciji - lozinka mora sadržati minimum osam karaktera, jedno malo slovo, jedno veliko slovo, najmanje jednu cifru i specijalni karakter (Slika 63 i 64).




Slika 63.



Slika 64.

Korisničko ime - Ova opcija pruža mogućnost izmene korisničkog imena za pristup NLB eKlik aplikaciji - minimalna dužina je 6, a maksimalna 30 (Slika 77).



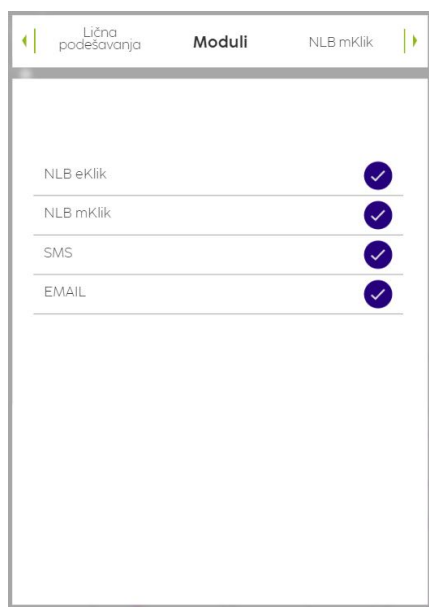
Slika 77.

Lična podešavanja - Ova opcija pruža mogućnost davanja/ukidanja saglasnosti za obradu podataka u svrhu promocije bankarskih proizvoda. Takođe, čekiranjem jedne od dve ponuđene opcije za prikazak promotivnih poruka putem navedenih kanala, možete ograničiti prikaz poruka na jednom od dva ponuđena kanala (Slika 78).



Slika 78.

Moduli – Ova opcija Vam pruža pregled aktivnih/neaktivnih servisa (Slika 79).



Slika 79.

NLB mKlik – Ova opcija Vam omogućava izbor/promenu operatera (Yettel, A1, MTS), kao i tip telefona/OS (Android, Apple Iphone), ukoliko je došlo do navedenih izmena.

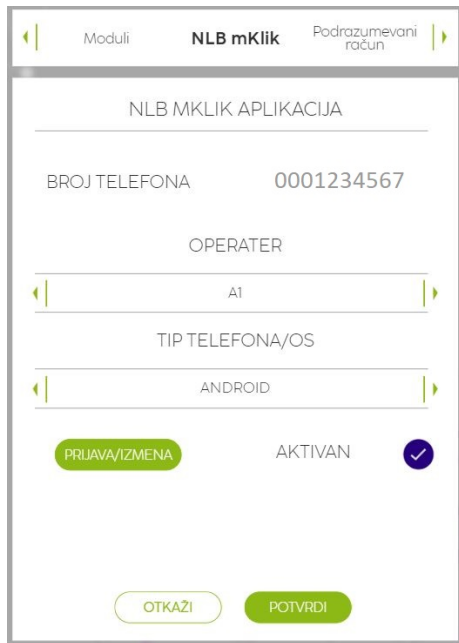
Odabirom opcije **Prijava/Izmena** možete izvršiti Aktivaciju, Reaktivaciju, Blokadu ili Ukidanje NLB mKlik servisa.

Ukoliko nemate aktiviranu NLB mKlik uslugu, potrebno je da kliknete na opciju **Prijava/Izmena**, a zatim izaberete **Aktiviraj**, aktivacioni kod se šalje na prijavljeni broj mobilnog telefona (Slika 78).

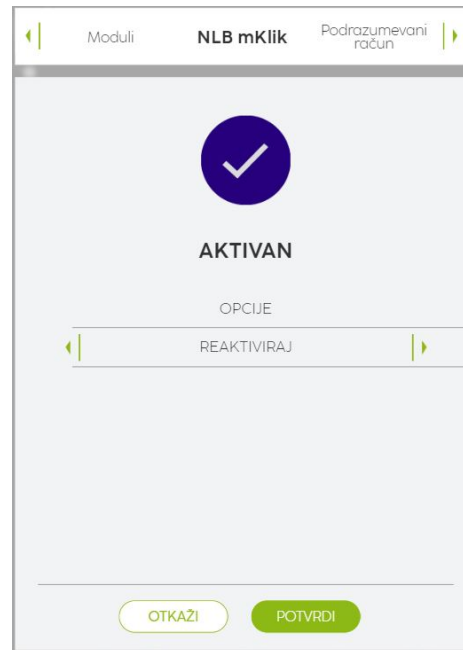
Ukoliko ste blokirali NLB mKlik nalog i/ili se ne možete setiti kreiranog PIN-a, izaberite opciju **Reaktiviraj**, i aktivacioni kod šalje na prijavljeni broj mobilnog telefona (Slike 81 i 82).

Ukoliko želite da blokirate NLB mKlik uslugu i onemogućite pristup istoj dok se ne izvrši reaktivacija, izaberite opciju **Blokiraj**.

Ukoliko želite da deaktivirate aplikaciju i onemogućite pristup istoj dok se ne izvrši aktivacija, izaberite opciju **Ukini**.

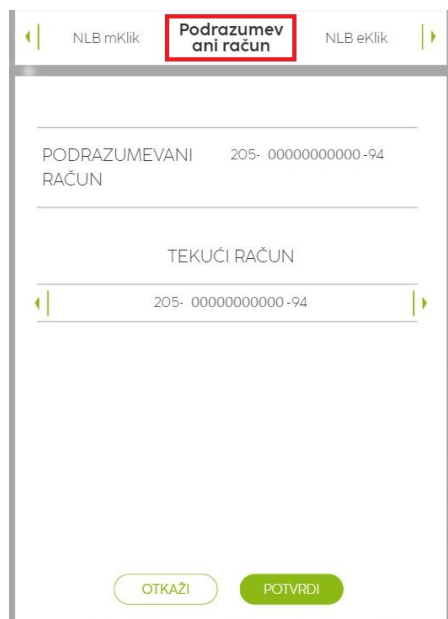


Slika 81.



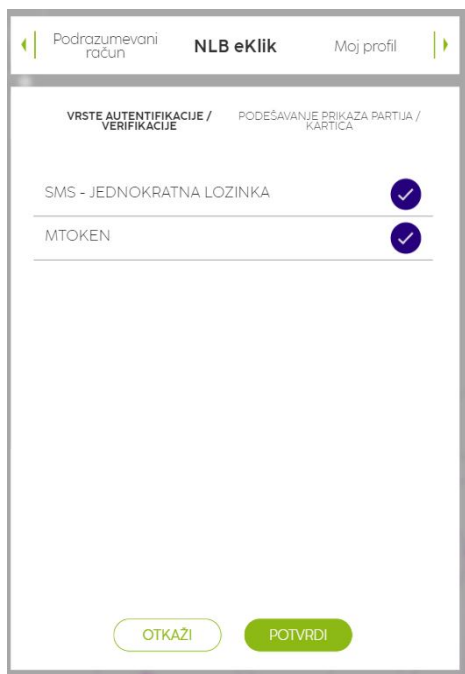
Slika 82.

Podrazumevani račun - Odabir podrazumevanog računa sa kog će se vršiti plaćanja putem IPS QR koda na mBank aplikaciji.

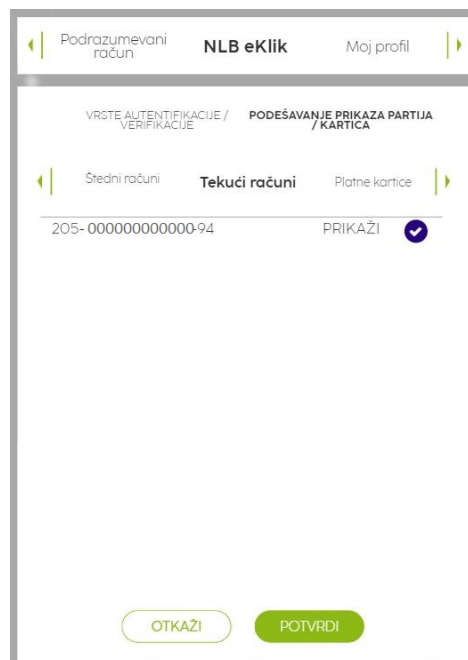


Slika 83.

NLB eKlik – Ova opcija Vam omogućava pregled vrste autentifikacije/verifikacije (SMS/OTP i mToken) i podrazumeva podešavanje prikaza tekućih računa, deviznih/ dinarskih/namenskih, kredita kao i platnih kartica (Slika 84 i 85).



Slika 84.



Slika 85.

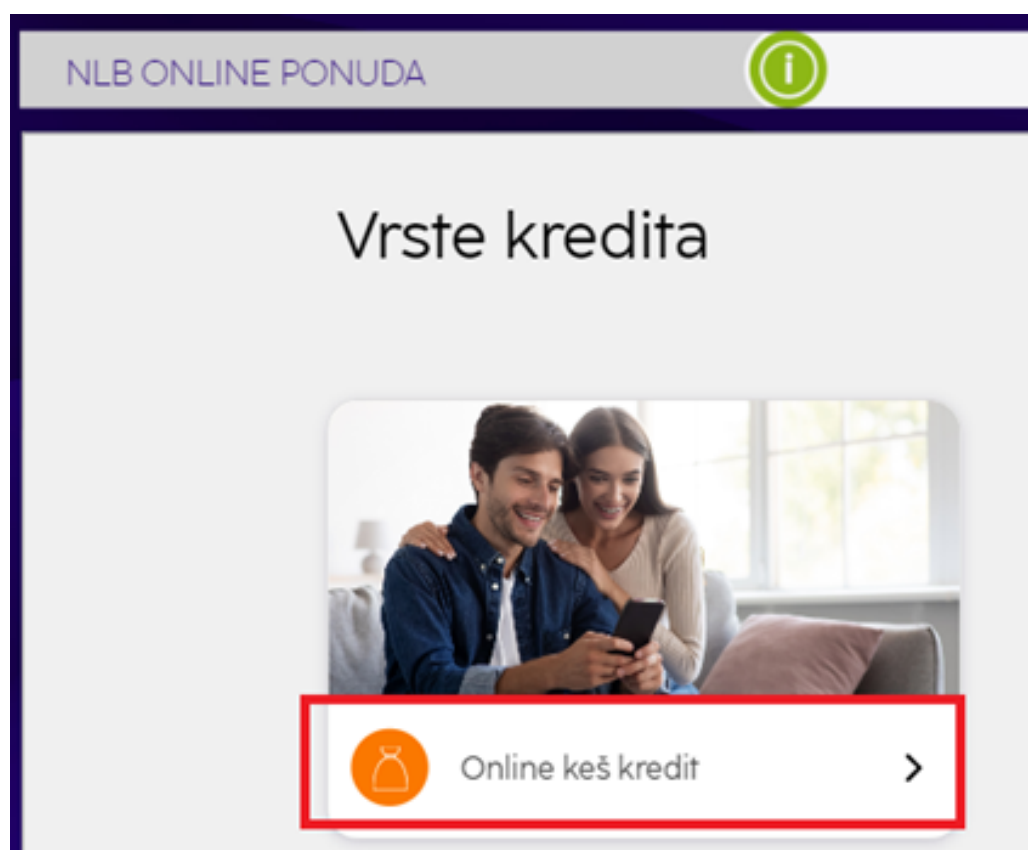
NLB Online ponuda

NLB Online ponuda je funkcionalnost koja omogućava apliciranje za različite proizvode Banke.

Zahtev za online kredit

Ukoliko izaberete opciju NLB Online ponuda, potrebno je da odaberete željeni proizvod iz liste dostupnih proizvoda. Ukoliko odaberete opciju Online keš kredit pokrećete proces apliciranja za keš kredit i kroz jednostavne korake potrebno je da kompletirate proces, kao i sačekate informaciju o konačnom statusu vašeg zahteva.

U svakom trenutku možete proveriti status vašeg zahteva, za online keš kredit odabirom opcije „Lista zahteva“ u delu „NLB Online ponuda“. U delu „Moja dokumenta“ za svaki pojedinačni zahtev možete videti svu dokumentaciju koju dobijate i na prijavljeni e-mail u bazi Banke, za konkretan podneti zahtev.



Saznajte više

- 011 20 18 600
- kontakt.centar@nlbkb.rs
- www.nlbkb.rs



Za sve što dolazi.