



## TERMINSKI PLAN ZA PRIJEM I IZVRŠENJE PLATNIH TRANSAKCIJA POTROŠAČA

### OSNOVNI POJMOVI

**Radni dan** je svaki dan u kojem Banka prima platne naloge na izvršenje u skladu sa radnim vremenom ekspozitura (ponedeljak-nedelja, uključujući praznik za određene ekspoziture) i vremenom prijema naloga putem kanala elektronskog bankarstva.

**Poslovni dan** je dan, odnosno deo dana u kojem Banka posluje tako da omogući izvršavanje platnih transakcija, a u skladu sa radnim vremenom platnog sistema Narodne banke Srbije/platnog sistema druge platne institucije, platnim sistemom Banke, odnosno ovim Terminskim planom.

**Platni nalog** označava instrukciju platioca ili primaoca plaćanja svom pružaocu platnih usluga kojom se zahteva izvršenje platne transakcije.

**Instant platni nalog** označava instrukciju platioca svom pružaocu platnih usluga kojom se zahteva izvršenje instant transfera odobrenja.

**Instant transfer odobrenja** predstavlja domaću platnu transakciju iznosa do RSD 300.000 (uključujući i 300.000 RSD) koju platilac može inicirati u bilo koje doba dana tokom svakog dana u godini i kod kojeg se prenos novčanih sredstava na platni račun primaoca izvršava odmah, istog dana odnosno u rokovima koje propisuje Narodna banka Srbije.

**Platna transakcija** označava uplatu, prenos ili isplatu novčanih sredstava koje inicira platilac ili primalac plaćanja, a obavlja se bez obzira na pravni odnos između platioca i primaoca plaćanja.

**Vreme prijema platnog naloga** je momenat kada je Banka primila platni nalog, odnosno kada je nalog izdat putem elektronskog servisa upisan u platni sistem Banke ili dan koji je ugovoren između Banke i fizičkog lica za započinjanje izvršenja naloga za plaćanje.

**Vreme izvršenja platnog naloga** je momenat kada je odobren račun Primaoca plaćanja u Banci ili kada je odobren račun druge banke u kojoj Primalac plaćanja ima račun.

**Autorizacija** je proces kojim Banka odobrava transakcije korisnika kartice i autentifikuje ga.

### DOMAĆE PLATNE TRANSAKCIJE

Prijem i izvršenje platnih naloga u NLB Komercijalnoj banci AD Beograd u RSD		
PLATNI NALOG	VREME PRIJEMA NALOGA	VREME/DAN IZVRŠENJA NALOGA
Isplata gotovine	U skladu sa radnim vremenom ekspoziture	Istog poslovnog dana

INTERNI PLATNI PROMET - PLAĆANJE U KORIST RAČUNA U BANCIMA		
Ponedeljak - Nedelja i Praznik		
Bezgotovinski prenos/Uplata gotovine u korist računa primaoca FL/PL predat u ekspozituri	U skladu sa radnim vremenom ekspoziture	Istog poslovnog dana
Bezgotovinski prenos u korist računa primaoca FL/PL, putem kanala elektronskog bankarstva	24/7	

EKSTERNI PLATNI PROMET - PLAĆANJE U KORIST RAČUNA U DRUGOJ BANCIMA		
Ponedeljak - Petak		
Bezgotovinski prenos/Uplata gotovine u korist računa primaoca FL/PL predat u ekspozituri	U skladu sa radnim vremenom ekspoziture	Prijem do 17h, istog poslovnog dana
Bezgotovinski prenos u korist računa primaoca FL/PL, putem kanala elektronskog bankarstva	24/7	
Subota, Nedelja i Praznik		
Bezgotovinski prenos/Uplata gotovine u korist računa primaoca FL/PL predat u ekspozituri	U skladu sa radnim vremenom ekspoziture	Narednog poslovnog dana
Bezgotovinski prenos u korist računa primaoca FL/PL, putem kanala elektronskog bankarstva	24/7	

Prijem i izvršenje instant platnih naloga u NLB Komerčijalnoj banci AD Beograd u RSD		
INSTANT PLATNI NALOG - PLAĆANJE U KORIST RAČUNA VAN BANKE	VREME PRIJEMA NALOGA	VREME/DAN IZVRŠENJA NALOGA
Ponedjeljak - Nedelja i Praznik		
<b>Bezgotovinski prenos/Uplata gotovine</b> u korist računa primaoca FL/PL predat u ekspozituri	U skladu sa radnim vremenom ekspoziture	Istog poslovnog dana
<b>Bezgotovinski prenos</b> u korist računa primaoca FL/PL, putem kanala elektronskog bankarstva	24/7	

Prijem i izvršenje platnih naloga u NLB Komerčijalnoj banci AD Beograd u stranoj valuti		
PLATNI NALOG	VREME PRIJEMA NALOGA	VREME/DAN IZVRŠENJA NALOGA
<b>INTERNI PLATNI PROMET - PLAĆANJE NALOGA U KORIST RAČUNA U BANCIMA</b>		
Ponedjeljak - Petak		
<b>Bezgotovinski prenos/Uplata gotovine</b> u korist računa primaoca FL, predat u ekspozituri/putem kanala elektronskog bankarstva	U skladu sa radnim vremenom ekspoziture	Istog poslovnog dana
<b>Bezgotovinski prenos/Uplata gotovine</b> u korist računa primaoca PL, predat u ekspozituri		Prijem do 14h istog poslovnog dana
Subota, Nedelja i Praznik		
<b>Bezgotovinski prenos/Uplata gotovine</b> u korist računa primaoca FL, predat u ekspozituri/putem kanala elektronskog bankarstva	U skladu sa radnim vremenom ekspoziture	Istog poslovnog dana
<b>Bezgotovinski prenos/Uplata gotovine</b> u korist računa primaoca PL, predat u ekspozituri		Narednog poslovnog dana
<b>EKSTERNI PLATNI PROMET - PLAĆANJE U KORIST RAČUNA U DRUGOJ BANCIMA</b>		
Svim radnim danima		
<b>Bezgotovinski prenos</b> u korist računa primaoca FL/PL, predat u ekspozituri	U skladu sa radnim vremenom ekspoziture	Za naloge u valuti EUR, USD u roku od maksimalno 2 poslovna dana Za naloge u ostalim valutama u roku od maksimalno 3 poslovna dana

#### MEĐUNARODNE PLATNE TRANSAKCIJE

Prijem i izvršenje platnih naloga u NLB Komerčijalnoj banci AD Beograd u RSD i stranoj valuti		
PLATNI NALOG	VREME PRIJEMA NALOGA	VREME/DAN IZVRŠENJA NALOGA
<b>Bezgotovinski prenos</b> u korist računa primaoca FL/PL, predat u ekspozituri	U skladu sa radnim vremenom ekspoziture	Za naloge u valuti EUR, USD u roku od maksimalno 2 poslovna dana Za naloge u ostalim valutama u roku od maksimalno 3 poslovna dana

## **DODATNE ODREDBE**

- Ukoliko su bezgotovinski prenos u RSD preneti na izvršenje narednog poslovnog dana, biće izvršena rezervacija sredstava po računu platioca, u cilju obezbeđenja pokrića za izvršenje prenosa u platnom prometu.
- Nalozi primljeni nakon vremena naznačenog u Terminskom planu biće realizovani narednog poslovnog dana.
- Ako na platnom nalogu nije naveden datum izvršenja, smatra se da je željeni datum izvršenja jednak datum prijema naloga.
- Fizičko lice može opozvati platni nalog pre njegovog izvršenja, odnosno pre slanja u platni sistem za međubankarska plaćanja, pri čemu fizičko lice podnosi zahtev za opoziv u pisanoj formi.
- Banka će odobriti platni račun primaoca plaćanja nakon prijema sredstava na račun Banke. Ukoliko su sredstva na računu Banke odobrena na dan koji nije poslovni dan Banke, smatra se da je Banka primila sredstva narednog poslovnog dana.
- Banka zadržava pravo da na dan prijema bezgotovinskog prenosa/uplate gotovine, a u okviru mogućnosti, izvrši i naloge i pre termina definisanih ovim Terminskim planom.
- Za međunarodne platne transakcije Banka garantuje rok izvršenja koji je određen ovim Terminskim planom do prve banke koja učestvuje pri posredovanju, odnosno izvršenju naloga za plaćanje
- Terminski plan izvršenja platnih transakcija važi i odnosi se na naloge uz koje je dostavljena potrebna dokumentacija.
- Platna transakcija inicirana Karticom se, u zavisnosti od momenta prijema platnog naloga od strane pružaoca platnih usluga primaoca plaćanja, realizuje istog poslovnog dana. Rezervacija sredstava sa korisnikovog računa/partije se sprovodi odmah po autorizaciji.

## **ODSTUPANJA**

- U skladu sa ograničenjima u radu platnog sistema Banke ili platnog sistema Narodne banke Srbije, odnosno platnog sistema druge platne institucije.
- U slučaju kada je izvršenje Bezgotovinskog prenosa/Uplate gotovine ugovoreno posebnim Ugovorom.
- U slučaju kada je vreme prijema platnog naloga u RSD koji nije instant na teret deviznog računa fizičkog lica, a u korist računa primaoca FL/PL u drugoj banci, nakon završetka poslovnog dana. Prijem navedenih naloga nije moguć s obzirom na to da Banka nije u mogućnosti da pruži zakonom propisane informacije klijentu pre izvršenja transakcije.