

## PREGLED USLUGA I NAKNADA za korisnika platnih usluga – potrošača



**Naziv pružaoca platnih usluga:** NLB Komercijalna banka a.d. Beograd

**Naziv (paketa) platnog računa:** NLB Silver paket

**Korisnik platnih usluga:** potrošač

**Datum 19.03.2025. god.**

Ovaj dokument predstavlja informativni pregled naknada za **najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane s navedenim platnim računom (paketom platnog računa).**

Pružalac platnih usluga može naplaćivati i naknade za usluge povezane s platnim računom koje nisu navedene u ovom dokumentu, koji sadrži samo naknade za najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane s navedenim platnim računom. Informacije o svim naknadama koje pružalac platnih usluga naplaćuje korisniku platnih usluga – potrošaču dostupne su u Pregledu tarifa naknada koje se primenjuju u poslovanju Banke sa potrošačima, dostupne na internet stranici <https://www.nlbkb.rs/o-nama/opsti-uslovi-poslovanja>.

Detaljniji opis dole navedenih usluga (lista reprezentativnih usluga) i dodatna objašnjenja, ako ih pružalac platnih usluga daje, mogu se pronaći na šalterskim mestima u prostorijama pružaoca platnih usluga i na njegovoj internet prezentaciji, a pružalac platnih usluga dostavlja te dokumente korisniku platnih usluga na njegov zahtev i bez naknade.

USLUGA		NAKNADA (procentualno od iznosa transakcije i/ili u novčanom iznosu)	
1.	<b>Opšte usluge povezane s platnim računom</b>		
1.1.	<b>Vođenje platnog računa (NLB Silver paket)</b> <b>U okviru ovog platnog računa, odnosno paketa usluga moguće je koristiti sledeće usluge:</b> otvaranje i vođenje dinarskog tekućeg i deviznog platnog računa, debitna kartica (DinaCard klasik, VISA Debit payWave), elektronsko bankarstvo, SMS servis, direktno zaduženje, bez naknade za izdavanje čekova, bez naknade za godišnju članarinu za jednu kreditnu karticu (MasterCard Installment ili DinaCard Co-branding DIS), dozvoljeno prekoračenje na rok do 36 meseci, osiguranje, povoljniji kurs	Otvaranje Vođenje  Bez promene u poslednja tri meseca Gašenje	Bez naknade Mesečno 350 rsd  Bez naknade Bez naknade

	kupoprodaje evra putem elektronskog i/ili mobilnog bankarstva.		
<p><b><u>Napomena: U nastavku ovog dokumenta prikazane su naknade za najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane sa ovim platnim računom, odnosno paketom usluga koje se naplaćuju pored naknade za vođenje platnog računa, ako korisnik ugovori uspostavljanje tih usluga, odnosno ako te usluge koristi.</u></b></p> <p><b><u>Pružalac platnih usluga dužan je da korisniku na njegov zahtev pruži jasne i nedvosmislene informacije o naknadama za usluge obuhvaćene ovim platnim računom, odnosno paketom usluga koje nisu prikazane u nastavku ovog dokumenta.</u></b></p>			
<b>1.2.</b>	<b>Elektronsko bankarstvo</b>	Uspostavljanje usluge	Bez naknade
		Korišćenje usluge	Bez naknade
<b>1.3.</b>	<b>Mobilno bankarstvo</b>	Uspostavljanje usluge	Bez naknade
		Korišćenje usluge	Bez naknade
<b>2.</b>	<b>Bezgotovinske platne transakcije (izuzev transakcija platnim karticama)</b>		
<b>2.1.</b>	<b>Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u dinarima u Republici Srbiji</b>		
	<b>Na šalteru pružaoca platnih usluga</b>		
	Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)	U korist fizičkog lica	Bez naknade
		U korist pravnih lica /preduzetnika	0,80%, min 80 rsd max 8.000 rsd
		Po osnovu humanitarne pomoći u korist humanitarnih organizacija i fizičkih lica po osnovu posebnih odluka	Bez naknade
		Po osnovu kupovine investicionih jedinica Društva za upravljanje fondovima Kombank Invest	Bez naknade
	Hitan/instant platni nalog	U korist fizičkog lica	Bez naknade
		U korist pravnih lica /preduzetnika	0,80%, min 80 rsd max 8.000 rsd
		Po osnovu humanitarne pomoći u korist humanitarnih organizacija i fizičkih lica po osnovu posebnih odluka	Bez naknade
		Po osnovu kupovine investicionih jedinica Društva za upravljanje fondovima Kombank Invest	Bez naknade

	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)	U korist fizičkog lica/preduzetnika/pravnog lica	1,00%, min 100 rsd max 8.000 rsd
		Po osnovu humanitarne pomoći u korist humanitarnih organizacija	Bez naknade
	Hitan/instant platni nalog	U korist fizičkog lica/preduzetnika/pravnog lica	1,00%, min 100 rsd max 8.000 rsd
		Po osnovu humanitarne pomoći u korist humanitarnih organizacija	Bez naknade
<b>Korišćenjem usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva</b>			
	Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)	U korist fizičkog lica	Bez naknade
		U korist pravnih lica /preduzetnika	15 rsd
		Na žiro račun Banke	Bez naknade
	Hitan/instant platni nalog	U korist fizičkog lica	Bez naknade
		U korist pravnih lica /preduzetnika	15 rsd
		Na žiro račun Banke	Bez naknade
		Na mestu prodaje	Bez naknade
	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)	U korist pravnih lica/preduzetnika/fizičkih lica	15 rsd
	Hitan/instant platni nalog	U korist pravnih lica/preduzetnika/fizičkih lica	15 rsd
		Na mestu prodaje	Bez naknade
<b>2.2.</b>	<b>Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u evrima s deviznog tekućeg računa u evrima</b>		
	<b>Na šalteru pružaoca platnih usluga</b>		

	Na platni račun u Republici Srbiji	Na račune vlasnika ili članova porodice u Banci Na račune vlasnika ili članova porodice kod drugih banaka Na račune u Banci u skladu sa zakonskom regulativom Na račune kod drugih banaka u skladu sa zakonskom regulativom Na račune investicionih fondova kod drugih banaka Na devizni račun Kombank Deviznog fonda/Kombank In fonda u Banci	500 rsd 0,50%, min 1.500 rsd max 30.000 rsd 0,20% max 5.000 rsd 0,40% max 20.000 rsd 0,40% max 20.000 rsd Bez naknade
	Hitani platni nalog	Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa (paketa)	
	Na platni račun u inostranstvu	Za sve opcije troškova Troškovi ino banke za prenose sa opcijom troškova OUR: • do iznosa EUR 5.000,00 • do iznosa EUR 25.000,00 • do iznosa EUR 50.000,00 • za iznose preko EUR 50.000,00 U korist računa klijenata kod banaka članica NLB Grupe	0,70%, min 1.000 rsd max 40.000 rsd 1.000 rsd 1.700 rsd 2.400 rsd 4.000 rsd 5 eur + za opciju OUR naknada se uvećava za trošak ino banke *
	Hitani platni nalog	Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa (paketa)	
<b>Korišćenjem usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva</b>			
	Na platni račun u Republici Srbiji	Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa (paketa)	
	Hitani platni nalog	Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa (paketa)	
	Na platni račun u inostranstvu	Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa (paketa)	
	Hitani platni nalog	Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa (paketa)	
<b>2.3.</b>	<b>Prijem novčanih sredstava iz inostranstva na devizni tekući račun u evrima</b>		

		Prijem novčanih sredstava na devizni platni račun u EUR i u drugim valutama (iz inostranstva i/ili Republike Srbije)	0,35% min 300 rsd max 40.000 rsd
		Po osnovu zarade (osnov 600), za službeni put (osnov 340)	Bez naknade
		Po osnovu ino penzija (osnov 800):	
		- penzije iz R. Slovenije	0,30% min 150 rsd
		- iz S.R.Nemačke	0,23%
		- ostale ino penzije	0,35% min 150 rsd
		Prilivi koji su pristigli sa računa Kombank Invest fonda u Banci u valuti EUR po osnovu otkupa investicionih jedinica	Bez naknade
		Prilivi preko banka članica NLB Grupe	Bez naknade
		Prilivi u okviru Republike Srbije koji su pristigli međubankarskim kliringom	Bez naknade
<b>2.4.</b>	<b>Trajni nalog</b>		
	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge		Bez naknade
	<b>Za izvršenje transakcije</b>		
	Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)	Na račune pravnih lica i preduzetnika u Banci	15 rsd
		U svim ostalim slučajevima, kao i kada je sa pružaocem usluge isto ugovoreno	Bez naknade
	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)		15 rsd
		U svim ostalim slučajevima, kao i kada je sa pružaocem usluge isto ugovoreno	Bez naknade
<b>2.5.</b>	<b>Direktno zaduženje</b>		
	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge		Bez naknade
	<b>Za izvršenje transakcije</b>		
	Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)		Bez naknade
	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)		Bez naknade
<b>2.6.</b>	<b>Izdavanje čekova</b>		
		Izdavanje čekova	Bez naknade
<b>3.</b>	<b>Platne kartice i gotov novac</b>		

<b>3.1.</b>	<b>Izdavanje debitne kartice</b>		
	Izdavanje debitne kartice		Bez naknade
	Periodična članarina za korišćenje debitne kartice		Bez naknade
<b>3.2.</b>	<b>Isplata gotovog novca korišćenjem debitne kartice</b>		
	<b>Po izvršenoj transakciji</b>		
	U zemlji		
	Na šalteru	U mreži NLBKB	Bez naknade
		U mreži drugih banaka:	
		-DinaCard klasik	3% min 60 rsd
		-Visa PayWave	0,33% + 120 rsd
	Na bankomatu	U mreži NLBKB	Bez naknade
		U mreži drugih banaka:	
		-DinaCard klasik	2% min 60 rsd
		-Visa PayWave	1% min 150 rsd
	U inostranstvu		
	Na šalteru		2% min 3 eur*
	Na bankomatu		2% min 3 eur*
<b>3.3.</b>	<b>Izdavanje kreditne kartice</b>		
	Izdavanje kreditne kartice		Bez naknade
		Druge naknade:	
		-povlačenje izveštaja Kreditnog biroa	246 rsd
		-menični blanket	50 rsd
	Periodična članarina za korišćenje kreditne kartice	Mastercard Installment kreditna kartica	Bez naknade
		DinaCard Co-branding DIS	Bez naknade
<b>3.4.</b>	<b>Plaćanje kreditnom karticom na prodajnom mestu trgovca</b>		
	<b>Po izvršenoj transakciji</b>		
	U zemlji		Bez naknade
	U inostranstvu		Bez naknade
	Godišnja nominalna kamatna stopa	Mastercard Installment kreditna	12,00% fiksna proporcionalni metod
		DinaCard Co-branding DIS	14,40% fiksna proporcionalni metod
	Godišnja efektivna kamatna stopa	Mastercard Installment kreditna	11,17% fiksna proporcionalni metod **
		DinaCard Co-branding DIS	9,26% fiksna proporcionalni metod **

	Druge naknade		
<b>3.5.</b>	<b>Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice</b>		
	<b>Po izvršenoj transakciji</b>		
	U zemlji		
	Na šalteru	U mreži NLBKB: - DinaCard Co-branding DIS - Mastercard Installment U mreži drugih banaka: -DinaCard Co-branding DIS -Mastercard Installment	Bez naknade 3%, min 100 rsd 3%, min 60 rsd 3%, min 200 rsd
	Na bankomatu	U mreži NLBKB: -DinaCard Co-branding DIS - Mastercard Installment U mreži drugih banaka: - DinaCard Co-branding DIS - Mastercard Installment	Bez naknade 3%, min 100 rsd 3%, min 200 rsd 3%, min 200 rsd
	U inostranstvu		
	Na šalteru		3% min 4 eur*
	Na bankomatu		3% min 4 eur*
	Godišnja nominalna kamatna stopa	Mastercard Installment kreditna DinaCard Co-branding DIS	12,00% fiksna proporcionalni metod 14,40% fiksna proporcionalni metod
	Godišnja efektivna kamatna stopa	Mastercard Installment kreditna DinaCard Co-branding DIS	11,17% fiksna proporcionalni metod ** 9,26% fiksna proporcionalni metod **
	Druge naknade		
<b>4.</b>	<b>Dozvoljeno prekoračenje računa</b>		
	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge	Uspostavljanje usluge Druge naknade: -povlačenje izveštaja Kreditnog biroa -menični blanket Usluga nije dostupna u okviru deviznog platnog računa u evrima	Bez naknade 246 rsd 50 rsd
	Godišnja nominalna kamatna stopa		18,30% fiksna konformni metod
	Godišnja efektivna kamatna stopa		18,71% fiksna konformni metod ***

\* preračun u valutu rsd vrši se po srednjem kursu NBS na dan plaćanja naknade

\*\* za Mastercard Installment iznos limita 100.000 rsd i model otplate na 12 rata uz grace period za DinaCard Co-branding DIS limita 30.000 rsd i model otplate 90 dana odloženo

\*\*\* na iznos prekoračenja 50.000 rsd, na rok od 24 meseci