

## PREGLED USLUGA I NAKNADA za korisnika platnih usluga – potrošača



**Naziv pružaoca platnih usluga:** NLB Komercijalna banka a.d. Beograd

**Naziv (paketa) platnog računa:** NLB IndiGo paket

**Korisnik platnih usluga:** potrošač

**Datum:** 19.03.2025. god.

Ovaj dokument predstavlja informativni pregled naknada za **najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane s navedenim platnim računom (paketom platnog računa).**

Pružalac platnih usluga može naplaćivati i naknade za usluge povezane s platnim računom koje nisu navedene u ovom dokumentu, koji sadrži samo naknade za najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane s navedenim platnim računom. Informacije o svim naknadama koje pružalac platnih usluga naplaćuje korisniku platnih usluga – potrošaču dostupne su u Pregledu tarifa naknada koje se primenjuju u poslovanju Banke sa potrošačima, dostupne na internet stranici <https://www.nlbkb.rs/o-nama/opsti-uslovi-poslovanja>.

Detaljniji opis dole navedenih usluga (lista reprezentativnih usluga) i dodatna objašnjenja, ako ih pružalac platnih usluga daje, mogu se pronaći na šalterskim mestima u prostorijama pružaoca platnih usluga i na njegovoj internet prezentaciji, a pružalac platnih usluga dostavlja te dokumente korisniku platnih usluga na njegov zahtev i bez naknade.

USLUGA		NAKNADA (procentualno od iznosa transakcije i/ili u novčanom iznosu)	
1.	<b>Opšte usluge povezane s platnim računom</b>		
1.1.	<b>Vođenje platnog računa (NLB IndiGo paket)</b> <b>U okviru ovog platnog računa, odnosno paketa usluga moguće je koristiti sledeće usluge:</b> otvaranje i vođenje dinarskog tekućeg i deviznog platnog računa, debitna kartica (Dina Card klasik, VISA Debit payWave ili Mastercard Debit Standard), elektronsko bankarstvo, mobilno bankarstvo, SMS servis, direktno zaduženje, bez naknade za godišnju članarinu za jednu kreditnu karticu (Master Card Installment ili Visa Revolving), dozvoljeno prekoračenje na duži rok do 36 meseci, osiguranje, povoljniji kurs	Otvaranje Vođenje Vođenje za klijente zaposlene u Sektoru finansija i osiguranja Bez promene u poslednja tri meseca Gašenje	Bez naknade Mesečno 550 rsd Bez naknade Bez naknade Bez naknade

	kupoprodaje evra putem elektronskog i/ili mobilnog bankarstva.		
<p><b><u>Napomena: U nastavku ovog dokumenta prikazane su naknade za najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane sa ovim platnim računom, odnosno paketom usluga koje se naplaćuju pored naknade za vođenje platnog računa, ako korisnik ugovori uspostavljanje tih usluga, odnosno ako te usluge koristi.</u></b></p> <p><b><u>Pružalac platnih usluga dužan je da korisniku na njegov zahtev pruži jasne i nedvosmislene informacije o naknadama za usluge obuhvaćene ovim platnim računom, odnosno paketom usluga koje nisu prikazane u nastavku ovog dokumenta.</u></b></p>			
<b>1.2.</b>	<b>Elektronsko bankarstvo</b>	Uspostavljanje usluge	Bez naknade
		Korišćenje usluge	Bez naknade
<b>1.3.</b>	<b>Mobilno bankarstvo</b>	Uspostavljanje usluge	Bez naknade
		Korišćenje usluge	Bez naknade
<b>2.</b>	<b>Bezgotovinske platne transakcije (izuzev transakcija platnim karticama)</b>		
<b>2.1.</b>	<b>Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u dinarima u Republici Srbiji</b>		
	<b>Na šalteru pružaoca platnih usluga</b>		
	Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)	U korist fizičkog lica	Bez naknade
		U korist pravnih lica /preduzetnika	0,80%, min 80 rsd max 8.000 rsd
		Po osnovu humanitarne pomoći u korist humanitarnih organizacija i fizičkih lica po osnovu posebnih odluka	Bez naknade
		Po osnovu kupovine investicionih jedinica Društva za upravljanje fondovima Kombank Invest	Bez naknade
	Hitan/instant platni nalog	U korist fizičkog lica	Bez naknade
		U korist pravnih lica /preduzetnika	0,80%, min 80 rsd max 8.000 rsd
		Po osnovu humanitarne pomoći u korist humanitarnih organizacija i fizičkih lica po osnovu posebnih odluka	Bez naknade
		Po osnovu kupovine investicionih jedinica Društva za upravljanje fondovima Kombank Invest	Bez naknade

	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)	U korist fizičkog lica/preduzetnika/pravnog lica	1,00%, min 100 rsd max 8.000 rsd
		Po osnovu humanitarne pomoći u korist humanitarnih organizacija	Bez naknade
	Hitan/instant platni nalog	U korist fizičkog lica/preduzetnika/pravnog lica	1,00%, min 100 rsd max 8.000 rsd
		Po osnovu humanitarne pomoći u korist humanitarnih organizacija	Bez naknade
<b>Korišćenjem usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva</b>			
	Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)	U korist fizičkog lica	Bez naknade
		U korist pravnih lica /preduzetnika:	15 rsd
		Na žiro račun Banke	Bez naknade
		Na mestu prodaje	Bez naknade
		Usluga nije dostupna u okviru deviznog platnog računa u evrima	
	Hitan/instant platni nalog	U korist fizičkog lica	Bez naknade
		U korist pravnih lica /preduzetnika	15 rsd
		Na žiro račun Banke	Bez naknade
		Na mestu prodaje	Bez naknade
		Usluga nije dostupna u okviru deviznog platnog računa u evrima	
	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)	U korist pravnih lica/preduzetnika/fizičkih lica	15 rsd
		Na mestu prodaje	Bez naknade
	Hitan/instant platni nalog	U korist pravnih lica/preduzetnika/fizičkih lica	15 rsd
		Na mestu prodaje	Bez naknade
<b>2.2.</b>	<b>Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u evrima s deviznog tekućeg računa u evrima</b>		

<b>Na šalteru pružaoca platnih usluga</b>		
Na platni račun u Republici Srbiji	Na račune vlasnika ili članova porodice u Banci	500 rsd
	Na račune vlasnike ili članova porodice kod drugih banaka	0,50%, min 1.500 rsd max 30.000 rsd
	Na račune u Banci u skladu sa zakonskom regulativom	0,20% max 5.000 rsd
	Na račune kod drugih banaka u skladu sa zakonskom regulativom	0,40% max 20.000 rsd
	Na račune investicionih fondova kod drugih banaka	0,40% max 20.000,00 rsd
	Na devizni račun Kombank Deviznog fonda/Kombank In fonda u Banci	Bez naknade
	Hitan platni nalog	Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa (paketa)
Na platni račun u inostranstvu	Za sve opcije troškova	0,70%, min 1.000 rsd max 40.000 rsd
	Troškovi ino banke za prenose sa opcijom troškova OUR:	
	• do iznosa EUR 5.000,00	1.000 rsd
	• do iznosa EUR 25.000,00	1.700 rsd
	• do iznosa EUR 50.000,00	2.400 rsd
	• za iznose preko EUR 50.000,00	4.000 rsd
	U korist računa klijenata kod banaka članica NLB Grupe	5 eur+za opciju OUR naknada se uvećava za trošak ino banke*
	Hitan platni nalog	Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa (paketa)
<b>Korišćenjem usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva</b>		
Na platni račun u Republici Srbiji	Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa (paketa)	
	Hitan platni nalog	Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa (paketa)
Na platni račun u inostranstvu	Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa (paketa)	
	Hitan platni nalog	Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa (paketa)
<b>2.3.</b>	<b>Prijem novčanih sredstava iz inostranstva na devizni tekući račun u evrima</b>	

		Prijem novčanih sredstava na devizni platni račun u EUR i drugim valutama (iz inostranstva i/ili Republike Srbije)	0,35% min 300 rsd max 40.000 rsd
		Po osnovu zarade (osnov 600), za službeni put (osnov 340)	Bez naknade
		Po osnovu ino penzija (osnov 800):	
		- iz R. Slovenije	0,30% min 150 rsd
		- iz S.R.Nemačke	0,23%
		- ostale ino penzije	0,35% min 150 rsd
		Prilivi koji su pristigli sa računa Kombank Invest fonda u Banci u valuti EUR po osnovu otkupa investicionih jedinica	Bez naknade
		Prilivi preko banaka članica NLB Grupe	Bez naknade
		Prilivi u okviru Republike Srbije koji su pristigli međubankarskim kliringom	Bez naknade
<b>2.4.</b>	<b>Trajni nalog</b>		
	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge		Bez naknade
	<b>Za izvršenje transakcije</b>		
	Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)	Na račune pravnih lica i preduzetnika u Banci	15 rsd
		U svim ostalim slučajevima, kao i kada je sa pružaocem usluge isto ugovoreno	Bez naknade
	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)		15 rsd
		U svim ostalim slučajevima, kao i kada je sa pružaocem usluge isto ugovoreno	Bez naknade
<b>2.5.</b>	<b>Direktno zaduženje</b>		
	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge		Bez naknade
	<b>Za izvršenje transakcije</b>		
	Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)		Bez naknade
	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)		Bez naknade
<b>2.6.</b>	<b>Izdavanje čekova</b>		
		Po čeku	35 rsd
<b>3.</b>	<b>Platne kartice i gotov novac</b>		

<b>3.1.</b>	<b>Izdavanje debitne kartice</b>		
	Izdavanje debitne kartice		Bez naknade
	Periodična članarina za korišćenje debitne kartice		Bez naknade
<b>3.2.</b>	<b>Isplata gotovog novca korišćenjem debitne kartice</b>		
	<b>Po izvršenoj transakciji</b>		
	U zemlji		
	Na šalteru	U mreži NLBKB	Bez naknade
		U mreži drugih banaka	
		-DinaCard klasik	3%, min 60 rsd
		-Visa PayWave	0,33% + 120 rsd
		- Mastercard Debit Standard	1% + EUR 2,00*
	Na bankomatu	U mreži NLBKB	Bez naknade
		U mreži drugih banaka	
		-DinaCard klasik	2%, min 60 rsd
		-Visa PayWave	1%, min 150 rsd
		- Mastercard Debit Standard	1%, min 150 rsd
	U inostranstvu		
	Na šalteru		2%, min 3 eur*
	Na bankomatu		2%, min 3 eur*
<b>3.3.</b>	<b>Izdavanje kreditne kartice</b>		
	Izdavanje kreditne kartice	Druge naknade:	Bez naknade
		-povlačenje izveštaja Kreditnog biroa	246 rsd
		-menični blanket	50 rsd
	Periodična članarina za korišćenje kreditne kartice	Mastercard Installment kartica	Bez naknade
		Visa Revolving	Bez naknade
<b>3.4.</b>	<b>Plaćanje kreditnom karticom na prodajnom mestu trgovca</b>		
	<b>Po izvršenoj transakciji</b>		
	U zemlji		Bez naknade
	U inostranstvu		
	Godišnja nominalna kamatna stopa	Mastercard Installment	12,00% fiksna proporcionalni metod
		Visa Revolving	12,00% fiksna konformni metod
	Godišnja efektivna kamatna stopa	Mastercard Installment	11,17% fiksna proporcionalni metod **
		Visa Revolving	12,25% fiksna komformni metod**
	Druge naknade		

3.5. Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice	
Po izvršenoj transakciji	
U zemlji	
Na šalteru	U mreži NLBKB -Mastercard Installment 3%, min 100 rsd -Visa Revolving 3%, min 100 rsd  U mreži drugih banaka -Mastercard Installment 3%, min 200 rsd - Visa Revolving 3%, min 200 rsd
Na bankomatu	U mreži NLBKB -Mastercard Installment 3%, min 100 rsd - Visa Revolving 3%, min 100 rsd  U mreži drugih banaka -Mastercard Installment 3%, min 200 rsd - Visa Revolving 3%, min 200 rsd
U inostranstvu	
Na šalteru	3%, min 4 eur*
Na bankomatu	3%, min 4 eur*
Godišnja nominalna kamatna stopa	Mastercard Installment 12,00% fiksna proporcionalni Metod Visa Revolving 12,00% fiksna konformni metod
Godišnja efektivna kamatna stopa	Mastercard Installment 11,17% fiksna proporcionalni metod ** Visa Revolving 12,25% fiksna komformni metod**
Druge naknade	
4. Dozvoljeno prekoračenje računa	
Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge	Uspostavljanje usluge Bez naknade  Druge naknade: -povlačenje izveštaja Kreditnog biroa 246 rsd -menični blanket 50 rsd  Usluga nije dostupna u okviru deviznog platnog računa u evrima
Godišnja nominalna kamatna stopa	18,30% fiksna konformni metod
Godišnja efektivna kamatna stopa	18,71% fiksna konformni metod ***

\* preračun u valutu rsd vrši se po srednjem kursu NBS na dan plaćanja naknade

\*\* za Mastercard Installment iznos limita 100.000 rsd i model otplate na 12 rata uz grace period

za Visa Revolving iznos limita 100.000 rsd i model otplate 5%

\*\*\* na iznos prekoračenja 50.000 rsd na rok od 24 meseci