

NLB Komercijalna banka AD, Beograd

Bulevar Mihajla Pupina 165v

11000 Beograd

T: +381 11 20 18 600

E: kontakt.centar@nlbkb.rs

Swift: KOBRRSBB

www.nlbkb.rs

Mesto: Beograd

Datum: 31.01.2025.

PREDLOG IZMENA I DOPUNA OKVIRNOG UGOVORA O PRUŽANJU PLATNIH USLUGA POTROŠAČIMA, OKVIRNOG UGOVORA O IZDAVANJU I KORIŠĆENJU KREDITNE KARTICE I OKVIRNOG UGOVORA O IZDAVANJU I KORIŠĆENJU KARTICE SA ODLOŽENIM PLAĆANJEM

Poštovani/a,

Prethodnu godinu posvetili smo unapređenju poslovnih procesa, kako bi usluge koje Vam pružamo bile još kvalitetnije, a zajednička saradnja jednostavnija i brža. U godini pred nama ostajemo verni istom cilju – da opravdamo poziciju banke prvog izbora i pravih prilika za sve naše klijente.

Radi usklađivanja sa izmenama Zakona o platnim uslugama, NLB Komercijalna banka je ažurirala opšte uslove za pružanje platnih usluga potrošačima. Nove odredbe stupaju na snagu 6. maja 2025. godine.

Osnovna novina Zakona je primena koncepta „otvorenog bankarstva“, koji se zasniva na deljenju podataka između pružalaca platnih usluga. To znači da će Banka deliti određeni minimalni obim informacija o računima i transakcijama korisnika sa drugim pružaocima platnih usluga, kako bi bilo omogućeno pružanje novih vrsta platnih usluga (usluga iniciranja plaćanja i usluga pružanja informacija o računu), ali samo uz izričitu saglasnost korisnika.

Pored Banke, novi Zakon propisuje i nove pružaoce platnih usluga:

- **Usluge iniciranja plaćanja:** Platna institucija pokreće plaćanja u ime korisnika za elektronsku trgovinu sa korisnikovog računa u banci, uz prethodnu saglasnost korisnika.
- **Usluge pružanja informacija o računima:** Omogućava pregled svih računa korisnika otvorenih u različitim bankama na jednom mestu, radi lakšeg upravljanja finansijama.

Pružanje novih platnih usluga u skladu sa odredbama Zakona o platnim uslugama (platne usluge iniciranja plaćanja i platne usluge pružanja informacija o računu) biće obezbeđeno po sticanju tehničkih i formalnih uslova koji omogućavaju njihovo korišćenje.

U skladu sa navedenim, Banka je izmenila sledeća dokumenta koja stupaju na snagu **06.05.2025. godine**:

- Opšti uslovi pružanja platnih usluga potrošačima
- Pravila za izdavanje i korišćenje debitne kartice
- Opšti uslovi izdavanja i korišćenja kreditnih kartica
- Opšti uslovi izdavanja i korišćenja kartica sa odloženim plaćanjem
- Opšti uslovi izdavanja i korišćenja Prepaid kartica

U skladu sa Vašim okvirnim ugovorom, kao i Zakonom o platnim uslugama, obaveštavamo Vas da ukoliko:

- ne prihvatate predlog izmena i dopuna Okvirnog ugovora, imate pravo da pre njihovog stupanja na snagu (**06.05.2025. godine**) raskinete Okvirni ugovor bez plaćanja naknade i drugih troškova, uz obavezu izmirivanja svih eventualnih dugovanja do dana gašenja računa/kartice
- pre stupanja na snagu predloženih izmena i dopuna Okvirnog ugovora ne obavestite Banku u pisanoj formi da ih ne prihvatate, smatraće se da ste saglasni sa njima.

Navedena dokumenta će biti dostupna korisnicima i objavljena od 28.02.2025. godine na Internet stranici <https://www.nlbkb.rs/o-nama/opsti-uslovi-poslovanja>, u delu Opšti uslovi poslovanja, kao i u prostorijama Banke.

Pozivamo Vas i da podržite našu misiju za održiviju i *zeleniju* budućnost i pomognete nam da zajedno smanjimo upotrebu papira – dostavljanjem adrese elektronske pošte i broja telefona najbližoj ekspozituri Banke, koju možete pronaći na www.nlbkb.rs/poslovnice.

NLB Komercijalna banka ostaje Vaš oslonac i pouzdan partner za sve što dolazi!

Pored regulatornih izmena, Banka je izvršila dodatne izmene i dopune sledećih dokumenata za koje u nastavku dostavljamo predlog, a u cilju optimizacije procesa i poboljšanja korisničkog iskustva.

Predlažu se sledeće izmene i dopune Pravila izdavanja i korišćenja debitne kartice

- ✓ **Izmena u delu I Opšte odredbe** – definisano je da Pravila izdavanja i korišćenja debitne kartice čine sastavni deo Ugovora o otvaranju i vođenju dinarskog, deviznog računa, izdavanju platne kartice i pružanju usluge elektronskog bankarstva (e-banking i m-banking) fizičkog lica.
- ✓ **Izmena u delu VII Korišćenje kartice**
 - uvedena je mogućnost beskontaktnog plaćanja DinaCard karticama
 - ukinuta je usluga menjačkih poslova na bankomatima
 - uvedeno je korišćenje Visa/Mastercard debitnih kartica u okviru digitalnih novčanika

Predlažu se sledeće izmene i dopune Opštih uslova izdavanja i korišćenja kreditnih kartica i Opštih uslova izdavanja i korišćenja kartica sa odloženim plaćanjem

- ✓ Kreditne kartice i Kartice sa odloženim plaćanjem:
 - Propisana obaveza uručenja obrasca Ponude i Nacrta ugovora u predugovornoj fazi
 - U delu korišćenja kartice uvedena je mogućnost beskontaktnog plaćanja DinaCard karticama i unete dopune vezano za korišćenje Visa/Mastercard kartica u okviru digitalnih novčanika
 - Propisan način izmene elemenata ugovora o izdavanju i korišćenju kartica
 - Propisana obaveza Banke da u slučaju raskida okvirnog ugovora vrati srazmerni deo unapred plaćene naknade
 - Uređen redosled postupanja prilikom podnošenja pritužbe i postupka posredovanja kod Narodne banke Srbije
 - Propisana obaveza Banke da u pisanoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka, bez naknade dostavi informacije, podatke i instrukcije u vezi sa ugovornim odnosom
 - Propisani Obavezni elementi ugovora u definiciji pojmova

Predlažu se izmene i dopune Vašeg Ugovora o otvaranju i vođenju dinarskog platnog računa

Dodaju se odredbe Ugovora o otvaranju i vođenju dinarskog platnog računa u vezi mogućnosti da Banka svojim Korisnicima penzionerima vrši uplate penzije unapred tako da glase:

Korisnik, koji po Računu ima prilive po osnovu penzije ostvarene u Republici Srbiji čiji je uplatilac Republički fond za penzijsko i invalidsko osiguranje (u daljem tekstu: PIO fond) je saglasan da Banka može vršiti uplatu sredstava po osnovu penzije do 3 dana pre zvaničnog dana isplate koji objavljuje PIO fond, odnosno kada PIO fond dostavi Banci informacije za knjiženje penzija. Sredstva koja su uplaćena ranije, do dana isplate koji objavljuje PIO fond, odnosno kada PIO fond dostavi Banci informacije za knjiženje penzija, Korisnik može podići na bankomatu, može raspolagati sredstvima preko digitalnih servisa i obavljati plaćanja platnim karticama.

Banka obaveštava Korisnika o ovoj i ostalim promenama po Računu u skladu sa Okvirnim ugovorom.

Banka ima diskreciono pravo da prestane sa uplatom penzije unapred, kada je dužna da o tome obavesti klijente putem elektronskih sredstava komunikacije:

- putem zvanične internet prezentacije Banke
- dostavom informacija na mesečnom izvodu Računa
- dostavom obaveštenja putem elektronskog i mobilnog bankarstva
- dostavom e-maila Korisnicima koji su Banci dostavili e-mail adresu

Za uslugu isplate penzija unapred Banka ne naplaćuje naknadu niti obračunava kamatu.

Dodatne informacije:

Pored izmena i dopuna Okvirnog ugovora, obaveštavamo Vas o tome da je Banka pokrenula proces unapređenja proizvoda i usluga – uvođenje novih paketa računa (NLB **Start**, **IndiGO**, **Silver** i **Royal Blue** paketi). Detalji ponude novih paketa računa biće objavljeni na sajtu Banke gde ćete moći da se upoznate sa svim pojedinostima i mogućnostima prelaska na nove pakete uz potpisivanje novog ugovora.

S poštovanjem,

 Izvršni direktor Sektora za upravljanje prodajom fizičkim licima i poslovnom mrežom	 Izvršni direktor Sektora za razvoj digitalnih i omni kanala za stanovništvo
Jovana Bošković	Sandra Simić