

**NLB Komercijalna banka AD, Beograd**  
Bulevar Mihajla Pupina 165v  
11000 Beograd  
T: +381 11 20 18 600  
E: [kontakt.centar@nlbkb.rs](mailto:kontakt.centar@nlbkb.rs)  
Swift: KOBRBSBG  
[www.nlbkb.rs](http://www.nlbkb.rs)  
Mesto: Beograd  
Datum: 25.02.2025.

**PREDLOG IZMENA I DOPUNA OKVIRNOG UGOVORA O PRUŽANJU PLATNIH USLUGA PRAVNIM LICIMA I  
PREDUZETNICIMA**

Poštovani/a,

Prethodnu godinu posvetili smo unapređenju poslovnih procesa, kako bi usluge koje Vam pružamo bile još kvalitetnije, a zajednička saradnja jednostavnija i brža. U godini pred nama ostajemo verni istom cilju – da opravdamo poziciju banke prvog izbora i pravih prilika za sve naše klijente.

Radi usklađivanja sa izmenama Zakona o platnim uslugama, NLB Komercijalna banka je ažurirala opšte uslove za pružanje platnih usluga pravnim licima i preduzetnicima. Nove odredbe stupaju na snagu 6. maja 2025. godine.

Osnovna novina Zakona je primena koncepta „otvorenog bankarstva“, koji se zasniva na deljenju podataka između pružalaca platnih usluga. To znači da će Banka deliti određeni minimalni obim informacija o računima i transakcijama korisnika sa drugim pružaocima platnih usluga, kako bi bilo omogućeno pružanje novih vrsta platnih usluga (usluga iniciranja plaćanja i usluga pružanja informacija o računu), ali samo uz izričitu saglasnost korisnika.

Pored Banke, novi Zakon propisuje i nove pružaoce platnih usluga:

- **Usluge iniciranja plaćanja:** Platna institucija pokreće plaćanja u ime korisnika za elektronsku trgovinu sa korisnikovog računa u banci, uz prethodnu saglasnost korisnika.
- **Usluge pružanja informacija o računima:** Omogućava pregled svih računa korisnika otvorenih u različitim bankama na jednom mestu, radi lakšeg upravljanja finansijama.

Pružanje novih platnih usluga u skladu sa odredbama Zakona o platnim uslugama (platne usluge iniciranja plaćanja i platne usluge pružanja informacija o računu) biće obezbeđeno po sticanju tehničkih i formalnih uslova koji omogućavaju njihovo korišćenje.

U skladu sa navedenim, Banka je izmenila sledeća dokumenta koja stupaju na snagu **06.05.2025. godine**:

- Opšti uslovi pružanja platnih usluga pravnim licima i preduzetnicima
- Opšti uslovi izdavanja i korišćenja business kartica
- Pravila za korišćenje elektronskog i mobilnog bankarstva za pravna lica i preduzetnike

U skladu sa Vašim okvirnim ugovorom, kao i Zakonom o platnim uslugama, obavestavamo Vas da ukoliko:


- ne prihvatate predlog izmena i dopuna Okvirnog ugovora, imate pravo da pre njihovog stupanja na snagu (**06.05.2025. godine**) raskinete Okvirni ugovor bez plaćanja naknade i drugih troškova, uz obavezu izmirivanja svih eventualnih dugovanja do dana gašenja računa/kartice
- pre stupanja na snagu predloženih izmena i dopuna Okvirnog ugovora ne obavestite Banku u pisanoj formi da ih ne prihvatate, smatraće se da ste saglasni sa njima.

Navedena dokumenta će biti dostupna korisnicima i objavljena od 28.02.2025. godine na Internet stranici <https://www.nlbkb.rs/o-nama/opsti-uslovi-poslovanja>, u delu Opšti uslovi poslovanja, kao i u prostorijama Banke.

Pozivamo Vas i da podržite našu misiju za održiviju i *zeleniju* budućnost i pomognete nam da zajedno smanjimo upotrebu papira – dostavljanjem adrese elektronske pošte i broja telefona najbližoj ekspozituri Banke, koju možete pronaći na [www.nlbkb.rs/poslovnice](http://www.nlbkb.rs/poslovnice).

NLB Komercijalna banka ostaje Vaš oslonac i pouzdan partner za sve što dolazi!

S poštovanjem,

  
Izvršni direktor Sektora za upravljanje prodajom  
mikro i agro klijentima

**Radmila Makrić**



  
Izvršni direktor Sektora za razvoj digitalnih i  
omni kanala za stanovništvo

**Sandra Simić**