

NLB Komercijalna banka AD, Beograd  
Bulevar Mihajla Pupina 165v  
11000 Beograd  
T: +381 11 20 18 600  
E: [kontakt.centar@nlbbk.rs](mailto:kontakt.centar@nlbbk.rs)  
Swift: KOBRRS33  
[www.nlbbk.rs](http://www.nlbbk.rs)  
Mesto: Beograd  
Datum: 09.02.2024.

## PREDLOG IZMENA I DOPUNA OKVIRNOG UGOVORA O PRUŽANJU PLATNIH USLUGA PRAVNIM LICIMA I PREDUZETNICIMA

Poštovani/a,

Prethodnu godinu posvetili smo unapređenju poslovnih procesa, kako bi usluge koje Vam pružamo bile još kvalitetnije, a zajednička saradnja jednostavnija i brža. U godini pred nama ostajemo verni istom cilju - da opravdamo poziciju banke prvog izbora i pravih prilika za sve klijente.

U skladu sa navedenim, dostavljamo Vam Predlog izmena i dopuna Vašeg okvirnog ugovora, koje se primenjuju od **01.05.2024. godine** i odnose se na sledeća dokumenta:

- Opšti uslovi pružanja platnih usluga pravnim licima i preduzetnicima
- Opšti uslovi izdavanja i korišćenja business kartica
- Ugovor o izdavanju i korišćenju biznis kartica
- Pravila za korišćenje elektronnog i mobilnog bankarstva za pravna lica i preduzetnike
- Pregled tarifa naknada koje se primenjuju u poslovima platnog prometa sa pravnim licima i preduzetnicima
- Terminski plan za prijem i izvršenje platnih transakcija pravnih lica i preduzetnika

Ukoliko niste saglasni sa dostavljenim predlozima izmena i dopuna, imate pravo da pre njihovog stupanja na snagu (**01.05.2024. godine**) raskinete Okvirni ugovor bez plaćanja naknade i drugih troškova. To možete učiniti u skladu Zakonom o platnim uslugama, uz obavezu izmirivanja dugovanja do dana gašenja računa/kartice. Ukoliko pre stupanja na snagu predloženih izmena i dopuna ne obavestite Banku u pisanoj formi da ih ne prihvatate, smatraće se da ste sa njima saglasni.

Napominjemo da se na Vas ne odnosi deo obaveštenja o predložanim izmenama i dopunama Opštih uslova izdavanja i korišćenja biznis kartica, ukoliko niste korisnik biznis kartice naše banke.

Navedena dokumenta će biti objavljena 28.02.2024. godine i dostupna na stranici <https://www.nlbbk.rs/o-nama/opsti-uslovi-poslovanja> u delu Opšti uslovi poslovanja, kao i u prostorijama naše banke.

Pozivamo Vas i da podržite našu misiju za održiviju i zeleniju budućnost i pomognete nam da zajedno smanjimo upotrebu papira – dostavljanjem adrese elektronske pošte i broja telefona najbližoj ekspozituri (<https://www.nlbbk.rs/poslovnice/ekspoziture>).

NLB Komercijalna banka ostaje Vaš oslonac i pouzdan partner za sve što dolazi!

**I Predlažu se sledeće izmene i dopune Opštih uslova pružanja platnih usluga pravnim licima i preduzetnicima**

### 1. Deo II Pojmovi

- Izmena adrese sedišta Banke u Bulevar Mihajla Pupina 165V, 11700 Beograd (Novi Beograd)
- Izmena definicije pojma „Platni račun” tako da glasi:  
*„Platni račun je račun koji se koristi za izvršavanje platnih transakcija, a koji može biti tekući ili drugi platni račun”.*
- Izmena definicije pojma „Platilac” tako da glasi:  
*„Platilac je lice koje na teret svog platnog računa izdaje platni nalog ili daje saglasnost za izvršenje platne transakcije na osnovu platnog naloga koji izdaje primilac plaćanja”*
- Izmena definicije pojma „Platni instrument” tako da glasi:



„Platni instrument označava svako personalizovano sredstvo *ili* niz postupaka ugovorenih između Banke i Korisnika koje Korisnik upotrebljava za izdavanje platnog naloga“.

- Brisanje pojma „Mobilni uređaj“ i uvođenje novih pojmova koji glase:
  - POS (Point of Sale) terminal - elektronski uređaj koji služi za prihvatanje platnih kartica na prodajnom i isplatom mestu
- Bankomat (ATM uređaj) - elektronski uređaj namenjen izvršenju platnih transakcija podizanja i uplate gotovog novca, proveri stanja na Računu Korisnika platnih usluga i drugim uslugama koje Banka pruža ili bi u budućnosti pružala putem navedenog uređaja
- Business kartica - instrument plaćanja koje izdaje Banka na zahtev Korisnika platnih usluga, a po osnovu ugovora sa kartičarskom organizacijom koja je vlasnik brenda business kartice (u daljem tekstu: Kartica)
- Samoslužni uređaj - elektronski uređaj namenjen izvršavanju platnih transakcija i uplate gotovog novca, a na kojem se transakcije sprovode korišćenjem kartice *ili* identifikacijom Korisnika platnih usluga na način uslovljen od strane samog samoslužnog uređaja. Dnevno-noćni trezori (DNT) i depozitni uređaji (CDS) predstavljaju samoslužne uređaje namenjene uplati gotovog novca od strane Korisnika.
- Kartica za uplatu - identifikaciona kartica koja se izdaje na zahtev Korisnika platnih usluga i koja služi za identifikaciju Korisnika platnih usluga prilikom uplate gotovog novca na samoslužnim uređajima

- Izmena definicije pojma „Digitalni novčanik“ tako da glasi:  
„Digitalni novčanik – platna aplikacija Banke dostupna klijentima Banke koji poseduju mobilni uređaj sa Android operativnim sistemom i omogućava beskontaktno podizanje gotovine na bankomatima i beskontaktno plaćanje roba i usluga digitalizovanim platnim karticama putem mobilnog uređaja.“

## 2. Deo III Okvirni ugovor o pružanju platnih usluga pravnim licima i preduzetnicima

U odeljku Zaključivanje okvirnog ugovora, menja se član 4. na način da se ukidaju i prestaju da važe dokumenta koja su bila deo Okvirnog ugovora, i to: Izvod iz Pregleda kamatnih stopa Banke za pravna lica i Izvod iz pregleda pasivnih kamatnih stopa Banke za preduzetnike, iz razloga što Banka ne plaća više kamatu na dinarske depozite po viđenju, osim ukoliko sa Korisnikom nije drugačije ugovoreno. Navedeni izvodi iz pregleda kamatnih stopa su brisani i u članu 6.

Član 4. nakon izmene glasi tako da su sastavni deo Okvirnog ugovora Opšti uslovi, Pregled tarifa naknada koje se primenjuju u poslovanju Banke u domaćem platnom prometu i platnom prometu sa inostranstvom (u daljem tekstu: Tarifa naknada), Terminski plan NLB Komercijalne banke AD Beograd za prijem i izvršenje platnih transakcija (u daljem tekstu: Terminski plan), ugovor o otvaranju i vođenju platnog računa, kao i svaki naknadno zaključen ugovor o otvaranju i vođenju platnog računa *ili* izdavanju i korišćenju platnih instrumenata, odnosno dokument kojim se uređuje pružanje platnih usluga povezanih sa platnim računom- Pravila za korišćenje elektronskog i mobilnog bankarstva za pravna lica i preduzetnike.

U odeljku Zaključivanje okvirnog ugovora, menja se i član 5. stav 1. tako da je precizirano da se Okvirni ugovor zaključuje u pisanoj formi. Takođe, stav 3. ovog člana je izmenjen tako da se za korišćenje elektronskog i mobilnog bankarstva više ne zaključuje poseban ugovor, već se korišćenje ovih servisa ugovora u ugovoru o otvaranju i vođenju platnog računa.

## 3. Deo IV Platni računi

U odeljku Otvaranje platnih računa, menja se član 7. stav 1. kojim se precizira da Banka otvara Korisniku platni račun na osnovu zahteva za otvaranje računa, dokumentacije propisane važećim odlukama NBS, dokumentacije u skladu sa pozitivnim propisima kojima se uređuje i reguliše sprečavanje pranja novca i finansiranje terorizma i zaključenog Okvirnog ugovora.

U članu 9. dodaje se stav 2. u kojem se navodi da Banka može ponuditi Korisniku i otvaranje drugih vrsta Računa, o čemu će Korisnik i Banka zaključiti poseban ugovor.

U članu 10. dodaje se novi stav 3. u kojem se navodi da su Korisnici pravna lica i preduzetnici dužni da Banku obaveste o statusnoj i drugoj promeni koja se registruje kod drugih organa i organizacija, kao i da preduzmu pravne radnje potrebne za usklađivanje podataka u vezi sa svojim tekućim računima sa ovom promenom - u roku od tri dana od dana prijema rešenja o upisu te promene.

U članu 11. dodaje se novi stav 5. u kojem se navodi da Banka može, bez saglasnosti Korisnika, blokirati platni račun Korisnika u slučaju da nakon preuzimanja podataka u elektronskoj formi od organizacije nadležne za vođenje registra Korisnika utvrdi da je došlo do promene zakonskog zastupnika ili promene vlasnika Korisnika.  
U članu 13. stav 6. je preciziran tako da se Ovlašćenim licem smatra kako korisnik Mastercard Business debitne kartice tako i korisnik kartice za uplatu na samoslužnim uređajima, kojeg je Korisnik platnih usluga ovlastio za raspolaganje sredstvima po platnom računom isključivo putem te kartice.

## 4. Deo V Platni instrumenti

U odeljku Elektronsko i mobilno bankarstvo, menja se član 15. tako što se brišu stavovi 4. i 5 kojima je bilo predviđeno da se za korišćenje elektronskog i mobilnog bankarstva zaključuje poseban ugovor.

U odeljku Drugi platni instrumenti u članu 16. dodaje se novi stav 3. vezano na korišćenje usluge digitalnog novčanika kojim se precizira da ukoliko ispunjava tehničke predulove, Korisnik može koristiti dodatnu funkcionalnost/uslugu - digitalni novčanik koji predstavlja softversku aplikaciju za mobilne uređaje, putem kojeg se mogu digitalizovati platne



kartice čije se netiranje i poravnanje naloga domaćih platnih transakcija obavlja van Republike Srbije (platne kartice inostranih platnih sistema Visa i Mastercard), a koje su mu izdate od strane Banke i koristiti ih za beskontaktno plaćanje roba i usluga putem mobilnog uređaja i/ili beskontaktno podizanje gotovine putem mobilnog uređaja.

#### 5. Deo VI Izvršavanje platnih transakcija

U odeljku Saglasnost za izvršenje platne transakcije, u članu 18. precizira se odredba na način da se smatra da je Korisnik dao saglasnost za izvršenje platne transakcije za platni nalog izdat putem elektronskog i mobilnog bankarstva - kada je isti potpisan sertifikatom na pametnoj kartici ili USB kliču, kao i potvrđen PIN ili OTP kodom od strane ovlašćenih lica navedenih u dokumentaciji na osnovu koje se ugovaraju ovlašćenja za raspolaganje sredstvima putem elektronskog i mobilnog bankarstva; kao i dodaje nova odredba u kojoj se navodi da je Korisnik dao saglasnost za izvršenje platne transakcije za platni nalog (nalog za uplatu) izdat putem samouslužnog uređaja unet od strane klijenta koji vrši uplatu pazara – kada je ispunio uslove utvrđene posebnim ugovorom za korišćenje usluga na samouslužnim uređajima.

U odeljku Prijem i rok za izvršenje platnog naloga, u članu 19. dodaju se novi stavovi 3-7. koji glase:

*Kada Korisnik platnih usluga uplaćuje gotov novac u poslovnoj mreži Banke ili na bankomatima ili samouslužnim uređajima, ukoliko je to omogućeno, na račun u Banci, da će mu Banka staviti na raspolaganje novčana sredstva na dan prijema gotovog novca, odnosno u skladu sa ugovorom, samo ukoliko je sklopljen poseban ugovor za obradu gotovine. U slučaju da je uplata greškom Banke proknjižena na račun Korisnika platnih usluga, Banka to knjiženje može stornirati bez posebnog naloga i saglasnosti Korisnika platnih usluga.*

*U slučajevima kada se uplata gotovog novca vrši putem bankomata ili samouslužnog uređaja, a naknadnom kontrolom uplaćenog gotovog novca utvrdi se da postoji razlika između prebrojanog i proknjiženog iznosa, Banka ima pravo da na Račun Korisnika platnih usluga isplati razliku odobri ili da isti zaduži za iznos utvrđene razlike u vrednostima, uz obaveštavanje Korisnika platnih usluga o:*

- *utvrđenim razlikama i njihovim iznosima,*
  - *osnovu razlike u utvrđenim vrednostima (falsifikat, oštećene novčanice, novčanice van opticaja i dr.*
- Banka je u obavezi da pored obaveštenja, Korisniku platnih usluga dostavi i zapisnik o obavijenom brojanju i kontroli sa svim bitnim elementima utvrđenog odstupanja, koji može dostaviti u elektronskom obliku. Zapisnik uvek mora biti potpisan od strane članova komisije koja je vršila brojanje.*

*U slučaju da se naknadnom kontrolom utvrdi da u uplaćenom gotovom novcu postoje novčanice za koje postoji osnovana sumnja da su falsifikat, Banka će obavestiti, pored Korisnika platnih usluga, i nadležni državni organ i zadužiti račun Korisnika platnih usluga za ovaj iznos. Za falsifikovane novčanice Banka će dostaviti Korisniku platnih usluga kopiju rezultata ekspertize NBS.*

U istom članu dodaje se i novi stav 9. koji glasi:

*U slučaju instant plaćanja, pri kojem se smatra da je Banka primila nalog za instant transfer odobrenja u trenutku kada je Banka dostavila nalog za instant transfer u IPS platnom sistemu. Nalog za instant plaćanje se prima ukoliko u trenutku prijema postoje raspoloživa sredstva na računu za njegovo izvršenje, u suprotnom se odmah odbija.*

U odeljku Odbijanje izvršenja platnog naloga, u članu 24. stav 1. menja se tako da glasi: "Banka će odbiti izvršenje platnog naloga Korisnika ako nisu ispunjeni uslovi za njegovo izvršenje u skladu sa članom 21. ovih Opštih uslova, osim u slučaju iz člana 25. stav 7. ovih opštih uslova."

U odeljku Opoziv platnog naloga član 25. menja se na način da je dopunjena formulacija u vezi sa zahtevom Korisnika za opoziv platnog naloga. Izvršena je i dopuna navedenog člana kojim se Korisniku daje mogućnost da zahtev za opoziv platnog naloga podnese i putem elektronske pošte. Izvršena je i dopuna u delu formulacije u vezi sa opozivom instant platnog naloga, odnosno navedeno je da opoziv nije moguć nakon što je Banka dostavila nalog u IPS platnom sistemu. Nakon izmene, član 25. glasi:

*"Korisnik može opozvati platni nalog najkasnije do momenta početka izvršenja platnog naloga.*

*Korisnik podnosi Banci zahtev za opoziv platnog naloga u pisanoj formi sa detaljima transakcije koja je predmet opoziva, koji je overen pečatom (ukoliko se Korisnik u ugovorom odnosu sa Bankom opredelio da će koristiti i pečat) i potpisan od strane ovlašćenog lica za zastupanje ili od strane ovlašćenog lica za raspolaganje sredstvima po računu, u skladu sa važećim kartonom deponovanih potpisa.*

*Korisnik ima mogućnost da podnese zahtev za opoziv naloga za plaćanje i putem elektronske pošte. Zahtev za opoziv putem elektronske pošte, sa detaljima transakcije koja je predmet opoziva šalje se na e-mail adresu [stomo.np@nlbkb.rs](mailto:stomo.np@nlbkb.rs), a korisnik zahtev za opoziv naloga za plaćanje, dostavlja sa registrovane e-mail adrese koju je prijavio Banci, u cilju identifikacije.*

*Ukoliko se datum prijema platnog naloga i datum izvršenja platnog naloga koji je određen od strane Korisnika razlikuju, Korisnik platni nalog može opozvati do kraja poslovnog dana koji prethodi danu izvršenja označenog u platnom nalogu Korisnika.*

*Banka ne može postupiti po zahtevu Korisnika za opoziv platnog naloga nakon što je isti izvršila u internom platnom prometu, odnosno nakon što je nalog za plaćanje prosleđen u međubankarske platne sisteme, o čemu će Banka obavestiti Korisnika.*

*Kada je platna transakcija inicirana kao instant plaćanje, a s obzirom na način funkcionisanja IPS platnog sistema i utvrđene rokove za izvršenje ovog vida platnih transakcija, opoziv nije moguć nakon što je Banka dostavila nalog u IPS platnom sistemu.*



*U slučaju da se platni nalog ne izvrši na zadati dan zbog nedovoljno sredstava na platnom računu Korisnika, izvršenje naloga će biti pokušano sledeća 2 (dva) dana, nakon čega će se smatrati da je platni nalog opozvan.*

## 6. Deo VII Zaštitne i druge mere u vezi sa izvršenjem transakcija

U odeljku Neodobrena, neizvršena ili nepravilno izvršena platna transakcija u članu 27. stav 1. menja se na način da je brisan pojam "papirni nalog", tako da glasi: "Platna transakcija izvršena na osnovu platnog naloga za čije izvršenje ne postoji saglasnost Korisnika u skladu sa ovim Opštim uslovima, smatra se neodobrenom platnom transakcijom.

U odeljku Neodobrena, neizvršena ili nepravilno izvršena platna transakcija u članu 28. stav 1. menja se na način da je brisan pojam "papirni nalog" i precizirano je da se postupanje Banke odnosi na neodobrene, neizvršene, odnosno nepravilno izvršene platne transakcije za koje je Banka odgovorna, tako da glasi: "U slučaju neodobrene, neizvršene, odnosno nepravilno izvršene platne transakcije za koju je Banka odgovorna, Banka je dužna da, odmah po saznanju, izvrši povraćaj iznosa tih platnih transakcija iniciranih platnim nalogom, odnosno da platni račun Korisnika vrati u stanje u kojem bi bio da do nepravilno izvršene transakcije nije ni došlo i izvrši povraćaj iznosa svih naknada koje mu je naplatila, kao i da plati iznos svih kamata na koje Korisnik ima pravo, osim ako Korisnik zahteva pravilno izvršenje platnog naloga."

U odeljku Isključenje odgovornosti dopunjen je član 31. Dopuna se odnosi na isključenje odgovornosti Banke kod izvršavanja međunarodnih platnih transakcija. Banka ne odgovara za postupanje inostranih banaka kao pružalaca platnih usluga koje učestvuju u međunarodnoj platnoj transakciji. Korespondentska banka ili druga inostrana banka može odbiti realizaciju platne transakcije ili zamrznuti sredstva ukoliko utvrdi da je Korisnik ili primalac plaćanja lice na koje se direktno ili indirektno odnose međunarodne sankcije Banke ne snosi bilo kakvu vrstu odgovornosti ukoliko zbog primene sankcija dođe do blokade ili zamrzavanja sredstava koja su predmet platne transakcije. Za slučaj da međunarodna platna transakcija bude odbijena od strane inostrane banke, Korisnik prihvata obavezu da snosi sve troškove povraćaja sredstava. Isključena je odgovornost Banke ukoliko neka od inostranih banaka koje učestvuju u lancu izvršenja transakcije izvrši konverziju valute i primaocu plaćanja odobri valutu koja je drugačija u odnosu na valutu koju je Korisnik naznačio u svom nalogu. Banka ne može biti odgovorna i ne može snositi troškove konverzije valute. Ove dopune su već ranije implementirane u ugovorima o otvaranju računa i objavljene na sajtu Banke.

U članu 33. stav 1. je precizirana imejl adresa i broj telefona Kontakt centra.

## 7. Deo XIII Pravo na prigovor i pritužbu

Preciziran je član 46. tako da glasi:

*„Korisnik ima pravo na pisani prigovor Banci ukoliko smatra da se Banka ne pridržava odredaba pozitivnih zakonskih propisa i Opštih uslova poslovanja, dobnih poslovnih običaja koji se odnose na finansijske usluge ili obaveza iz zaključenog ugovora.*  
*Korisnik ima pravo na pisani prigovor Banci u roku od 3 (tri) godine od dana kada je učinjena povreda njegovog prava ili pravnog interesa i to u pisanoj formi - u poslovnom prostoriama Banke, poštom, preko internet prezentacije Banke, elektronskom poštom (e mailom na adresu [prigovori@nlbkb.rs](mailto:prigovori@nlbkb.rs)) ili putem elektronskih aplikacija za mobilno ili internet bankarstvo.*

*Ako se prigovor dostavlja preko punomoćnika, dostavlja se posebno punomoćje kojim korisnik ovlašćuje punomoćnika da u njegovo ime i za njegov račun podnese prigovor na rad tačno određenog davaoca usluga i preduzima radnje u postupku po tom prigovoru, te daje odobrenje da se tom punomoćniku učine dostupnim podaci koji se odnose na korisnika, a koji predstavljaju bankarsku tajnu u smislu zakona kojim se uređuju banke, odnosno poslovnu tajnu u smislu zakona kojim se uređuju platne usluge.*

*Ako je Korisnik podneo prigovor po isteku navedenog roka, Banka je dužna da ga odmah obavesti da je prigovor podnet po isteku zakonom propisanog roka, zbog čega Banka nema obavezu da ga razmatra.*

*Banka je dužna da dostavi odgovor na prigovor Korisniku - najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana prijema prigovora. Ukoliko Banka iz razloga koji ne zavise od njene volje ne može da dostavi odgovor u navedenom roku, taj rok se može produžiti za još najviše 15 (petnaest) dana o čemu će Banka obavestiti Korisnik u roku od 15 (petnaest) dana od dana prijema prigovora.*

*Odgovor Banke na prigovor Korisnika, treba da bude potpun i razumljiv da se odnosi na predmet prigovora i da sadrži ocenu osnovanosti prigovora.*

*Ako Banka oceni da je prigovor osnovan, obavestiće Korisnika o tome da li su razlozi zbog kojih je uloženi prigovor otklonjeni, odnosno o roku za njihovo otklanjanje i merama koje će biti preduzete za njihovo otklanjanje.*

*Banka podnosiocu prigovora ne naplaćuje naknadu niti bilo koje druge troškove za postupanje po prigovoru.*

*Ukoliko Korisnik nije zadovoljan odgovorom na prigovor ili mu odgovor nije dostavljen u zakonom predviđenim rokovima ima pravo pokretanja postupka posredovanja radi vanskudskog rešavanja spornog odnosa kod Narodne banke Srbije ili kod drugog organa ili lica ovlašćenog za posredovanje. Postupak posredovanja se pokreće na predlog jedne strane u sporu koji je prihvatala druga strana.*

*Postupak posredovanja pred NBS je poverljiv i nitan i besplatan za strane u postupku s tim što eventualne troškove koji mogu nastati u tom postupku snose same strane (troškovi putovanja, smeštaja, neplaćeno odsustvo sa posla itd.).*

*Predlog za posredovanje se dostavlja Narodnoj Banci Srbije u pismenoj formi, poštom ili e mail-om na adresu za prijem elektronske pošte NBS označenu na njenoj internet prezentaciji.*

*Ako je Korisnik nezadovoljan odgovorom na prigovor ili mu taj odgovor nije dostavljen u gore navedenim zakonskim rokovima podnosilac prigovora može, pre pokretanja sudskog spora, Narodnoj banci Srbije podneti pritužbu, u pismenoj formi poštom na adresu: Narodna banka Srbije, Sektor za zaštitu korisnika finansijskih usluga, Poštanski fah 712, 11000*

NLB Komercijalna banka AD, Beograd

Matični broj: 07737068; PIB: SR 100001931

Poslovni račun: 908-20501-70; PDV broj: 134968641

Šifra delatnosti: 6419; Agencija za privredne registre: 10156/2005



Beograd, ili na početnoj internet stranici Narodne banke Srbije, u delu Pritužba na postupanje davaoca finansijskih usluga / Predlog za posredovanje ([www.nbs.rs](http://www.nbs.rs)), ako smatra da se Banka ne pridržava odredbi Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga, Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga na daljinu, drugih propisa kojima se uređuju finansijske usluge, opštih uslova poslovanja ili dobrih poslovnih običaja koji se odnose na finansijske usluge ili obaveza iz ugovora zaključenog Korisnikom.

Podnosilac prigovora može podneti pritužbu u roku od 6 (šest) meseci od dana prijema odgovora Banke na prigovor ili u roku od 6 (šest) meseci od kada je Banka bila dužna da mu odgovori na prigovor."

## 8. Deo XIV Izmene i dopune okvirnog ugovora

U ovom odeljku menja se član 48. na način da se brišu postojeći stavovi 5 i 6., a uvode novi stavovi koji se odnose na obavezu Banke da obavesti korisnike preduzetnike u slučaju izmene i dopune okvirnog ugovora i koji glase „Banka je dužna da Korisnika preduzetnika, istovremeno s dostavljanjem Predloga, obavesti o njegovom pravu da pre dana početka primene predloženih izmena i dopuna raskine okvirni ugovor bez plaćanja naknade i drugih troškova, ako ne prihvati taj predlog.

Ukoliko Korisnik preduzetnik od dana početka primene predloženih izmena i dopuna navedenog u Predlogu ne obavesti Banku u pismenoj formi da sa tim predlogom nije saglasan smatraće se da je prihvatio Predlog i na ugovorni odnos će se primenjivati predložene izmene i dopune i bez davanja izričite saglasnosti Korisnika. Korisnik preduzetnik se može saglasiti da izmene i dopune proizvedu pravno dejstvo pre predloženog dana početka njihove primene.

Korisnik preduzetnik koji nije saglasan sa predlogom izmena i/ili dopuna Okvirnog ugovora, ima pravo da bez naknade raskine Okvirni ugovor. Korisnik preduzetnik je dužan da o otkazu pisanim putem obavesti Banku pre dana početka primene predloženih izmena i dopuna, uz obavezu izmicanja obaveza prema Banci do dana gašenja platnog računa.“

## 9. Deo XV Prestanak ugovornog odnosa

U odeljku Otkaz od strane Banke, menja se član 51. stav 2. u kojem se definiše otkazni rok na sledeći način „Otkazni rok počinje da teče danom slanja pisanog obaveštenja o raskidu, preporučenom pošiljkom na poslednje poznatu prijavienu adresu Korisnika, odnosno danom slanja obaveštenja putem e-maila na registrovanu email adresu kod Banke, kao i email Korisnika registrovan u APR-u, ukoliko je ugovoren takav način komunikacije.“

## Predlažu se sledeće izmene i dopune Opštih uslova izdavanja i korišćenja business kartica NLB Komercijalne banke ad Beograd

### 1. Deo II Pojmovi

- Izmena adrese sedišta Banke u Bulevar Mihajla Pupina 165V, 11700 Beograd (Novi Beograd)
- Izmena definicije pojma „PIN“ tako da glasi:  
„Predstavlja lični identifikacioni broj, kojim se Korisnik identifikuje prilikom korišćenja kartice na bankomatu i POS terminalu, koji je kao takav strogo poverljiv i poznat isključivo Korisniku“
- Uveden pojam „DNT“ i isti glasi:  
„Dnevno noćni trezor, elektronski uređaj koji Korisniku omogućava uplatu pazara.“
- Izmenjen pojam „Dnevni limiti potrošnje“ i isti glasi:  
„Maksimalni broj i iznos kupovina i podizanja gotovine, kojim je Kartica limitirana na dnevnom nivou (od 00:00 - 24:00)“
- Uveden pojam „Notifikacije“ i isti glasi:  
„Predstavljaju obaveštenja u vezi sa izvršenim platnim transakcijama ili druga obaveštenja bitna za Korisnika. Mogu se dostavljati u okviru aplikacije za mobilno bankarstvo - tzv. „push“ notifikacije ili putem SMS poruke“
- Brisanje pojma „SMS notifikacija“.

### 2. Deo III Okvirni ugovor o izdavanju i korišćenju business kartica

U odeljku Zaključivanje okvirnog ugovora, u članu 4. preciziran je stav 3. koji se odnosi na način potpisivanja ugovorne i druge dokumentacije u vezi sa poslovnim odnosom između klijenta i Banke u smislu da se potpisivanje može vršiti svojeručnim potpisom na papiru, odnosno sa strane Banke kreiranim pečatom i potpisom lica ovlašćenih za potpisivanje Banke, kvalifikovanim elektronskim potpisom, svojeručnim elektronskim potpisom na tabletu ili sl. uređaju, davanjem saglasnosti za zaključenje ugovora korišćenjem najmanje dva elementa za potvrđivanje korisničkog identiteta (autentifikacija) ili korišćenjem šema elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti.

U članu 4. dodat je novi stav 5. kojim je propisana obaveza Banke da davaocu sredstava obezbeđenja dostavi kopiju Okvirnog ugovora ukoliko davalac sredstava obezbeđenja nije korisnik.



### 3. Deo IV Izdavanje kartice

U odeljku Izdavanje Kartice izmena člana 8. stav 1. preformulisana je način procesa zaključivanja Ugovora:

*"DinaCard poslovna kartica se izdaje prilikom otvaranja dinarskog platnog računa u Banci na osnovu zahteva, zaključenog ugovora, dokumentacije propisane važećim odlukama NBS, dokumentacije u skladu sa pozitivnim propisima kojima se uređuje i reguliše sprečavanje pranja novca i finansiranje terorizma i zaključenog Okvirnog ugovora za zastupanje Nosioca\*"*

U Odeljku Limit potrošnje menja se član 18. stav 3. koji se odnosi na obnovu DinaCard poslovne / Visa Premium Business/Mastercard Business kartice tako da glasi:  
*"Obnova Kartica DinaCard poslovne kartice/ Visa Premium Business/Mastercard Business vrši se automatski u mesecu isteka, pod uslovom da Korisnik Karticu koristi u skladu sa Okvirnim ugovorom. Debitne poslovne kartice kod kojih se u domaćim platnim transakcijama realizacija tih transakcija ne obavlja u Republici Srbiji (Visa Premium Business/Mastercard Business), se reizdaju automatski a uručuju nakon što je prethodno uručena debitna kartica sa domaćom realizacijom transakcija (Dinacard)."*

### 4. Deo V Korišćenje kartice

U članu 19. dopunjeno je u stavu 4. da se DinaCard poslovna kartica može koristiti za:

*"Uplatu pazara na bankomatima i DNT uređajima"*

U istom članu je precizirano da je podizanje gotovine na bankomatima moguće u okviru propisanih dnevnih limita:

*Dnevni limit podizanja gotovine na šalterima/bankomatima:*

*u zemlji 150.000,00 RSD za DinaCard poslovnu/Mastercard business karticu a, za Visa Business/Visa Premium business karticu iznosi 150.000,00 RSD, u inostranstvu iznosi 1.000,00 EUR za Mastercard business karticu, a za Visa Business/Visa Premium business karticu iznosi 1.000 EUR*

*Dnevni limit kupovine na POS terminalu i putem Interneta:*

*u zemlji iznosi 300.000,00 RSD za DinaCard poslovnu/Mastercard business karticu a, za Visa Business/Visa Premium business karticu iznosi 500.000,00 RSD, u inostranstvu iznosi 2.000,00 EUR za Mastercard business karticu, a za Visa Business/Visa Premium business karticu iznosi 3.000 EUR*

*Korisnik može pisanim putem zahtevati izmenu dnevnog limita za kupovinu/internet i podizanje gotovine, podnošenjem Zahteva za promenu limita.*

*Za Internet plaćanja DinaCard karticama, identitet klijenta se ne potvrđuje jednokratnom lozinkom dobijenom putem SMS-a već samo unosom CVV2 broja.*

### 5. Deo VI Izvršavanje platnih transakcija

U članu 23. u novom članu 4. definisan je proces i period trajanja za rezervisana sredstva za transakcije izvršene karticom tako da glasi:

*"Po osnovu iniciranih platnih transakcija putem kartice na prodajnom mestu trgovca Banka će izvršiti rezervaciju novčanih sredstava zaduženjem računa kartice. Rezervacija sredstava će trajati 10 dana od dana izvršenja transakcije. Prvog radnog dana koji sledi nakon isteka navedenog roka Banka poništava rezervaciju, s tim da poništenje rezervacije ne oslobađa obaveze Korisnika da na računnu kartice obezbedi dovoljno sredstava za izmirenje transakcije iz razloga što za platne transakcije nastale platnom karticom, datum zaduženja računa može biti različit od datuma nastanka platne transakcije. Po prijemu naloga za zaduženje od pružaoca usluga primaoca plaćanja, Banka će izvršiti knjiženje odnosno zadužiti račun kartice i posle poništenja predmetne rezervacije, u kom slučaju je Korisnik dužan da na računnu kartice obezbedi dovoljno sredstava za izmirenje transakcije. Na dospele neizmirene obaveze po osnovu izvršene transakcije, Banka će Korisniku obračunati i naplatiti kamatu u skladu sa zakonom.\*"*

### 6. Deo VII izmirivanje obaveza po kartici

U članu 30. stav 5. rok za dostavu sredstava obezbeđenja nije više ograničen na 3 dana.

### 7. Deo VIII Zaštitne mere

U odeljku Obaveze Nosioca/Korisnika i Banke u vezi sa izdavanjem i korišćenjem Kartice izmenjen je član 37. u smislu da korisnik ne potpisuje pristupnicu o korišćenju usluge SMS servisa.

U odeljku Gubitak ,krađa i neovlašćeno korišćenje kartica u članu 40. izmenjen je deo koji se odnosi na gubitak kartice u smislu automatskog reizdavanja kartice po prijemu prijave o gubitku ili krađi platne kartice. Navedeno je i da je u slučaju krađe Kartice preporuka je da Korisnik krađu prijavi i policiji.

### 8. Deo IX Odgovornost banke i nosioca/korisnika u vezi sa izvršenjem transakcija i povraćaj iznosa platne transakcije

U odeljku Povraćaj iznosa neodobrene ili nepravilno izvršene transakcije dopuna člana 50. stav 2. u smislu da se za način podnošenja reklamacije poziva se na član 59. ovih OUPa.



## 9. Deo XIII Kurs

Dopuna člana 56. dodavanjem novog stava 4. u kojem je navedeno da se za sve transakcije u inostranstvu izvršene Visa/Mastercard kod kojih se originalna valuta transakcije razlikuje od referentne valute (EUR), konvertuju prema kursu kompanije Visa odnosno Mastercard.

## 10. Deo XVI Pravo na prigovor i pritužbu

Član 59. preciziran je način na koji klijent može podneti prigovor i pritužbu, kako je već opisano u Predlog izmena i dopuna okvirnog ugovora o pružanju platnih usluga pravnim licima i preduzetnicima, Deo XIII Pravo na prigovor i pritužbu.

## 11. Deo XVIII Prestanak ugovornog odnosa

Član 61. dopunjen, tako da Ugovorni odnos između Nosioca i Banke prestaje i u slučaju:

*"Odstanka Nosioca - preduzetnika od zaključenog ugovora o izdavanju i korišćenju Visa Business kartice."*

U članu 62. u novom stavu 5. navodi se rok u kojem Nosilac – preduzetnik ima pravo da odustane od Ugovora.

### Predlažu se sledeće izmene i dopune Ugovora o izdavanju i korišćenju business kartica

#### 07-U-05.01Ug Ugovor o izdavanju i korišćenju DinaCard poslovne kartice

U delu Ugovora Limiti potrošnje dopunjen je član 2. stav 2. tako da sada glasi: *"Kartica se može koristiti do iznosa utvrđenog mesečnog limita za potrošnju i dnevnog limita za podizanje gotovine i kupovine na POS terminalu i putem Infometa, a do visine raspoloživih sredstava na dinarskom tekućem računu Nosioca."*

Briše se stav 3. člana 2.

Briše se deo Vreme prijema platnog naloga i rok za izvršenje transakcije

#### 07-U-05.02Ug Ugovor o izdavanju i korišćenju Mastercard business kartice

#### 07-U-05.03Ug Ugovor o izdavanju i korišćenju Visa Premium Business kartice

U delu Ugovora Limiti potrošnje dopunjen je član 2. stav 3. tako da sada glasi: *"Kartica se može koristiti do iznosa utvrđenog mesečnog limita za potrošnju i dnevnog limita za podizanje gotovine i kupovine na POS terminalu i putem Infometa, a do visine raspoloživih sredstava na dinarskom tekućem računu Nosioca."*

Briše se stav 4. člana 2.

Briše se deo Vreme prijema platnog naloga i rok za izvršenje transakcije

#### 07-U-04.01Ug Ugovor o izdavanju i korišćenju Visa Business kartice

U delu Ugovora Limiti potrošnje briše se stav 3. člana 2.

### Predlažu se sledeće izmene i dopune Pravila za korišćenje elektronnog i mobilnog bankarstva za pravna lica i preduzetnike

## 1. Deo II Pojmovi

- Izmena definicije pojma „Elektronsko bankarstvo“ tako da glasi: *„Elektronsko bankarstvo je servis kojom Banka omogućava Korisniku korišćenje usluga povezanih s platnim dinarskim i deviznim računom i drugim uslugama i proizvodima korišćenjem odgovarajućeg aplikativnog softvera na računaru“*
- Izmena definicije pojma „Mobilno bankarstvo“ tako da glasi: *„Mobilno bankarstvo je servis kojom Banka omogućava Korisniku korišćenje usluga povezanih s platnim dinarskim i deviznim računom i drugim uslugama i proizvodima korišćenjem odgovarajućeg aplikativnog softvera na mobilnom uređaju“*
- Izmena definicije pojma „Kvalifikovani elektronski sertifikat“ tako da glasi: *„Kvalifikovani elektronski sertifikat je elektronski sertifikat koji je izdat od strane sertifikacionog tela za izdavanje kvalifikovanih elektronskih sertifikata i sadrži podatke predviđene zakonom Republike Srbije koji uređuje elektronski dokument i elektronsku identifikaciju.“*
- Brisanje pojma „Elektronski dokument“



- Uvodi se pojam „OTP kod“ tako da glasi:  
„OTP kod je jednokratni parametar koji se šalje na prijavljeni broj mobilnog telefona Korisniku i služi kao proces potvrde izvođenja finansijskih transakcija u NLB BizKlik aplikaciji“
- Uvodi se pojam „Korisničko ime“ tako da glasi:  
„Korisničko ime je personalizovani podatak koji se sastoji od određenih znakova koje Korisnik nakon, odobrenja zahteva od strane Banke, dobija za NLB eBizKlik, a koji služi za autentifikaciju Korisnika prilikom registracije za elektronsko bankarstvo i kasniju prijavu na servis.“
- Uvodi se pojam „Lozinka“ tako da glasi:  
„Lozinka je niz alfanumeričkih i specijalnih karaktera koje Korisnik definiše u procesu aktivacije servisa elektronskog bankarstva i služi za identifikaciju Korisnika prilikom prijave na isti.“
- Uvodi se pojam „Registracioni kod“ tako da glasi:  
„Registracioni kod je sigurnosni jednokratni podatak koji se sastoji od brojeva i prosleđuje se e-mailom na Korisnikovu prijavljenu e-mail adresu i služi za njegovu registraciju za NLB mBizKlik i Halcom Multipay i koriste se za autentifikaciju na iste“
- Uvodi se pojam „Aktivacioni kod“ tako da glasi:  
„Aktivacioni kod je sigurnosni jednokratni podatak koji se sastoji od brojeva i prosleđuje se SMS porukom na Korisnikov prijavljeni broj mobilnog telefona i služi za njegovu registraciju na traženi servis.“
- Brisanje pojma „Korisničko ime i lozinka“
- Brisanje pojma „Registracioni i aktivacioni kod“
- Uvodi se pojam „Notifikacije“ tako da sada glasi:  
„NOTIFIKACIJE predstavljaju obaveštenja u vezi sa izvršenim platnim transakcijama ili druga obaveštenja bitna za Korisnika. Mogu se dostavljati u okviru aplikacije za mobilno bankarstvo - tzv. "push" notifikacije ili putem SMS poruke.“
- Brisanje pojma „NFC“
- Brisanje pojma „Mobilni uređaj“
- Brisanje pojma „Digitalni novčanik“

## 2. Deo III Uslovi i način izdavanja platnih instrumenata elektronskog i mobilnog bankarstva i prijave korišćenja usluga sms servisa

Menja se naslov dela III tako da sada glasi „USLOVI I NAČIN KORIŠĆENJA SERVISA ELEKTRONSKOG I MOBILNOG BANKARSTVA I PRIJAVE KORIŠĆENJA USLUGA SMS SERVIS“

U pasusu 3 brišu se nazivi operater MTS, Yettel, A1 i Globaltel.

U pasusu 5 briše se potrebna dokumentacija.

U pasusu 6 menjaju se tačke 2, 3 i 4 tako da sada glase:

- za korišćenje Halcom MultiPay neophodan je aktiviran Halcom MultiPay i mobilni telefon na Android ili iOS operativnom sistemu (ne starijem od poslednje 3 verzije),
- za korišćenje NLB eBizKlik servisa neophodan je PC ili MAC računar i pristup Internetu (WEB pretraživač ne stariji od poslednje 3 verzije),
- za korišćenje NLB mBizKlik neophodan je aktiviran NLB eBizKlik i mobilni telefon na Android ili iOS operativnom sistemu (ne starijem od poslednje 3 verzije)“

## 3. Deo IV Korišćenje elektronskog i mobilnog bankarstva

U pasusu 1 briše se potrebna dokumentacija u zavisnosti od izabranog servisa.

Menja se pasus 2 tako da sada glasi:

„Za sigurnu razmenu podataka između ugovornih strana upotrebljava se sertifikat zapisan na smart kartici za Halcom i Office Banking, kao i Udaljeno potpisivanje“

Briše se pasus 3.

Menja se pasus 4 tako da sada glasi:

„Rok važnosti Halcom sertifikata je tri godine. Produženje roka vrši se podnošenjem novog zahteva za Halcom ili online preko Halcom web servisa“

Menja se pasus 6 tako da sada glasi:

„Ovlašćenja u elektronskom bankarstvu i mobilnom bankarstvu mogu se naknadno menjati.“

Menja se pasus 8 tako da sada glasi:

„Korisnik ima pravo da opozove dato ovlašćenje za korišćenje elektronskog i mobilnog bankarstva i to pisanim putem slanjem potpisanog i overenog dopisa na email ebank.dokumentacija@nlbb.rs“

U odeljku Halcom brišu se dodatne mogućnosti.

Odeljak NLB eBizKlik se menja tako da sada glasi:

„Elektronsko bankarstvo NLB eBizKlik je WEB aplikacija koja omogućava korisnicima da online, korišćenjem WEB pretraživača, obavljaju poslove domaćeg platnog prometa i deviznog platnog prometa brzo i jednostavno 24 sata dnevno, 7 dana u nedelji, sa bilo kog mesta“

Odeljak NLB mBizKlik se menja tako da sada glasi:

„Mobilno bankarstvo NLB mBizKlik je namenjeno za mikro klijente i preduzetnike i omogućava korisnicima da na bezbedan, komforan i jednostavan način obavljaju poslove domaćeg platnog prometa i deviznog platnog prometa, 24 sata dnevno, 7 dana u nedelji sa svojih Android i iOS mobilnih uređaja.“



U odeljku SMS servis briše se pasus 1 i dodaje se pasus 4 tako da sada glasi:

„Banka zadržava pravo promene usluga iz prethodno navedene liste usluga o čemu će Korisnik biti obavešten putem sajta banke *ili* servisa elektronskog *ili* mobilnog bankarstva.“  
Briše se odeljak Digitalna kartica.

#### **4. Deo V Izdavanje i preuzimanje smart kartica**

Menja se pasus 1 tako da sada glasi:

„Banka organizuje izdavanje smart kartice za ovlašćena lica čija ovlašćenja Korisnik određuje popunjavanjem eBank pristupnice *ili* eBank pristupnice za nerezidente, ukoliko ista nemaju aktivan sertifikat na koji se mogu dodati željeni račun. Smart kartice omogućavaju autonozvan pristup elektronskom i mobilnom bankarstvu, odnosno kvalifikovani elektronski potpis/elektronski potpis platnog naloga, naloga za prenos, i slanje rasporeda deviznog priliva iz inostranstva.“

Menjaju se pasusi 3, 4, 5 i 6 tako da sada glase:

„Banka od izdavaoca smart kartica naručuje smart kartice za pojedinačne korisnike i administrira ih u skladu sa zahtevanim ovlašćenjima, odnosno dodeljuje ovlašćenja na već izdatim smart karticama.“

Korisnik može koristiti usluge elektronskog bankarstva nakon što mu Banka odobri zahtev i nakon preuzimanja smart kartice sa sertifikatom, odnosno nakon što mu Banka omogući korišćenje postojeće smart kartice.

Korisnik prihvata sertifikat kao isključivu potvrdu o njegovom identitetu prilikom korišćenja elektronskog bankarstva, bez prava naknadnog ponicanja. Korišćenjem sertifikata, onemogućeno je lažno predstavljanje, odnosno obezbeđuje se pouzdana autentifikacija Korisnika.

Smart kartica i sertifikat su neprenosivi i glase na Korisnika *ili* ovlašćenog pojedinačnog Korisnika.“

Briše se pasus 8.

Menja se pasus 9 tako da sada glasi:

„Sertifikat na smart kartici se izdaje sa rokom važnosti određenim od strane sertifikacionog tela za izdavanje sertifikata, a nakon isteka tog roka, radi daljeg korišćenja, važnost navedenih sertifikata se moraju obnoviti. Troškove obnavljanja sertifikata izdatih na smart kartici snosi Korisnik, prema uslovima koji važe u trenutku obnavljanja. Prilikom izdavanja nove smart kartice, ovlašćenja koja su bila na prethodnom sertifikatu ostaju nepromenjena, osim u slučaju ako Korisnik zahteva izmenu ovlašćenja, o čemu mora u pismenoj formi da obavesti Banku“

U odeljku Halcom za rezidente (preuzimanje kvalifikovanog elektronskog sertifikata) menjaju se pasusi 1 i 2 tako da sada glase:

„U ovom slučaju, preuzimanje će se organizovati u dogovoru sa izdavaocem – na adresi izdavaoca *ili* preko kurirske službe u organizaciji izdavaoca na teritoriji Republike Srbije. Izdavalac će o detaljima isporuke obavestiti Korisnika putem e-maila *ili* telefonskim putem. Smart kartica se isporučuje putem kurirske službe, dok se PIN i PUK kod šalju na prijavljenu e-mail adresu (prijavljenu prilikom podnošenja zahteva za izradu sertifikata). Preuzimanje smart kartice, moguće je jedino od strane lica na čije ime sertifikat glasi.“

Na osnovu zahteva Korisnika za dobijanjem čitača smart kartica putem dopisa u slobodnoj formi potpisanim i overenim, Banka Korisniku dostavlja isti putem matične ekspoziture“.

#### **5. Deo VII Izdavanje i izvršavanje platnih naloga i odgovornost banke i korisnika u vezi sa izvršenjem platnih transakcija**

Menjaju se pasusi 1 i 2 tako da sada glase:

„Za izdavanje naloga elektronskim i mobilnim bankarstvom, lice ovlašćeno za zastupanje određuje ovlašćena lica i nivoje ovlašćenja za raspolaganje sredstvima na račun Korisnika u okviru dokumentacije, koja se potpisuje prilikom ugovaranja korišćenja izabranog servisa elektronskog bankarstva. Sve elektronske poruke razmenjene između Korisnika i Banke su verodostojne i neopozive i korisnik je saglasan da svaki ispostavljeni platni nalog elektronskim *ili* mobilnim bankarstvom, platni nalog i raspored statistike deviznog priliva ima istu pravnu važnost kao i pravno važeći papirni obrazac.“

Svi platni nalozii kao i raspored priliva iz inostranstva ispostavljeni od strane Korisnika korišćenjem elektronskog i mobilnog bankarstva, a autentifikovani odgovarajućim sertifikatima *ili* OTP *ili* PIN kodom smatraće se da su ispostavljeni na zakonit način i da su autentični i originalni.“

U odeljku Domaći platni promet menja se pasus 11 tako da sada glasi:

„Korisnik može samostalno opozvati platni nalog ispostavljen elektronskim i mobilnim bankarstvom kroz Halcom/ Halcom MultiPay aplikaciju najkasnije do momenta početka izvršenja platnog naloga. Opoziv platnog naloga ispostavljenih putem elektronskog bankarstva kroz Office banking i NLB BizKlik od strane korisnika nije moguć.“

#### **6. deo VIII Obaveze i odgovornosti korisnika**

Menja se pasus 2 tako da sada glasi:

„Korisnik se obavezuje da će čuvati programsku opremu usluga elektronskog i mobilnog bankarstva, smart kartice, OTP *ili* PIN kodove, lozinke za Udaljeno potpisivanje i NLB eBizKlik rešenja kao i druge autentifikacione parametre i da ih neće učiniti dostupnim neovlašćenim licima kao i da će redovno pratiti svoje poslovanje na računima prijavljenim za elektronsko i mobilno bankarstvo. U slučaju nepridržavanja ovih obaveza Korisnik odgovara za svu nastalu štetu“.

Menja se pasus 4 tako da sada glasi:

„Korisnik je obavezan da na računima sa kojih koristi usluge elektronske banke obezbedi licenciran, pravilno konfigurisan operativni sistem (MS Windows, verzija ne starija od poslednje 3 verzije). Ukoliko Korisnik nakon početka korišćenja usluga elektronskog i mobilnog bankarstva, na istom računaru koristi nelicencirane, neprilagođene *ili*



netestirane aplikacije, Banka ne snosi nikakvu odgovornost za neizvršavanje platnih transakcija ili statistike deviznog priliva i druge eventualne štetne posledice. Zabranjeno je kopiranje sertifikata. Sve štete nastale kopiranjem i pokušajem kopiranja istih snosi Korisnik.\*

## 7.deo IX Obaveze i odgovornosti banke

Menja se pasus 3 tako da sada glasi:

„Banka ne snosi odgovornost, ako je izvršenje neodobrene platne transakcije posledica upotrebe ukradenog ili izgubljenog platnog instrumenta ili platnog instrumenta koji je bio zloupotrebjen, kao i u svim slučajevima kada Korisnik nije osigurao i zaštitio platni instrument ili je Banka primaoca odbila izvršenje naloga.“

## 8.deo XI Gubitak, krađa ili zloupotreba smart kartice ili lozinke za pristup elektronskom i mobilnom bankarstvu NLB BizKlik

Brišu se pasusi 1 i 2.

Menjaju se pasusi 3, 4 i 5 tako da sada glase:

„Banka ima pravo da izvrši blokadu sertifikata ili korisničkog naloga za NLB eBizKlik/NLB mBizKlik servis:

- ako Korisnik/Ovlašćeno lice postupa suprotno odredbama Opštih uslova pružanja platnih usluga pravnim licima i preduzetnicima i ovih Pravila;
  - ako postoji sumnja na neovlašćeno korišćenje ili korišćenje smart kartice/lozinke za pristup NLB eBizKlik servisu s namerom prevare, odnosno na zloupotrebu iste;
  - ako je Korisnik/Ovlašćeno lice prijavio Banci gubitak, krađu ili zloupotrebu smart kartice ili lozinke za pristup NLB eBizKlik/NLB mBizKlik servisu;
  - ako Korisnik po prijemu pisane opomene Banke nije izmirio obaveze prema Banci;
  - ako je Korisnik/Ovlašćeno lice podneo zahtev za blokadu ili opoziv sertifikata ili korisničkog naloga za NLB eBizKlik/NLB mBizKlik servis;
- Osim u slučaju blokade zahtevane od strane Korisnika, Banka će pre blokade sertifikata ili korisničkog naloga za elektronsko i mobilno bankarstvo NLB eBizKlik/NLB mBizKlik obavestiti Korisnika o nameći i o razlozima blokade. Banka nije dužna da obavesti Korisnika o nameravanoj blokadi i o razlozima blokade sertifikata ili korisničkog naloga za elektronsko i mobilno bankarstvo NLB eBizKlik / NLB mBizKlik ukoliko za to postoje objektivno opravdani sigurnosni razlozi ili je davanje takvog obaveštenja protivno propisima.

Sertifikat koji je pronađen nakon prijave o krađi/gubitku, a nakon opoziva od strane Banke, ne može se ponovo koristiti već se mora izdati novi sertifikat.\*

## 9.deo briše se odeljak XII Završne odredbe

### Predlažu se izmene i dopune Tarife naknada koje se primenjuju u poslovima platnog prometa sa pravnim licima i preduzetnicima

NLB Komercijalna banka je ovom prilikom izvršila izmenu Tarife naknada koje se primenjuju u poslovima platnog prometa sa pravnim licima i preduzetnicima. Izmene koje se predlažu su bez promene visine važećih naknada, a odnose na preciziranje opisa usluga u delu naziva servisa, ukidanje dosadašnjeg načina preuzimanja izvoda putem faha, kao i ukidanje pojedinih tarifnih stavova koji prestaju da postoje iz razloga što usluga, odnosno servis više ne postoji. Cenovna izmena u korist klijenata banke izvršena je u delu 1.11.6.1. Vođenje elektronskog NLB eBiz Klik i mobilnog bankarstva NLB mBizKlik (po računu), gde je ukinuta mesečna naknada u iznosu RSD 300,00. U preostalom delu, kao posledica brisanja pojedinih tarifnih stavova, Tarifa naknada je izmenjena u delu numeracije tarifnih stavova, bez izmene njihovih naziva i iznosa naknada.

Izmene koje se predlažu:

Broj tarifnog stava	Opis usluge	Opis izmena	Predlog od 01.05.2024.godine
<b>1. Opšte usluge povezane sa platnim računom</b>			
<b>1.1. Vođenje platnog računa</b>			
1.1.2.	Vođenje platnog računa za korisnike kojima se izvod dostavlja e-mailom i/ili e-bankom i/ili korišćenjem servisa SMS servis Banke*	Vođenje platnog računa za korisnike kojima se izvod dostavlja e-mailom i/ili korišćenjem servisa SMS servis Banke*	Vođenje platnog računa za korisnike kojima se izvod dostavlja e-mailom i/ili korišćenjem servisa SMS servis Banke*
1.1.3.	Vođenje platnog računa za korisnike kojima se izvod dostavlja na šalteru i/ili putem faha i/ili koriste SMS servis Banke*	Ukida se fah i način preuzimanja izvoda	Vođenje platnog računa za korisnike kojima se izvod dostavlja na šalteru i/ili koriste SMS servis Banke*
1.1.4.	Preuzimanje izvoda (na šalteru, elektronski, fah)	Ukida se fah kao način preuzimanja izvoda	Preuzimanje izvoda (na šalteru, elektronski)





1.2. Vođenje paketa platnih računa – mikro privredni subjekti i preduzetnici		
1.2.4.	Vođenje elektronskog bankarstva HAL eBank / Office Banking (po računu) Preciziranje naziva usluge u delu servisa	Vođenje elektronskog bankarstva Halcom/Office Banking (po računu)
1.2.5.	Vođenje elektronskog bankarstva KOMBANK BIZ (po računu)	Vođenje elektronskog bankarstva NLB eBizKlik (po računu)
1.3.	Ekspert set	Ekspert set* * naknada se obračunava bez obzira da li je račun imao promet u toku meseca
1.3.3.	Vođenje elektronskog bankarstva HAL eBank / Office Banking (po računu)	Vođenje elektronskog bankarstva Halcom / Office Banking (po računu)
1.3.4.	Vođenje elektronskog bankarstva KOMBANK BIZ (po računu)	Vođenje elektronskog bankarstva NLB eBizKlik (po računu)
1.3.5.	Vođenje elektronskog i mobilnog bankarstva KOMBANK BIZ	Vođenje elektronskog NLB eBizKlik i mobilnog bankarstva NLB mBizKlik (po računu)
1.4.	Naknada za izdavanje e-faktura (po fakturi)	
1.4.1.	0 - 2.000 faktura	
1.4.2.	2.000 - 5.000 faktura	
1.4.3.	5.000 - 10.000 faktura	
1.4.4.	10.000 - 50.000 faktura	
1.4.5.	50.000 - 100.000 faktura	
1.4.6.	100.000 – 500.000 faktura	
1.4.7.	500.000 – 1.000.000 faktura	
1.5.	Naknada za primljene e-fakture (po fakturi)	
1.6.	Elektronsko bankarstvo	1.4. Elektronsko bankarstvo
1.6.1.	Naknada za aktivaciju elektronskog bankarstva HAL eBank/Office Banking	1.4.1. Naknada za aktivaciju elektronskog bankarstva Halcom/Office Banking
1.6.1.3.	Za postojeće korisnike elektronskog bankarstva HAL eBank / Office Banking	1.4.1.3.Za postojeće korisnike elektronskog bankarstva Halcom / Office Banking
1.6.2.	Naknada za aktivaciju elektronskog bankarstva KOMBANK BIZ	1.4.2. Naknada za aktivaciju elektronskog bankarstva NLB eBizKlik
1.11.	Vođenje elektronskog bankarstva	1.9. Vođenje elektronskog bankarstva
1.11.1.	Vođenje elektronskog bankarstva HAL eBank / Office Banking (po računu)	1.9.1. Vođenje elektronskog bankarstva Halcom / Office Banking (po računu)
1.11.2.	Vođenje elektronskog bankarstva KOMBANK BIZ (po računu)	1.9.2. Vođenje elektronskog bankarstva NLB eBizKlik (po računu)
1.11.3.	Vođenje KOM4Pay platnog sistema	
1.11.4.	Vođenje KOM4Pay platnog sistema za klijente koji sa Bankom imaju zaključen ugovor o prihvatanju kartica na internet prodajnim mestima	
1.13.	Mobilno bankarstvo	1.11. Mobilno bankarstvo
1.13.1.	Naknada za aktivaciju elektronskog i mobilnog bankarstva KOMBANK BIZ/Hal mBank	1.11.1. Naknada za aktivaciju elektronskog NLB mBizKlik i mobilnog bankarstva NLB mBizKlik/Halcom MultiPay
1.13.3.1.	Za korisnike operatera Telenor	1.11.3.1. Za korisnike operatera Yettel
1.13.3.3.	Za korisnike operatera VIP	1.11.3.3. Za korisnike operatera A1



1.13.6.1.	Vodenje elektronskog i mobilnog bankarstva KOMBANK BIZ (po računu) Visina naknade: RSD 300,00-mesečno	Preciziranje naziva usluge u delu servisa i ukidanje mesečne naknade	1.11.6.1. Vodenje elektronskog NLB eBiz Klik mobilnog bankarstva NLB mBizKlik (po računu) Visina naknade: bez naknade
1.13.6.2.	Vodenje mobilnog bankarstva HAL mBank	Preciziranje naziva usluge u delu servisa	1.11.6.2. Vodenje mobilnog bankarstva Halcom MultiPay (po računu)
<b>5. Ostalo</b>			
5.11.	Izdavanje izvoda overenog digitalnim potpisom	Preciziranje naziva usluge u delu servisa	Izdavanje duplikata izvoda overenog digitalnim potpisom za zahteve podnete preko Halcoma
5.17.	Kombinovana naknada za obradu KOM4Pay transakcije – prema segmentu trgovca (*)	Tarifni stav ukinut	

## II - POSLOVI PLATNOG PROMETA SA INOSTRANSTVOM ZA PRAVNA LICA I PREDUZETNIKE

<b>7. Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u evrima sa deviznog tekućeg računa u evrima *</b>			
<b>7.1.2. Na platni račun u inostranstvu</b>			
7.1.2.4.	Plaćanje na platni račun u Komercijalnoj banci AD Podgorica i Komercijalnoj banci AD Banja Luka-sa deviznim pokrivenim	Tarifni stav ukinut	
7.1.2.5.	Plaćanje na platni račun u Komercijalnoj banci AD Podgorica i Komercijalnoj banci AD Banja Luka-sa dinarskim pokrivenim VIP klijenti bez obzira na iznos i STD klijenti – kupovina iznosa jednakog ili višeg od EUR 3.000	Tarifni stav ukinut	
7.1.2.6.	Plaćanje na platni račun u Komercijalnoj banci AD Podgorica i Komercijalnoj banci AD Banja Luka-sa dinarskim pokrivenim STD klijenti – kupovina iznosa nižeg od EUR 3.000	Tarifni stav ukinut	
<b>7.2. Nalozi ispostavljeni putem elektronske banke</b>			
<b>7.2.2. Na platni račun u inostranstvu</b>			
7.2.2.4.	Plaćanje na platni račun u Komercijalnoj banci AD Podgorica i Komercijalnoj banci AD Banja Luka-sa deviznim pokrivenim	Tarifni stav ukinut	
7.2.2.5.	Plaćanje na platni račun u Komercijalnoj banci AD Podgorica i Komercijalnoj banci AD Banja Luka-sa dinarskim pokrivenim VIP klijenti bez obzira na iznos i STD klijenti – kupovina iznosa jednakog ili višeg od EUR 3.000	Tarifni stav ukinut	
7.2.2.6.	Plaćanje na platni račun u Komercijalnoj banci AD Podgorica i Komercijalnoj banci AD Banja Luka-sa dinarskim pokrivenim STD klijenti – kupovina iznosa nižeg od EUR 3.000	Tarifni stav ukinut	
<b>7.3. Devizni poslovi u okviru NLB Grupe – nalozi primljeni putem e-banke</b>			
7.3.1.	Plaćanje na platni račun u Komercijalnoj banci AD Podgorica i Komercijalnoj banci AD Banja Luka-sa deviznim pokrivenim	Tarifni stav ukinut	
7.3.2.	Plaćanje na platni račun u Komercijalnoj banci AD Podgorica i Komercijalnoj banci AD Banja Luka-sa dinarskim pokrivenim VIP klijenti bez obzira na iznos i STD klijenti – kupovina iznosa jednakog ili višeg od EUR 3.000	Tarifni stav ukinut	
7.3.3.	Plaćanje na platni račun u Komercijalnoj banci AD Podgorica i Komercijalnoj banci AD Banja Luka-sa dinarskim pokrivenim STD klijenti – kupovina iznosa nižeg od EUR 3.000	Tarifni stav ukinut	
<b>9. Prijem novčanih sredstava iz inostranstva na devizni tekući račun u evrima *</b>			
<b>9.4. Uplata gotovog novca na platni račun podnošenjem naloga za uplatu</b>			



9.4.2.	Uplata efektivnog stranog novca i dinara po osnovu uplate osnivačkog uloga	Tarifni stav ukinut
--------	--	---------------------

### III - POSLOVI PLATNOG PROMETA SA INOSTRAJSTVOM ZA NEREZIDENTE PRAVNA LICA

#### 12. Opšte usluge povezane s platnim računom

##### 12.2. Elektronsko bankarstvo

12.2.1.1.	Naknada za aktivaciju elektronskog bankarstva HAL eBank	Preciziranje naziva usluge u delu bankarstva Halcom	12.2.1.1.1. Naknada za aktivaciju elektronskog bankarstva Halcom
12.2.1.2.	Za postojeće korisnike elektronskog bankarstva HAL eBank	Preciziranje naziva usluge u delu bankarstva Halcom	12.2.1.2. Za postojeće korisnike elektronskog bankarstva Halcom

#### Predlažu se izmene i dopune Terminskog plana za prijem i izvršavanje platnih transakcija pravnih lica i preduzetnika

NLB Komerčijalna banka je ovom prilikom izvršila izmenu Terminskog plana za prijem i izvršavanje platnih transakcija pravnih lica i preduzetnika. Izmene koje se predlažu za domaće platne transakcije odnose na skraćnje vremena prijema platnih naloga primljenih na šalteru pružaoca platnih usluga (interni i eksterni prenos), kao i usklađivanje radnih dana za prijem platnih naloga pravnih lica i preduzetnika na period ponedeljak-petak, u odnosu na dosadašnje ponedeljak-nedelja i praznik. Izmjena je izvršena u cilju da klijentima pružimo efikasniju uslugu preko digitalnih kanala sa nižim iznosima naknada u odnosu na papirne naloge. Želimo da istaknemo korišćenje i prednosti servisa elektronske i mobilne banke gde na bezbedan, brz i jednostavan način upravljate svojim računima i vršite platne transakcije, čime će te uštedeti svoje vreme, novac i usmeriti se na rad i razvoj svog poslovanja. Za više informacija o korišćenju naše elektronske i mobilne banke, molim Vas da posetite našu web stranicu na lokaciji <https://www.nibkb.rs/digitalni-servisi>.

Izvršena je dopuna u delu 1.1. Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos), dodavanjem uplate pazara putem samouslužnih uređaja. Izmjena ima za cilj unapređenje poslovnih procesa, gde klijentima pružamo i nove usluge korišćenja samouslužnih uređaja, uz prethodno zaključen ugovor sa Bankom koji omogućavaju praktičnost i dostupnost usluge 24/7 (ili u skladu sa radnim vremenom ekspoziture (zavisno od pozicije uređaja)), uz obavljanje transakcija uplate pazara bez čekanja u redu.

Izvršena je dopuna na način da je dodat deo 4. Ostalo u smislu preciziranja perioda, vremena prijema i izvršenja za prijem i realizaciju čekova izdanja NLB Komerčijalne banke AD Beograd, kao i prijem i realizacija čekova izdanja drugih banaka.

Za međunarodne platne transakcije su uvedeni posebni uslovi za izvršenje naloga primljenih putem e-banke i naloga primljenih u ekspoziturama Banke (papirni naloz); predloženo je produženje prijema naloga putem e-banke i skraćeno je vreme prijema papirnih naloga, kako bi se istakle prednosti korišćenja elektronske banke kao bržeg, bezbednijeg i jednostavnijeg načina izvršavanja platnih transakcija. Za izvršavanje platnih transakcija u valutama koje su različite od EUR/USD/RSD je produžen maksimalni rok za datum valute na T+3, uz nastojanje Banke da u skladu sa svojim mogućnostima obezbedi izvršenje transakcije i kraćem roku od naznačenog. Izmene koje se predlažu:

Domaće platne transakcije			
Vrsta naloga	Vreme prijema naloga	Datum izvršenja	
<b>1. Na šalteru pružaoca platnih usluga i putem samouslužnih uređaja</b>			
<b>1.1. Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos) i putem samouslužnih uređaja</b>			
Važeće	Opis izmena	Predlog od	
U skladu sa radnim vremenom ekspoziture	Skraćuje se vreme prijema naloga	01.05.2024.godine	Istog poslovnog dana
U skladu sa radnim vremenom ekspoziture	Skraćuje se vreme prijema naloga		Istog poslovnog dana





Do sat vremena pre kraja radnog vremena ekspoziture	Skraćuje se vreme prijema naloga	Ponedjeljak – petak, do 14:00	Istog poslovnog dana
Uplata gotovog novca na račun podnošenjem naloga za uplatu			
Uplata gotovog novca putem bankomata*	Nova usluga sa primenom nakon aplikativne implementacije	24/7	Istog poslovnog dana
Uplata gotovog novca putem depozitnog uređaja*	Nova usluga sa primenom nakon aplikativne implementacije, uz prethodno zaključen ugovor sa Bankom	U skladu sa radnim vremenom ekspoziture ili 24/7 poslovnog dana (zavisno od pozicije uređaja)	Istog poslovnog dana
Uplata gotovog novca putem dnevno-noćnog trezora	Nova usluga, uz prethodno zaključen ugovor sa Bankom	24/7	Prema ugovoru
<b>1.2. Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)</b>			
<b>ponedeljak – petak</b>			
Važeće	Opis izmena	Predlog od 01.05.2024.godine	
Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u dinarima u Republici Srbiji	Do sat vremena pre kraja radnog vremena ekspoziture, najkasnije do 17:00	Do 14:00	Istog poslovnog dana
Uplata gotovog novca na račun podnošenjem naloga za uplatu	Do sat vremena pre kraja radnog vremena ekspoziture, najkasnije do 17:00	Do 14:00	Istog poslovnog dana
Instant platni nalog (nalog za prenos i nalog za uplatu)	Do sat vremena pre kraja radnog vremena ekspoziture	Do 14:00	Istog poslovnog dana
<b>2. Elektronsko i mobilno bankarstvo</b>			
<b>2.2. Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)</b>			
<b>ponedeljak – nedelja i praznik</b>			
Instant platni nalog	24/7	Izvršena tehnička izmena perioda za prijem instant naloga na ponedjeljak – nedelja i praznik, umesto dosadašnjeg ponedjeljak-petak	Istog poslovnog dana

Predlaže se od 01.05.2024. godine i uvođenje novog dela 4. Ostalo:

Domaće platne transakcije		
Vrsta naloga	Vreme prijema naloga	Datum izvršenja
<b>4. Ostalo</b>		
<b>ponedeljak – petak</b>		
Prijem i realizacija čekova izdanja Komercijalne banke AD Beograd	do 14:00	Istog poslovnog dana
Prijem i realizacija čekova drugih banaka	do 14:00	Istog poslovnog dana





Međunarodne platne transakcije			
Vrsta naloga	Važeći uslovi	Predlog od 01.05.2024.godine	
		Opis izmena	Datum izvršenja Datum valute
Nalozi u valuti EUR/USD	do 12:00: istog poslovnog dana sa datumom valute istog poslovnog dana	stav se briše	
Nalozi u ostalim valutama	do 12:00: istog poslovnog dana sa datumom valute narednog poslovnog dana	stav se briše	
Nalozi primijeni putem e-banke		Novi stav: produženo je vreme prijema naloga putem e-banke; datum valute za naloge u ostalim stranim valutama je produžen na T+3	EUR/USD/RSD: T+0 ostale strane valute: T+3
Nalozi predati u ekspozituri Banke		Novi stav: skraćuje se vreme prijema naloga u ekspozituri Banke; datum valute za naloge u ostalim stranim valutama je produžen na T+3	EUR/USD/RSD: T+0 ostale strane valute: T+3
Nalozi u valuti EUR/USD hitni	do 14:00: istog poslovnog dana sa datumom valute istog poslovnog dana	Hitni nalozi mogu da glase sa sve strane valute i istogim se samo putem e-banke	EUR/USD/RSD: T+0 ostale strane valute: T+3
Nalozi u RSD	do 13:00: istog poslovnog dana sa datumom valute istog poslovnog dana	briše se kao poseban stav jer je implementiran u prethodnim stavovima	EUR/USD/RSD: T+0 ostale strane valute: T+3

S poštovanjem,

Izvršni direktor Sektora za upravljanje prodajom mikro i agro klijentima

Radmila Makrić



Izvršni direktor Sektora za razvoj digitalnih i omni kanala za stanovništvo

Sandra Simić



