



Uputstvo za upotrebu SMS servisa za pravna lica



NLB Komercijalna banka

Opšte informacije

SMS servis Vam omogućava da budete informisani o stanju i prilivima po vašim računima, autorizacijama po vašim platnim karticama, opštim informacijama o novim proizvodima, i aktuelnim kampanjama NLB Komercijalne banke.

Profil usluga i funkcionalnosti SMS servisa

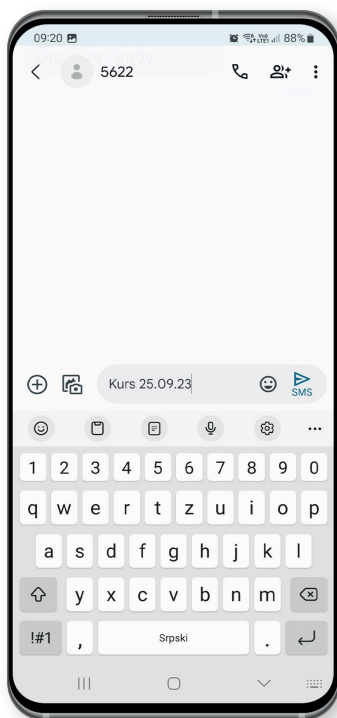
Javno dostupne usluge

Pored usluga koje su namenjene samo korisnicima SMS servisa NLB Komercijalne banke, postoje 2 javne usluge koje su dostupne svim korisnicima mobilnih telefona u nekoj od mreža nacionalnih operatera (i licima koja nemaju otvoren račun u NLB Komercijalnoj banci):

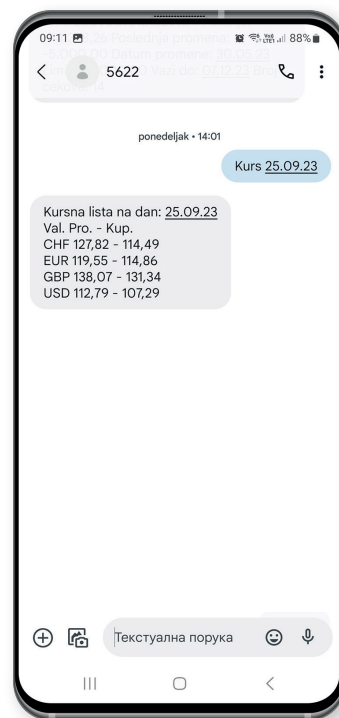
- **Dnevna kursna lista:**
Da biste dobili informacije o dnevnoj kursnoj listi, pošaljite SMS na broj **5622** sa porukom u sledećem formatu: **KURS**

- **Kursna lista za određeni dan:**
Za kursnu listu iz prethodnog perioda, pošaljite SMS na broj **5622** sa porukom u formatu: **KURS dd.mm.gg**

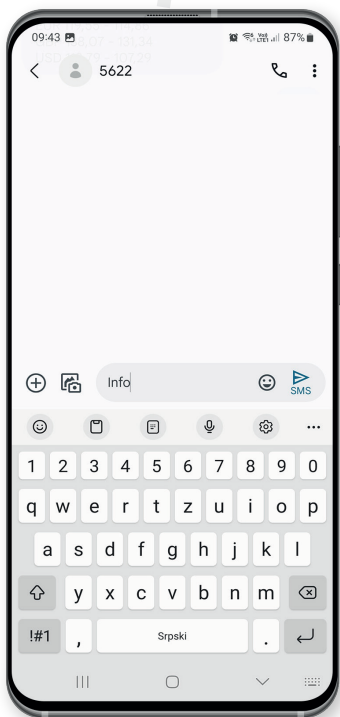
Napomena: dd.mm.gg označava datum za koji želite da dobijete kursnu listu (npr. 25.09.23.) – Slika 1. Nakon slanja poruke, dobićete SMS sa informacijama o kursnoj listi za taj datum. – Slika 2.



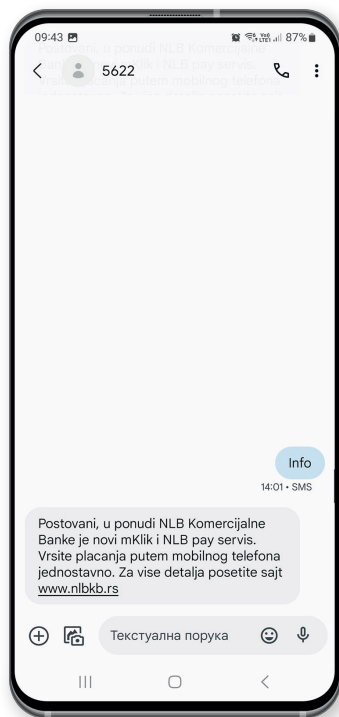
Slika 1



Slika 2



Slika 3



Slika 4

- **Noviteti iz ponude Banke:**
Da biste dobili informacije o aktuelnoj ponudi Banke, pošaljite SMS na broj **5622** sa porukom: **INFO**

Nakon slanja – Slika 3, dobićete odgovor sa informacijama o novim proizvodima i kampanjama – Slika 4.

Usluge dostupne samo korisnicima NLB Komercijalne banke:

- **Informacije o tekućem računu**

Pratite trenutno stanje, datum i iznos poslednje promene. Ukoliko želite informacije o tekućem računu na broj **5622** potrebno je poslati poruku **T**, kao odgovor dobijate poruku sa brojem računa, informaciji o poslednjoj promeni, odobrenom limitu (Slika 5)

Napomena: ukoliko je prijavljeno više tekućih računa, iza **T** navodi se redni broj računa, npr. **T 1** ili **T 2**. Između **T** i rednog broja računa pravi se razmak. Ukoliko ste prijavili više tekućih računa slanjem poruke **T** dobijate listu svih prijavljenih računa



Slika 5



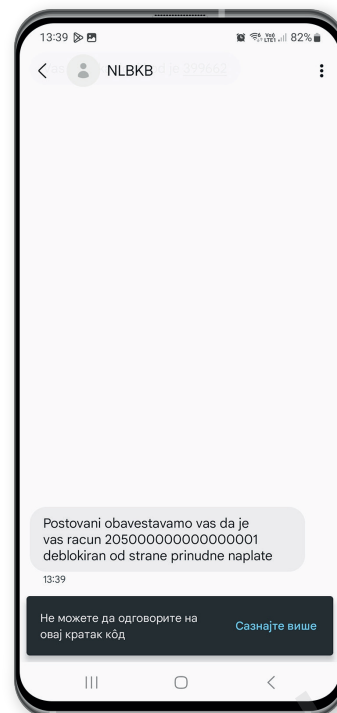
Slika 6

- **Automatsko obaveštavanje o prilivu na tekući račun**
Prijavite se za obaveštenja o prilivu na Vaš tekući račun. Ova obaveštenja uključuju sve relevantne informacije kao što su iznos, datum, vreme i opis transakcije. Minimalni iznos za koji se generiše ovaj tip obaveštenja je **10.000,00 RSD** (Slika 6.):

- **Automatsko obaveštavanje o blokadi/deblokadi tekućeg računa** Banka Vam šalje poruku nakon iniciranja blokade/deblokade vašeg tekućeg računa kroz sistem prinudne naplate (Slika 7 i 8)

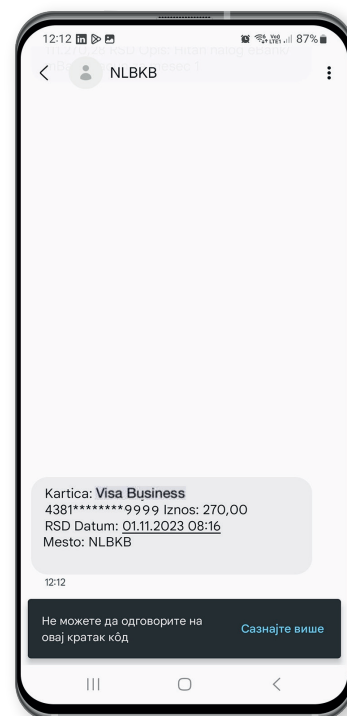


Slika 7



Slika 8

- **Automatsko obaveštavanje o autorizaciji business kartice**
Pratite sve informacije o autorizaciji business kartica. Nakon svake autorizacije, Banka Vam šalje SMS obaveštenje koje sadrži informacije o vrsti platne kartice, skraćenom (sakrivenom) broju kartice, iznosu plaćanja, datumu, vremenu i mestu autorizacije (Slika 9.)



Slika 9

Prijava/Odjava korišćenjem SMS servisa

Određene funkcionalnosti SMS servisa mogu se aktivirati/deaktivirati porukom odgovarajućeg formata uz preduslov da su iste inicijalno aktivirane prijavom na šalteru Banke. Poruke prijave/odjave se šalju na kratki broj **5622** za **Yettel, A1 i MTS** mrežu.

Prijava računa pravnih lica vrši se slanjem sledeće poruke:

PRIJAVA PRILIV T rednibrojracuna - radi prijave priliva za određeni račun

Za odjavu formati poruke su:

ODJAVA PRILIV T rednibrojracuna – radi odjave priliva za određeni račun

Automatsko obaveštenje o autorizaciji platne kartice

Aktivira se slanjem poruke sledećeg formata:

PRIJAVA AUTORIZACIJA poslednje četiri cifre sa kartice – radi prijave automatskog obaveštavanja o autorizaciji za navedenu karticu (primer: PRIJAVA AUTORIZACIJA 9999)

Za odjavu formati poruke su:

ODJAVA AUTORIZACIJA poslednje četiri cifre sa kartice – radi odjave automatskog obaveštenja o autorizaciji za navedenu karticu

ODJAVA AUTORIZACIJA – radi odjave automatskog obaveštenja o autorizaciji za sve kartice prijavljene za ovu uslugu

Saznajte više

- 011 20 18 600
- kontakt.centar@nlbkb.rs
- www.nlbkb.rs



Za sve što dolazi.