

NLB BizKlik

Najčešća pitanja

1. Potrebna Vam je tehnička podrška u vezi sa korišćenjem usluge elektronskog ili mobilnog bankarstva?

Za tehničku podršku u vezi sa korišćenjem **NLB eBizKlik/mBizKlik** aplikacije potrebno je da pozovete Halcom help-desk na telefon: **011/3032-432 (radnim danima 08-17h)**.

2. Kako mogu da storniram poslat nalog za plaćanje?

Da biste stornirali nalog ispostavljen putem elektronskog ili mobilnog bankarstva, koji nije u statusu *konačno realizovan*, potrebno je da zahtev u slobodnoj formi, potpisan od strane ovlašćenog lica i pečatiran (ukoliko koristite pečat), pošaljete na imejl adresu storno.np@nlbkb.rs. Na zahtevu je potrebno uneti iznos i račun sa koga je isti poslat. Nalog u statusu *konačno realizovan* koji je ispostavljen putem elektronskog ili mobilnog bankarstva nije moguće stornirati, već je potrebno da primaocu sredstava uputite zahtev za povraćaj.

3. Moj NLB eBizKlik nalog je blokiran/zaključan. Kako mogu ponovo da ga aktiviram?

Da biste ponovo aktivirali svoj nalog, potrebno je da zahtev za dobijanje novih parametara u slobodnoj formi, potpisan i pečatiran (ukoliko koristite pečat) od strane ovlašćenog lica, pošaljete na imejl: ebankweb@nlbkb.rs ili pozovete naš Kontakt centar na telefon 011/2018-600 sa broja mobilnog telefona koji ste registrovali za uslugu.

4. Kako da promenim broj telefona za dobijanje SMS OTP kodova za autorizaciju plaćanja?

Ako želite da promenite broj telefona na koji Vam se šalju SMS OTP kodovi za autorizaciju plaćanja, potrebno je da popunite [NLB BizKlik pristupnicu](#) i istu pošaljete na imejl: ebank.dokumentacija@nlbkb.rs.

5. Želim da aktiviram NLB mBizKlik?

Za aktivaciju usluge mobilnog bankarstva u okviru BizKlik servisa, potrebno je da popunite [NLB BizKlik pristupnicu](#), u kojoj ćete čekirati polje mBank, i istu dostavite u bilo koju ekspozituru NLB Komercijalne banke.

6. Promenio sam telefon, potrebni su mi novi parametri za aktivaciju mBizKlik aplikacije?

Da biste ponovo aktivirali svoj mBank nalog, potrebno je da nam pošaljete zahtev za dobijanje novih parametara u slobodnoj formi, potpisan i pečatiran (ukoliko koristite pečat) od strane ovlašćenog lica na imejl: ebankweb@nlbkb.rs ili pozovete Kontakt centar na telefon 011/2018-600 sa broja mobilnog telefona koji ste registrovali za uslugu.

7. Želim da dodam devizni račun na postojeći NLB BizKlik profil?

Za dodavanje deviznog računa u BizKlik servis, potrebno je da popunite [NLB BizKlik pristupnicu](#), čekirate *Platni promet sa inostranstvom* i i istu pošaljete na imejl: ebank.dokumentacija@nlbkb.rs.

8. Kako da ovlastim još jednu osobu za korišćenje NLB eBizKlik/NLB mBizKlik aplikacije?

Da biste ovlastili još jedno lice za elektronsko i/ili mobilno bankarstvo, potrebno je da popunite [NLB BizKlik pristupnicu](#) u kojoj ćete upisati podatke lica koje ovlašćujete i istu dostavite u bilo koju ekspozituru NLB Komercijalne banke.

9. Želim da ugasim uslugu eBizKlik/mBizKlik elektronskog bankarstva ili da ukinem ovlašćenje postojećem ovlašćenom licu?

Ako želite da ugasite eBizKlik/mBizKlik elektronsku banku ili da ukinete ovlašćenje postojećem ovlašćenom licu, potrebno je da nam pošaljete dopis u slobodnoj formi, potpisan i pečatiran (ukoliko koristite pečat) od strane zakonskog zastupnika na imejl: ebank.dokumentacija@nlbkb.rs.

