

USLOVI VOĐENJA SETOVA PLATNIH RAČUNA ZA MIKRO KLIJENTE

Član 1.

Ovim dokumentom se uređuju uslovi i način vođenja setova platnih računa za mikro privredne subjekte i preduzetnike (u daljem tekstu: mikro klijenti).

Član 2.

Osnovni uslov za korišćenje seta platnog računa za mikro klijente je da klijent ima otvoren/otvori dinarski platni račun sa opredeljenim načinom komunikacije i dostavom izvoda putem e-maila. Korisnik seta platnog računa za mikro klijente (u daljem tekstu: Korisnik) može u okviru seta koristiti jedan ili više dodatnih proizvoda i usluga za koje ispunjava uslove.

Korisnici mogu da budu isključivo preduzetnici bez obzira na visinu prihoda i aktivna privredna društva registrovana kod Agencije za privredne registre Republike Srbije i drugi privredni subjekti uredno registrovani kod nadležnog organa, u skladu sa važećom internom segmentacijom Banke, koji po zvaničnim finansijskim izveštajima iz poslednje dve uzastopne godine nisu ostvarile poslovni prihod veći od EUR 1.000.000,00 preračunato po srednjem kursu NBS na dan sastavljanja finansijskog izveštaja i koji po segmentaciji Banke nemaju malo, srednje ili veliko povezano pravno lice. i

Korisnik je u obavezi da obavesti Banku ukoliko dođe do statusnih promena ili drugih promena podataka koje je prijavio Banci, uključujući i promene u vezi sa ovlašćenim licima, kao i ukoliko poslovni prihodi u poslednje dve uzastopne godine po zvaničnim finansijskim izveštajima nisu veći od EUR 1.000.000,00 (po srednjem kursu NBS) Obaveštenje o pomenutoj izmeni Korisnik je neophodno da dostavi nadležnoj ekspozituri ili nadležnom staratelju u roku od 15 dana od momenta predaje poslednjeg završnog računa.

Korisnik potvrđuje da je upoznat da proizvode i usluge u okviru naknade za set platnog računa za mikro klijente može koristiti samo ukoliko pripada gore opisanoj kategoriji klijenta.

Ukoliko u toku korišćenja seta računa za mikro klijente, na osnovu obaveštenja primljenog od strane Korisnika ili na drugi način, Banka utvrdi da Korisnik više ne ispunjava navedeni uslov, Korisnik je saglasan da se pružanje proizvoda i usluga po naknadi za set platni račun za mikro klijente automatski ukida, o čemu će Banka Korisnika obavestiti pisanim putem dostavljanjem e-maila na ugovorenu adresu za komunikaciju. U tom slučaju, Korisnik može nastaviti da koristi proizvode i usluge po redovnim uslovima previđenim tarifama naknada Banke važećim u trenutku automatskog izlaska iz seta, bez potrebe zaključivanja aneksa pojedinačnih ugovora koji nastavljaju da važe ili jednostrano raskinuti ugovor kojim je regulisano pružanje usluge/proizvoda koji više ne želi da koristi. Nakon izlaska iz seta, obračun i naplata naknada za pružanje usluga i proizvoda po redovnim uslovima vršiće se od sledećeg meseca.

Član 3.

Korisnik se može opredeliti za korišćenje **Standard ili Ekspert** seta platnog računa za mikro klijente. U okviru seta platnog računa za mikro klijente moguće je korišćenje sledećih proizvoda/usluga:

1. Dinarski platni račun – jedan račun
2. Devizni platni račun – jedan račun
3. SMS servis - SMS obaveštenje o uplatama na račun većim od 10.000,00 RSD
4. Mastercard Business kartica (debitna kartica) - jedna odabrana kartica uključena u set bez članarine
5. Halcom / Office Banking / NLB BizKlik aplikacije vezan za platni račun uključen u set bez naknade mesečnog održavanja
6. E - commerce vezan za platni račun uključen u set – bez naknade za implementaciju i bez mesečne naknade za korišćenje za sve klijente čiji je mesečni promet preko E - commerce veći od RSD 100.000,00
7. POS terminal vezan za platni račun uključen u set bez mesečne naknade za korišćenje za sve klijente čiji je mesečni promet preko terminala veći od RSD 100.000,00
8. Pravo na korišćenje overdraft kredita - dozvoljenog prekoračenja vezanog za platni račun koji je uključen u set bez naknade za obradu zahteva
9. Visa Business kartica (debitna kartica sa odloženim plaćanjem) - jedna odabrana kartica uključena u set, bez članarine
10. Izvodi - besplatna dostava izvoda na e-mail adresu

11. NLB mBizKlik vezan za platni račun uključen u set – samo u okviru Ekspert seta (klijent ne plaća mesečno održavanje na jednom uređaju)
12. Pravo na korišćenje kredita za obrtna sredstva sa naknadom za obradu kredita umanjenom za 50% - samo u okviru Ekspert seta
13. Kombank Premijum platni račun za vlasnika ili zakonskog zastupnika – samo u okviru Ekspert seta bez naknade za održavanje (Gold kartica, osiguranje i Benefit program)

Član 4.

Podnošenjem Zahteva za pružanje ili izmenu usluga/proizvoda u okviru seta platnog računa za mikro klijente Korisnik se opredeljuje za pojedinačne proizvode/usluge koje, pored platnog računa, želi da koristi u okviru seta. Ukoliko ispunjava uslove propisane za odobravanje pojedinačnih proizvoda/usluga iz seta, Banka će putem e-maila obavestiti Korisnika o tome i pozvati ga da zaključi ugovor/e za odobrene proizvode/usluge. Za svaki od pojedinačnih proizvoda/usluga Korisnik će po odobrenju potpisati sa Bankom odgovarajući ugovor. Aktivacija proizvoda/usluge u tom slučaju vrši se najkasnije narednog dana od dana potpisivanja odgovarajućih ugovora.

Ukoliko Korisnik već koristi određene proizvode/usluge na osnovu zaključenih ugovora, Banka će putem e-maila obavestiti Korisnika o proizvodima/uslugama za koje su ispunjeni uslovi i uključivanju istih u set. Aktivacija proizvoda/usluge u tom slučaju vrši se najkasnije narednog dana od dana slanja obaveštenja od strane Banke.

U slučaju da Korisnik ne ispunjava propisane uslove za odobravanje pojedinačnog proizvoda/usluge, Banka zadržava pravo da odbije zaključenje ugovora za zahtevani proizvod/uslugu o čemu će Korisnika obavestiti slanjem e-maila.

Ukoliko Korisnik po prijemu obaveštenja o proizvodima/uslugama čije mu je korišćenje odobreno u okviru seta ne želi da koristi iste u okviru seta, obavezan je da o tome obavesti Banku putem e-maila odmah po prijemu obaveštenja.

Član 5.

Plaćanjem naknade za održavanje platnog računa u okviru seta platnog računa za mikro klijente, Korisnik ostvaruje pravo na korišćenje ostalih proizvoda/usluga iz seta bez dodatne naknade ili po povlašćenim uslovima ukoliko ispunjava uslove za korišćenje pojedinačnih proizvoda/usluga.

Naplata naknade za održavanje izabrane vrste seta platnog računa za mikro klijente vrši se automatski zaduženjem dinarskog platnog računa, u skladu sa Tarifom naknada koje se primenjuju u poslovanju Banke u domaćem platnom prometu važećom u momentu podnošenja ovog zahteva.

Naknade po osnovu članarine za platne kartice vrši se u skladu sa Tarifom naknada koja se primenjuje u poslovanju Banke sa platnim karticama i Članom 3 ovih Uslova.

Jednokratnu naknadu za odobrenje kredita za obrtna sredstva iz Pregleda tarifa naknada koje se primenjuju u poslovanju Banke sa mikro privrednim subjektima i preduzetnicima koja se za Korisnike umanjuje za 50%, i koja je tako umanjena prikazana u ugovoru o kreditu, Korisnik plaća pre realizacije kredita na način definisan ugovorom o kreditu.

Naknada za korišćenje POS terminala (kada nije ispunjen uslov mesečnog prometa preko terminala veći od RSD 100.000,00) naplaćuje se na teret dinarskog platnog računa Korisnika, a u skladu sa zaključenim Ugovorom za prihvatanje platnih kartica na POS terminalima.

U slučaju izlaska iz seta ili isključenja nekog od proizvoda/usluge iz seta (po volji Korisnika ili zbog odsustva uslova za nastavak korišćenja seta ili određenog proizvoda/usluge), naknade za proizvode/usluge koje Korisnik nastavi da koristi nezavisno od seta naplaćuju se u skladu sa redovnim uslovima saglasno tarifama naknada Banke važećim u trenutku izlaska ili isključenja proizvoda/usluge iz seta, u kom slučaju nastavlja da važi ugovor zaključen za odgovarajući proizvod/uslugu.

Ukoliko dođe do gašenja seta u toku kalendarskog meseca, klijentu će za taj mesec biti obračunata i naplaćena povoljnija naknada za vođenje platnog računa, dok za pojedinačne proizvode/usluge korištene u okviru seta tog meseca neće biti naplaćena naknada prema redovnoj tarifi.

Ukoliko dođe do promene vrste seta u toku kalendarskog meseca, za taj mesec će biti obračunata i naplaćena povoljnija naknada za vođenje seta.

Naknade za usluge platnog prometa su promenljive na način kako je definisano odredbama o izmenama i dopunama Okvirnog ugovora u skladu sa opštim uslovima pružanja odgovarajuće platne usluge odnosno Opštim uslovima poslovanja Banke.

Član 6.

Korisnik može opredeliti/izmeniti proizvode i usluge u okviru seta (dodati, ukinuti), u bilo kom momentu nakon ulaska u set, podnošenjem Zahteva za pružanje ili izmenu usluga/proizvoda u okviru seta platnog računa za mikro klijente i uz zaključenje ugovora za odgovarajući proizvod/uslugu ukoliko isti već nije zaključen.

Korisnik ima pravo da zahteva promenu vrste seta podnošenjem Zahteva za pružanje ili izmenu usluga/proizvoda u okviru seta platnog računa za mikro klijente.

Član 7.

Kao sredstvo komunikacije za razmenu informacija između Banke i Korisnika koristi se isključivo elektronska pošta tj. e-mail adresa koju je Korisnik prijavio Banci za dostavu izvoda i drugih informacija, uključujući i obaveštenja u vezi sa ugovornim odnosom i promenom statusa proizvoda/usluga uključenih u set.

Ukoliko Korisnik želi da promeni prijavljenu e-mail adresu za razmenu informacija i obaveštenja, to može učiniti potpisivanjem odgovarajućeg obrasca u najbližoj ekspozituri Banke.

Član 8.

Korišćenje seta Banka i Korisnik ugovaraju na neodređeno vreme, nezavisno od trajanja pojedinačnih ugovora o pružanju usluga/proizvoda u okviru izabranog seta.

Korisnik ima pravo da zahteva izlazak iz seta u bilo kom momentu.

U slučaju da Korisnik ima dug po osnovu održavanja seta platnog računa isti se može ugaziti tek nakon izmirenja obaveza od strane Korisnika.

Banka može obaveštenjem putem e-maila u bilo kom trenutku da otkáže deo proizvoda/usluga iz seta ukoliko ustanovi da Korisnik ne izvršava svoje obaveze, primenom odredaba o izmenama i raskidu odgovarajućeg ugovora za pojedinačni proizvod/uslugu čije pružanje otkazuje. Banka zadržava pravo i da otkáže pružanje pojedinih usluga/proizvoda u okviru seta ukoliko Korisnik više ne ispunjava uslove za odobrenje i korišćenje određenog proizvoda/usluge.

U slučaju da Korisnik ili Banka otkážu korišćenje svih ili dela usluga iz seta Korisnik zadržava pravo da koristi platni račun i ostale proizvode i usluge u skladu sa redovnim uslovima za svaki proizvod/uslugu saglasno tarifama naknada važećim u momentu izlaska iz seta. Ukoliko se Korisnik opredeli za nastavak korišćenja određenih proizvoda/usluga van seta računa, to će mu biti omogućeno bez zaključenja aneksa ugovora o pojedinačnom proizvodu/usluzi koji nastavlja da koristi.

Član 9.

Na sva ostala prava i obaveze Korisnika i Banke primenjuju se odredbe zaključenih ugovora (okvirnih ugovora o platnim uslugama, pojedinačnih ugovora o finansijskim uslugama – kreditu i dozvoljenom prekoračenju, E-commerce-a, POS terminalima) i Opštih uslova poslovanja NLB Komercijalne banke AD Beograd.