



Uputstvo za korišćenje usluge Customer Care (CC) PIN-a



NLB Komercijalna banka

Želite da u svakom trenutku imate na raspolaganju informacije o stanju po proizvodima banke koje koristite?

Ovo je prava prilika da lako i jednostavno postanete korisnik naše Customer Care (CC) PIN usluge koja će Vam omogućiti da u svakom trenutku imate precizne informacije o stanju po:

- tekućim računima
- dozvoljenom prekoračenju
- nerealizovanim čekovima
- kreditima
- štednji
- platnim karticama

Šta je CC PIN?

CC PIN predstavlja Vašu personalizovanu četvorocifrenu šifru koju ćete koristiti za informacije o stanju po proizvodima na govornom automatu NLB Komercijalne banke. Govorni automat Vam je na raspolaganju **24/7** pozivom na broj **+381 11 20 18 600** i biranjem opcije 2. Pozivanjem navedenog broja direktno pristupate govornom automatu. Korišćenje usluge CC PIN je besplatno.

Kako da aktivirate Vaš Customer Care (CC) PIN?

CC PIN možete aktivirati na sledeće načine:

- Putem SMS poruke
- Na bankomatima NLB Komercijalne banke, korišćenjem bilo koje platne kartice izdanja naše Banke

Aktivacija CC PIN-a putem SMS poruke:

1. Pošaljite kratku SMS poruku sledećeg sadržaja „**CCPIN**“ na broj **5622** sa broja telefona koji se prijavili NLB Komercijalnoj banci za SMS informacije o transakcijama, prilivima, odlivima po računu.
2. Nakon slanja SMS poruke dobićete povratnu poruku sa četvorocifrenom šifrom koja predstavlja Vaš personalizovani CC PIN.

Aktivacija CC PIN-a na bankomatima NLB Komercijalne banke:

1. Ubacite Vašu platnu karticu izdanja NLB Komercijalne banke u neki od naših bankomata
2. Unesite PIN Vaše platne kartice, na način na koji to inače radite prilikom korišćenja bankomata
3. Na meniju bankomata odaberite opciju CC PIN
4. Preuzmite Vaš CC PIN koji će Vam bankomat isporučiti u vidu papirnog isečka (slip)



1



2



3

NLB KOMERCIJALNA BANKA
AD BEOGRAD

KOM170
15/04/24 12:00 401

KARTICA: ****1234 **
CC PIN: 4321

RACUN: ****456789

HVALA STO KORISTITE USLUGE
NLB KOMERCIJALNE BANKE
AD BEOGRAD

Korišćenje CC PIN usluge na govornom automatu NLB Komercijalne banke:

1. Pozivom broja telefona **+381 11 20 18 600** direktno pristupate govornom automatu NLB Komercijalne banke
2. Izborom **opcije 2** – Informacije o po proizvodima u korišćenju za korisnike CC PIN usluge, govorni automat će zatražiti **unos datuma rođenja u formatu prvih 7 cifara iz jedinstvenog matičnog broja građana - JMBC** (npr. 0101957)
3. Nakon toga automat će zatražiti unos Vašeg personalizovanog CC PIN-a.
4. Odabirom proizvoda za koji želite informaciju o stanju automatski dobijate potrebne informacije.

Sigurnosne preporuke:

Vaš CC PIN nemojte nikome davati niti pokazivati.

U slučaju krađe ili gubitka CC PIN-a preporučujemo generisanje novog. Generisanjem novog CC PIN-a automatski prestaje da važi prethodni CC PIN.

Za sve dodatne informacije pozovite Kontakt centar NLB Komercijalne banke na **+381 11 20 18 600** radnim danima od **08-20h** i subotom od **09-17h** ili pošaljite elektronsku poruku na **kontakt.centar@nlbkb.rs**